

DAFTAR PUSTAKA

- Annafia, Nada. *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BIDANG KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN DI KANTOR*
- Asrulla, Asrulla, et al. "Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7.3 (2023): 26320-26332..
- Cahyadi, Robi. "Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah." *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung* 10.3 (2016): 569-586.
- Hidayat, Bachtari Alam. "Desa Dalam Perekonomian dan Pembangunan." *STRATEGI PEMBANGUNAN DESA: 1. KECAMATAN MEDAN AMPLAS KOTA MEDAN*. Diss. Fakultas Ilmu Sosial Lase, Kasivornis. "Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sihareo Kecamatan Somambawa Kabupaten Nias Selatan." (2021).
- Monoarfa, Heryanto. "Efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik: Suatu tinjauan kinerja lembaga pemerintahan." *Jurnal Pelangi Ilmu* 5.01 (2012).
- Putra, Aidil. "Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Kumun Hilir Kecamatan Kumun Debai Kota Sungai Penuh: Aidil Putra, Nanik Mandasari, Masnon." *Jurnal Administrasi Nusantara Maha* 4.3 (2022): 26-44.
- Ramdhan, Muhammad. *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara, 2021
- Ridwan, Ir H. Juniarso, and MH Achmad Sodik Sudrajat. *Hukum administrasi Negara dan kebijakan pelayanan publik*. Nuansa Cendekia, 2020.
- Setijaningrum, Erna. "Inovasi Pelayanan Publik." (2009).
- Syahkuan, Jhonny, et al. *Manajemen Strategik Dalam Organisasi*. Penerbit NEM, 2022.