

**PENGARUH KEBERAGAMAN KARYAWAN DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP HUBUNGAN STRES KERJA DI PT.COCHIL EXPRESS
INDONESIA**

Proposal Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :
MUHAMAD RAFLI SYAHPUTRA
NIM: 2161201191

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhamad Rafli Syahputra
NIM : 2161201191
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial Terhadap Hubungan Stres Kerja di PT. Chochil Express Indonesia.

Pembimbing



Adi Musharianto, S.E.,
M.M
NIDN : 0320087905

Penguji



Hj. Ermalina, S.E., M.M
NIDN : 0308046203

Ketua Jurusan Manajemen



Avi Muhvidin, S.E., M.M
NIDN : 0304019004

Wakil:Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng Saiful Anwar,
S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi "Pengaruh Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja PT. Cochil Express Indonesia." adalah benar-benar asli hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan bilamana diperlukan.

Tangerang, 13 September 2025



Muhamad Rafli Syahputra
2161201191

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Terimakasih Untuk Semua Keluargaku”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian yang berjudul “Pengaruh Keberagaman Karyawan dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan ITB Ahmad Dahlan jurusan S1 Manajemen pada program Manajemen, dalam penulisan proposal skripsi ini penulis sering menemui beberapa hambatan dan kesulitan.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril ataupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Bapak Adi Musharianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing
2. Bapak Ayi Muhyidin, S.E., M.M selaku ketua prodi manajemen ITB AD
3. Orang tua, dan kaka saya yang selalu memberi semangat dan doa untuk kelancaran penulisan proposal skripsi ini.
4. Bapak Suparlin selaku HRD PT. Chochill Express Indonesia yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam penelitian.
5. Serta sahabat dan rekan-rekan yang tidak ada hentinya memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya kita semua.

Saya ucapkan terima kasih.

Tangerang, 13 September
2025

Muhamad Rafli Syahputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	9
1.2 Pembatasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.4 Pengertian Keberagaman Karyawan	16
2.1.5 Indikator Keberagaman Karyawan.....	17
2.1.6 Pengertian Dukungan Sosial	18
2.1.7 Indikator Dukungan Sosial.....	18
2.1.8 Pengertian Stres Kerja	18
2.1.9 Indikator Stres Kerja.....	19

2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	23
3.2.1 Obyek Penelitian	23
3.2.2 Waktu Penelitian	23
3.3 Variabel Penelitian	24
3.4 Operasional Variabel	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.6.1 Populasi	26
3.6.2 Sampel.....	27
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Uji Model Pengukuran	28
3.7.2 Uji Model Struktural.....	30
3.7.3 Uji Hipotesis.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum PT. Cochil Express Indonesia.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Cochil Expres Indonesia.....	32
4.1.2 Profil PT. Cochil Expres Indonesia.....	32
4.1.3 Visi Dan Misi	32
4.1.4 Logo PT. Cochil Expres Indonesia.....	33
4.2 Deskripsi Data	34
4.2.1 Karakteristik Responden	34
4.2.2 Hasil Tanggapan Responden	36
4.3 Uji Statistik.....	36
4.4 Uji Kelayakan Model.....	37
4.4.1 Uji Validasi Data	37

4.4.2 Uji Realibilitas Data	41
4.5 Interpretasi Hasil	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	24
Tabel 3.2 Operasional Variabel	25
Tabel 3.3 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Hasil Outer Loading	38
Tabel 4.2 Hasil Construct Reliability dan Validity	39
Tabel 4.3 Hasil Nilai Cross Loading	40
Tabel 4.4 Hasil Analisis R-Square dan Adjusted R-Square	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Path Coefficients	43
Tabel 4.6 Hasil Nilai T-Statistik	44
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Indikator Keberagaman Karyawan	46
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Karyawan.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Logo PT. Cochil Ekspres Indonesia	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Usia	35
Gambar 4.5 Outer Model Fit	39
Gambar 4.6 Hasil Nilai Averege Variance Extracted.....	41

