

ABSTRAK

MUHAMAD RAFLI SYAHPUTRA NIM : 2161201191. Pengaruh Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial Terhadap Hubungan Stres Kerja di PT. Cochil Express Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja pada karyawan PT. Cochil Express Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) menggunakan software SmartPLS 3.29. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarikan kepada 80 karyawan sebagai sampel, dengan teknik saturated sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Keberagaman Karyawan memiliki pengaruh yang positif tetapi tidak signifikan terhadap Stres Kerja (nilai path coefficient = -0,054; T-Statistic = 0,502); (2) Dukungan Sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja (nilai path coefficient = 0,876; T-Statistic = 2,406); dan (3) Secara simultan, Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial berpengaruh signifikan terhadap Stres Kerja dengan nilai R-Square sebesar 0,695, yang berarti kedua variabel independen ini mampu menjelaskan 69,5% variasi dalam Stres Kerja. Implikasi dari penelitian ini menekankan pentingnya manajemen untuk lebih memfokuskan pada penguatan dukungan sosial dari atasan dan rekan kerja sebagai strategi utama dalam memitigasi stres kerja karyawan.

Kata Kunci: Keberagaman Karyawan, Dukungan Sosial, Stres Kerja, SEM-PLS, PT. Cochil Express Indonesia.