

ABSTRAK

Anisah, *Strategi Peningkatan Pelayanan Administrasi Masyarakat di Desa Kotasari Kecamatan Pusakanagara*. Penelitian ini membahas tentang strategi dalam meningkatkan pelayanan administrasi di kantor Desa Kotasari Kecamatan Pusakanagara Kabupaten Subang untuk mengetahui tujuan strategi kantor Desa Kotasari dalam meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat kantor Desa Kotasari dalam meningkatkan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dalam pengumpulan data digunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data yaitu dari pegawai kantor dan masyarakat di Desa Kotasari. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pelayanan di kantor Desa Kotasari dalam memberikan pelayanan administrasi terhadap masyarakat, kantor Desa Kotasari berusaha memenuhi kualitas pelayanan yang terbaik. Sedangkan faktor penghambatnya adalah tidak mempunyai android maka dari itu diharapkan pegawai rajin turun untuk bersosialisasi mengenai pelayanan di kantor desa dan tidak hadirnya pejabat atau perangkat desa yang bersangkutan. Adapun faktor pendukungnya adalah prasarana yang lengkap, pegawai desa yang ramah dan etos kerja pegawai sangat baik.

Kata Kunci: Strategi, Pelayanan Administrasi