

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Human Resource Management System* (HRMS) di Rumah Sakit Azra Bogor, dalam rangka meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan kerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah penelitian Deskriptif kualitatif dengan metode wawancara semi-terstruktur terhadap 50 karyawan dari berbagai departemen, observasi langsung, serta analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa HRMS berperan penting dalam mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi serta kepercayaan karyawan terhadap manajemen, dan secara signifikan meningkatkan kepuasan kerja. Kendala yang dihadapi meliputi tantangan teknis dan koneksi internet yang tidak stabil, yang memerlukan pelatihan lanjutan dan dukungan teknis yang responsif. Dengan demikian penerapan HRMS di Rumah Sakit Azra Bogor dapat dikatakan efektif, namun perlu diperkuat melalui peningkatan kapasitas pelatihan dan optimalisasi infrastruktur. Rekomendasi yang diajukan meliputi peningkatan program pelatihan, dukungan teknis berkelanjutan, serta integritas sistem lintas departemen untuk mendukung keberlanjutan penerapan HRMS.

Kata Kunci : HRMS, Kepuasan Kerja, Efisiensi Operasional, Rumah Sakit Azra Bogor, Implementasi Teknologi, Manajemen Sumber Daya Manusia