

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilakukan terhadap PT. Cochil Express Indonesia, bertujuan untuk menganalisis variabel Keberagaman Karyawan, Dukungan Sosial, dan Stres Kerja. Fokus penelitian ini adalah menganalisis bagaimana variabel Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial memengaruhi Stres Kerja Karyawan. Dengan merumuskan masalah, menetapkan hipotesis, mengkaji teori, serta membahas hasil penelitian melalui pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) yang telah dijelaskan di sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Variabel Keberagaman Karyawan terhadap Stres Kerja dinyatakan berpengaruh secara positif namun tidak signifikan. Hal ini disebabkan dari hasil perhitungan yang menyatakan bahwa information quality memiliki nilai path coefficients (0,054) dan nilai *T-Statistic* <1,96 yaitu (0,502) serta nilai *P-Values* 0,050 yaitu (0,308). Perihal tersebut menunjukkan bahwa Pengaruh Keberagaman Karyawan untuk Stres Kerja terbilang signifikan bagi karyawan di PT. Cochil Express Indonesia.
2. Variabel Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini disebabkan dari hasil perhitungan yang menyatakan bahwa Dukungan Sosial nilai *path coefficients* 0,876 *T-Statistic* yang lebih besar dari 1,96 (2,406) dan nilai *P-Value* yang lebih kecil dari 0,050 (0,008). Dengan demikian, kesimpulannya adalah bahwa variabel Dukungan Sosial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Stres Kerja.
3. Berdasarkan analisis data yang telah diolah oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa ditemukan pengaruh simultan antara variabel Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial sebesar 0,695 atau (69,5%). Kesimpulannya adalah bahwa variabel Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial berpengaruh secara simultan terhadap Stres Kerja.

5.2 Saran

Setelah menjelaskan hasil penelitian ini, peneliti menyadari bahwa riset ini memiliki beberapa kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Ketergantungan peneliti dalam mengolah sampel dapat menghasilkan hasil yang kurang optimal. Selain itu, variabel penelitian yang sederhana dan cakupan objek penelitian yang terbatas menjadi faktor-faktor yang menyebabkan kelemahan dari penelitian ini.

Pada variabel X1 (Keberagaman Karyawan) diharapkan untuk PT. Cochil Express Indonesia diharapkan untuk berfokus pada karyawan yang terdiri dari dua atau lebih kelompok karyawan dengan ragam latar belakang rasial, etnis, jenis kelamin, pendidikan, dan budaya. Serta menghargai perbedaan usia dan pengalaman kerja karyawan.

Pada variabel X2 (Dukungan Sosial) diharapkan untuk PT. Cochil Express Indonesia untuk lebih perhatian memberikan dukungan sosial dari atasan dan rekan kerja karena sangat berperan penting dalam mengurangi stres kerja karyawan. Seperti memperkuat dukungan dari atasan (Supervisor Support) kepada karyawan. Contohnya menjadi pendengar yang baik dan peka terhadap tanda-tanda stres pada anggota tim. Memperkuat dari dukungan organisasi seperti menjalankan program Employee Assistance Program yaitu menyediakan konseling secara rahasia untuk membantu karyawan mengatasi masalah pribadi dan kerja yang dapat menyebabkan stres.

Para peneliti yang tertarik melakukan penelitian serupa disarankan untuk lebih berfokus terhadap program keberagaman dan dukungan pada karyawan khususnya pada PT. Cochil Express Indonesia. Dan, bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi acuan atau referensi untuk melakukan penelitian lanjutan dengan pendekatan yang lebih mendalam, baik membahas topik yang sama maupun topik yang berbeda. Disarankan menggunakan sampel yang lebih besar guna memperkaya hasil penelitian dan memperluas cakupan objek penelitian agar memberikan gambaran yang lebih spesifik.