

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, EMOTIONAL
INTELLIGENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. MAKCIK SELERA INDONESIA)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



**ALFIYYATUN AZZA HANA
NIM: 2061201062**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfiyyatun Azza Hana
NIM : 2061201062
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Emotional Intelligence* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Makciak Selere Indonesia)

Telah diujikan pada tanggal 10 September 2024

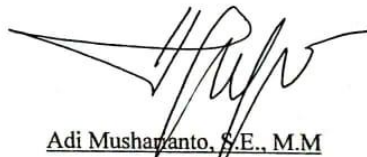
Pembimbing Skripsi



Aminudin, S.E., M.M., M.Si

NIDN :

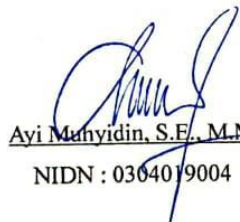
Penguji Skripsi



Adi Musharanto, S.E., M.M

NIDN :

**Ketua Prodi
Studi Manajemen**



Ayi Muhyidin, S.E., M.M

NIDN : 0304019004

**Wakil Rektor
Bidang Akademik**



Dr. Eng., Saiful Anwar, S.E.,

Ak., M.Si., CA.

NIDN/NBM : 0319047704/480.134

HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan *Emotional Intelligence* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. MakCiak Selera Indonesia)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiaisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 21 Oktober 2024



(Alfiyyatun Azza Hana)

2061201062

KATA PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang Engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tak lupa tercurah pada baginda Rasulullah SAW dan kepada para sahabat-nya. Dengan ini penulis juga banyak mempersembahkan karya ini untuk:

1. Cinta pertama saya, Ayahanda tercinta Alm. Ismail yang telah meninggalkan sejak penulis masih kecil. Beliau memang tidak sempat menemani penulis selama menempuh Pendidikan. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini untuk menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai pesan terakhir sebelum beliau pergi untuk selamanya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan ampunan-Nya kepadamu, serta menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Terimakasih Ayah untuk segala yang telah Engkau berikan. Ayah akan selalu hidup dalam hatiku, selamanya.
2. Pintu surgaku, Ibunda Widiawati. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan atas segala doa dan dukungan yang tak pernah putus. Ibu adalah pilar kekuatan yang selalu menguatkan, membimbingku dengan cinta dan kebijakan. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, Terima kasih atas kesabaran yang tidak pernah ada batasnya untuk menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat, Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan Kesehatan dan kemudahan untuk segala urusan.
4. Bapak Adi Musharianto, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. PT. Makciak Selera Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

6. Cinta keduaku setelah ayahku, Kakekku Alm. H.Hasan Sastro, Kakek, terima kasih atas segala cinta, perhatian dan kasih sayang tanpa batas yang telah engkau berikan. Doa dan rinduku selalu menyertaimu di sana, di tempat yang lebih baik. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan ampunan-Nya kepadamu, serta melimpahkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya. Kakek engkau akan selalu hidup dalam hatiku, selamanya.
7. Kakak Perempuanaku, Afrizha Cahya Asyifa. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi kakak paling hebat dan aku akan selalu berusaha untuk membuatmu bangga, Kakakku.
8. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun material.
9. Kepada partner teman hidup saya yang terkasih yang tak kalah penting kehadirannya, Achmad Zacky Haudaa yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua...Aamiinn.
10. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, *see you on top, guys*.
11. Terima kasih untuk sahabat saya Nur Khofifah telah menjadi sahabat saya selama 11 tahun yang selalu memberikan semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu

12. Perempuan sederhana namun terkadang sulit di mengerti isi kepalanya. Diri saya sendiri, Alfiyyatun Azza Hana yang akrab disapa Assa. Seorang Perempuan yang berusia 23 tahun saat menyelesaikan skripsi ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah hadir di dunia namun selalu bersyukur karena masih banyak pula manusia yang dengan Bahagia merayakan kehadiranmu . terimakasih untuk tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Walaupun seringkali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak Lelah untuk mencoba. Berbahagialah selalu di mana pun engkau berada, assa.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dalam masa kuliah ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan Pendidikan S1 selama 4 tahun. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penelitian ini dengan berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan *Emotional Intelligence* Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada PT. Makciak Selera Indonesia)”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Aminudin, S.E, M.M., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada bapak Adi Mushariantono, S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu menyempurnakan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada karyawan PT. Makciak Selera Indonesia yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tingginya kepada Orang Tua atas do’a dan serta dukungan agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Dan terakhir penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatang bisa memberikan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	2
KATA PERSEMBAHAN	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	13
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.14
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.14
1.2 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.16
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.17
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.18
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.20
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.20
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.20
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia....	Error! Bookmark not defined.20
2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.21
2.1.4 Tujuan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.23
2.1.5 Pengertian Kepemimpinan Transaksional	Error! Bookmark not defined.23
2.1.6 Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	Error! Bookmark not defined.23
2.1.7 Pengertian Emotional Intelligence.....	Error! Bookmark not defined.24

