

## ABSTRAK

**SUSI SUSANTI (NIM : 2161201534)** Strategi Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Seruat Dua Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya. Di bawah bimbingan Dr.Mukhaer Pakkanna, S.E.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi upaya strategi apa saja yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan pemberdayaan masyarakat Desa Seruat Dua, Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya. Upaya yang dilakukan ini merupakan acuan yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan dan pemberdayaan masyarakat. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dengan tiga metode berupa observasi, wawancara dan survei lapangan ditemukan banyaknya tantangan yang dihadapi perangkat Desa terutama di dalam hal kompetensi teknis dan kurangnya pemahaman tentang tugas pokok dan fungsi, serta kurangnya pengembangan dalam penggunaan aplikasi dan teknologi digital. Kurangnya pengembangan dan pemahaman tentang tugas pokok dan fungsi dan teknologi digital membuat generasi muda yang memiliki potensi dan adaptasi tinggi atas perubahan, Hal ini mengakibatkan sistem pelayanan perangkat Desa Seruat Dua kurang optimal dan bersifat manual, hal ini akan berdampak pada rendahnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan beberapa strategi yang dapat dilakukan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia yang dapat diterapkan seperti pelatihan berbasis kebutuhan seperti Pelatihan komputer dan aplikasi digital Desa. Upaya strategi ini dilakukan diharapkan kompetensi dan profesionalisme perangkat Desa dapat meningkat, sehingga didalam pemberdayaan masyarakat dapat terlaksana secara efektif, efisien dan berkelanjutan.

**Kata Kunci :** Strategi MSDM, Pemberdayaan Masyarakat, Perangkat Desa