

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI DEKORASI 1 DI
PT. LUCKY INDAH KERAMIK TANGERANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

NISA AYU NINGSIH

2061201329

INSTITUT TEKONOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nisa Ayu Ningsih
NIM : 2061201329
Jurusan : SI Manajemen
Bidang/ Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Dekorasi 1 di PT. Lucky Indah Keramik Tangerang

Telah diujikan pada tanggal 24 Februari 2025 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan **LULUS** :

Dosen Pembimbing

Hj. Ermalina, S.E., M.M
NIDN : 0308046203

Dosen Penguji

Adi Musharianto S.E., M.M
NIDN : 0320087905

Ketua Program Studi Manajemen

Ayi Muhidyin, S.E., M.M
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik

Dr. Eng Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kaeryawan Divisi Dekorasi 1 di PT. Lucky Indah Keramik” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri sesuai dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini, apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Tangerang, 15 November 2024

The image shows a handwritten signature in black ink over a blue official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METRIKA TEMPEL' and a unique identification number '83AMX248036970'. To the left of the stamp, there is a vertical strip with the number '0001' repeated.

Nisa Ayu Ningsih

NIM : 2061201329

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Hj. Ermalina, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing atas ketulusan dan kesabarannya membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua tercinta bapak dan mama (Johani dan Sri Wahyuni) beserta saudara ku (Rifan Widiyanto) dan nenek ku (Tarsem), berjuta rasa terimakasih penulis sampaikan atas seluruh kasih sayang, dukungan moril dan materi serta doa yang tak pernah putus. Yang telah memberikan semangat kepada penulis ketika merasa jenuh pada saat penyusunan tugas akhir ini.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan, sepermainan penulis (Ardilah,Nurhalimah, Shintya, Ferencia, Ka aulia, dan Ka dana) yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang dalam kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahil Aalamiin, segala puji Syukur atas nikmat Allah SWT serta karunia yang telah dilimpahkan kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan syafaat di hari kiamat. Judul yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah “ Pengaruh Kerjasama tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Dekorasi 1 di PT.LUCKY INDAH KERAMIK TANGERANG”.Judul ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil yaitu tentang manajemen SDM. Skripsi ini telah penulis susun dengan semaksimal mungkin dan sebaik baiknya serta bantuan dari berbagai pihak sehingga memudahkan dan memperlancar dalam penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua saya, teman teman seperjuang skripsi dan khususnya ibu Hj. Ermalina, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahnya selama penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaatn bagi penulis sendiri di masa depan dan juga bagi para penulis lainnya khususnya bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Tangerang, 14 November 2024



Nisa Ayu Ningsih

NIM : 2061201329

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
ABSTRAK	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Batasan Masalah.....	15
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM	17
2.1.1.1 Indikator – Indikator Manajemen SDM.....	17
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen SDM	18
2.1.1.3 Komponen Manajemen SDM	19
2.1.2 Pengertian Kerjasama Team.....	20
2.1.2.1 Indikator - Indikator Kerjasama Tim	21
2.1.2.2 Unsur – Unsur Kerjasama Tim.....	22
2.1.2.3 Jenis – Jenis Kerjasama Tim	22
2.1.2.4 Karakteristik Kerjasama Tim	24
2.1.3 Pengertian Komunikasi	25
2.1.3.1 Indikator – Indikator Komunikasi.....	26

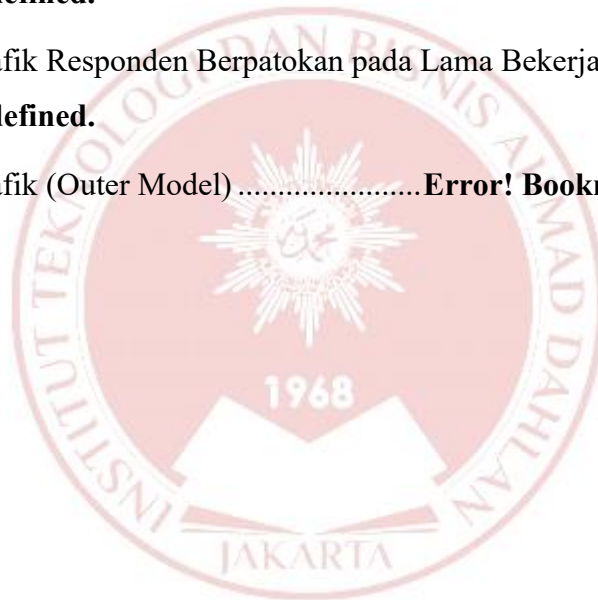
2.1.4	Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.1	Indikator – Indikator Motivasi	27
2.1.5	Kinerja Karyawan	28
2.1.5.1	Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2	Pengukuran Kinerja.....	29
2.1.6	Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran.....	30
2.4	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Objek & Waktu Penelitian.....	37
3.3	Variabel Penelitian	38
3.4	Operasionalisasi Variabel	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Metode SEM-PLS	41
3.7.2	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Singkat PT Lucky Indah Keramik.....	46
4.1.2	Visi & Misi Perusahaan.....	47
4.1.3	Tempat dan Kedudukan Perusahaan	47
4.1.4	Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan	47
4.1.5	Sejarah Bagian Dekorasi	47
4.1.6	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Deskripsi Data.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden	56
4.2.2	Analisis dan Interpretasi Hasil	57

4.2.3 Uji Kelayakan Model	82
4.2.4 Uji Reabilitas Data	82
4.2.5 Uji Hipotesis	87
4.3 Interpretasi Hasil.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2. Diagram Jalur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Stuktur Organisasi PT Lucky Indah Keramik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. Grafik Responden Berpatokan pada Jabatan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3. Grafik Responden Berpatokan pada Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4. Grafik (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 18. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 21. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 22. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 23. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 24. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 37. Hasil Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 38. Variabel Correlations	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 39. Average Variance Extracted (AVE) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 40. Hasil Outer Loading Construct Reliability and Validity	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 41. Nilai T-Satistic Dan P-Value	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 42. Nilai T-Satistic Dan P-Value**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 43. R Square.....**Error! Bookmark not defined.**