2.1.8 Aspek Yang Mempengaruhi <i>Emotional Intelligence</i> ..	Error! Bookmark not defined.25
2.1.9 Indikator Emotional Intelligence	Error! Bookmark not defined.26
2.1.10 Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.29
2.1.11 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.30
2.1.12 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.30
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.31
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.33
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.34
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.35
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.35
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.35
3.3 Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.36
3.4 Operasional Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.38
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	Error! Bookmark not defined.38
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	Error! Bookmark not defined.38
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel	Error! Bookmark not defined.38
3.6.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.38
3.6.2 Sampel Jenuh	Error! Bookmark not defined.38
3.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.39
3.7.1 Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.39
3.7.2 Metode SEM-PLS.....	Error! Bookmark not defined.39
3.7.3 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	Error! Bookmark not defined.44
4.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.44
4.1.1 Sejarah Singkat Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.44

4.1.2 Visi Dan Misi PT. Makciak Selera Indonesia	Error! Bookmark not defined.	45
4.1.3 Profil Badan PT. Makciak Selera Indonesia	Error! Bookmark not defined.	45
4.1.4 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.	46
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.	48
4.2.1 Karakteristik Data	Error! Bookmark not defined.	48
4.2.2 Karakteristik Tanggapan Responden .	Error! Bookmark not defined.	54
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.	54
4.3 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.	70
4.3.1 Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	Error! Bookmark not defined.	70
4.3.2 Analisis inner model (model pengukuran).....	Error! Bookmark not defined.	73
4.1 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.	74
4.2 Interpretasi Hasil	Error! Bookmark not defined.	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.	78
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.	78
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.	79
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.	
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Pemimpin Memberikan Imbalan Jika Saya Mampu Melaksanakan Pekerjaan Yang Diperintahkan Dengan Baik	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Pimpinan Selalu Mengawasi Proses Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 8 Pimpinan Ikut Serta Dalam Menyelesaikan Masalah Yang Terjadi Karena Kesalahan Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Pimpinan Sering Memberikan Kebebasan Kepada Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Saya Kehendaki	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Saya Tahu Apa Yang Bisa Saya Lakukan Dan Yang Tidak Bisa Saya Lakukan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Saya Memiliki Inisiatif Yang Berguna Membantu Penyelesaian Pekerjaan Yang Lebih Baik.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Saya Mampu Menghormati Pendapat Orang Lain Walaupun Berbeda Pendapat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Saya Ikut Serta Dalam Mengembangkan Kemampuan Karyawan Lain Yang Mau Berkembang.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Deskripsi Variabel <i>Emotional Intelligence</i> (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Kualitas Hasil Kerja Yang Dilakukan Oleh Karyawan Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditentukan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Karyawan Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Yang Ditentukan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Karyawan Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Saya Mampu Melebihi Standar Perusahaan Dengan Kemampuan Saya Karena Penempatan Kerja Yang Sesuai Dengan Keahlian Saya.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Karyawan Memiliki Tanggungjawab Terhadap Tugas Yang Telah Diberikan Oleh Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22 Loading Factor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23 Nilai AVE (Average Virance Extrated)	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 24 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 R-Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Menurut Usia .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 4 Distribusi Responden Menurut Lama Bekerja.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Distribusi Responden Menurut Penghasilan Perbulan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Diagram Pemimpin Memberikan Imbalan Jika Saya Mampu Melaksanakan Pekerjaan Yang Diperintahkan Dengan Baik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Diagram Pimpinan Selalu Mengawasi Proses Kerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Diagram Pimpinan Ikut Serta Dalam Menyelesaikan Masalah Yang Terjadi Karena Kesalahan Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Diagram Pimpinan Sering Memberikan Kebebasan Kepada Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Saya Kehendaki....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Diagram Saya Tahu Apa Yang Bisa Saya Lakukan Dan Yang Tidak Bisa Saya Lakukan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Diagram Saya Memiliki Inisiatif Yang Berguna Membantu Penyelesaian Pekerjaan Yang Lebih Baik**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Diagram Saya Mampu Menghormati Pendapat Orang Lain Walaupun Berbeda Pendapat.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Diagram Saya Ikut Serta Dalam Mengembangkan Kemampuan Karyawan Lain Yang Mau Berkembang**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Diagram Kualitas Hasil Kerja Yang Dilakukan Oleh Karyawan Sesuai Dengan Standar Yang Telah Ditentukan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Diagram Karyawan Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Yang Ditentukan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Diagram Karyawan Selalu Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Diagram Saya Mampu Melebihi Standar Perusahaan Dengan Kemampuan Saya Karena Penempatan Kerja Yang Sesuai Dengan Keahlian Saya**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Diagram Karyawan Memiliki Tanggungjawab Terhadap Tugas Yang
Telah Diberikan Oleh Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 19 Hasil Uji Loading Faktor.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 20 Cross Loading**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 21 R-Square.....**Error! Bookmark not defined.**

