

**STRATEGI PENERAPAN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
SYSTEM (HRMS) UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN RUMAH SAKIT AZRA BOGOR**

Tugas Akhir Non-Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen



MOHAMMAD PATISIDIK

NIM: 2161201757

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA


2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Strategi Penerapan Human Resource Management System
(HRMS) Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan
Rumah Sakit Azra Bogor
Nama : Mohammad Pati Sidik
NIM : 2161201757
Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 27 Desember 2024 di hadapan Tim Penguji Sidang
Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,


Avi Muhvidin, S.E., M.M
NIDN: 0504019004

Penguji,


Ma'rifatul Hikmah, S.E., MSi
NIDN: 0321049201

Ketua Program Studi Manajemen


Avi Muhvidin, S.E., M.M
NIDN: 0704019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik


Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E. Ak., M.Si., CA.
NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek pengembangan dengan Judul "*Strategi Penerapan Human Resource Management System (HRMS) Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Azra Bogor*" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir proyek pengembangan ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam proyek pengembangan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Bogor, Juli 2025

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'METRAI TEMPEL' and the number '20307ANX204299974'. The signature is written in a cursive style.

Mohammad Pati Sidik
NIM: 2161201757

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Ini adalah persembahan bagi semua lelah yang terbayar. Sebuah bukti bahwa janji untuk tetap semangat adalah kunci dari setiap perjuangan”

PERSEMBAHAN

“Dengan segala kerendahan hati, Tugas akhir ini saya persembahkan pertamanya sebagai wujud syukur tiada henti kepada Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan dan kesabaran yang tak terhingga selama proses perkuliahan. Persembahan terdalam di tujukan kepada Istri tercinta yang dukungannya adalah energi dan doanya adalah pelita, pengorbanannya adalah motivasi terbesar untuk tetap semangat hingga titik akhir ini. Tak lupa, rasa terimakasih dan penghormatan setinggi-tingginya saya haturkan kepada Bapak Ayi Muhyidin, S.E., M.M., selaku pembimbing dan sebagai Ketua Prodi, serta ibu Marifatul Hikmah, S.E, Msi, sebagai dosen penguji, yang luar biasa menghadapi para mahasiswa sarjana desa atas bimbingan yang tulus dan kritis, serta kepada sahabat-sahabat dunia maya, seperjuangan yang telah berbagi tawa, lelah dan harapan. Karya ini adalah milik kita bersama, sebuah bukti bahwa ketekunan akan selalu membuahkan hasil”

KATA PENGANTAR

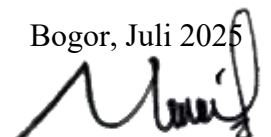
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah yang berjudul "*Strategi Penerapan Human Resource Management System (HRMS) Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Azra Bogor*" sebagai bagian dari pemenuhan tugas akhir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi implementasi sistem manajemen sumber daya manusia berbasis teknologi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Azra Bogor.

Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada. Para Dekan, Henny Mulyati, S.E., M.Comm., Dr. Mukhaer Pakkanna, SE., MM, serta Ar. Hanifa Fijriah, S.Ars., M.Ars., IAI., yang telah memberikan dukungan, serta kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan karya ini dengan baik. Bapak Ayi Muhyidin, S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen serta dosen pembimbing atas segala bimbingan, motivasi, dan ilmu yang telah diberikan sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini. Ibu Hj. Ermalina, S.E., M.M., selaku dosen penguji seminar proposal, Serta Ibu Ma'rifatul Hikmah, S.E., M.Si yang telah memberikan arahan dan masukan yang konstruktif. Manager SDM dan Staf ibu Khairun Nisa Nurakhyati, S.Kep,Ns,Mars. Rumah Sakit Azra Bogor telah memberikan izin kesempatan untuk melakukan penelitian serta dukungan informasi yang sangat berharga. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dukungan moral, dan semangat dalam setiap tahap perjalanan akademik penulis.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem manajemen sumber daya manusia di sektor kesehatan serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, Juli 2025


Mohammad Pati Sidik
NIM: 2161201757

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumus Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Landasan Teori.....	4
B. Penelitian Terdahulu	7
C. Kerangka Pemikiran.....	8
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	10
A. Pendekatan dan desain penelitian.....	10
B. Lokasi penelitian	10
C. Informan penelitian	10
D. Data dan sumber data	10
E. Teknik pengumpulan data	11
F. Teknik keabsahan data	11
G. Teknik analisis data.....	12
H. Waktu Penelitian	12
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	13

A. Profil Rumah Sakit.....	13
B. Karakteristik Responden	15
C. Gambaran Umum Implementasi HRMS di Rumah Sakit Azra Bogor	16
D. Dampak HRMS terhadap kepuasan kerja	19
E. Hasil Analisa SWOT	23
F. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	27
G. Tantangan dan Hambatan Implementasi	28
H. Keterbatasan Penelitian	36
BAB V PENUTUP	37
A. KESIMPULAN	37
B. SARAN	38
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	9
Gambar 2. Waktu Penelitian	17
Gambar 3. Struktur Rumah Sakit	14
Gambar 4. Aplikasi dan Fitur-fitur HRMS	18



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2. Profil responden berdasarkan Unit Kerja.....	25
Tabel 3. Responden berdasarkan kategori	16
Tabel 4. Ringkasan SWOT dari sistem HRMS di rumah sakit	26
Tabel 5. Unit Kerja dan faktor utama penentu kepuasan	28
Tabel 6. Faktor Penentu	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup Penulis	42
Lampiran 2. SK Dosen Pembimbing	43
Lampiran 3. Tanggapan Penelitian	44
Lampiran 4. Sosialisasi HRMS Ke Karyawan	45
Lampiran 5. Daftar Bimbingan	46

