

**STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA (SDM) PERANGKAT DESA DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PELAYANAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
DESA SERUAT DUA KECAMATAN KUBU KABUPATEN KUBU RAYA**

**Tugas Akhir Non-Skripsi**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



**SUSI SUSANTI  
NIM : 2161201534**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN  
JAKARTA  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Strategi Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Seruat Dua Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya

Nama : Susi Susanti  
NIM : 2161201534  
Prodi : SI Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 19 September 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



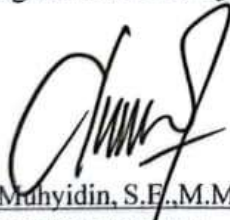
**Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M**  
NIDN.0140016901

Penguji,



**Hj. Berlianingsih, SE., MM**  
NIDN.0319026101

Ketua Program Studi Manajemen



**Ayi Muhyidin, S.E., M.M**  
NIDN.0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



**Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E.Ak., M.Si CA**  
NIDN.0319047704

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir non-skripsi ini dengan Judul “Strategi Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Seruat Dua Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber Informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam tulisan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Seruat Dua, Agustus 2025



Susi Susanti

Nim : 2161201534

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

*“Terimakasih Utuk Kedua Orang Tua”*



## KATA PEGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Perangkat Desa Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Seruat Dua Kecamatan Kubu Kabupaten Kubu Raya”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Pelayanan dan pemberdayaan masyarakat di tingkat desa merupakan aspek yang sangat penting dalam mewujudkan pembangunan yang inklusif dan berkelanjutan.

Penulis tahu banyak pihak yang memberikan dukungan selama penyelesaian penelitian dan proyek akhir ini. Oleh karena itu, pantas bagi penulis untuk bersyukur dan berdoa agar Allah akan memberikan jawaban terbaik Kepada mereka :

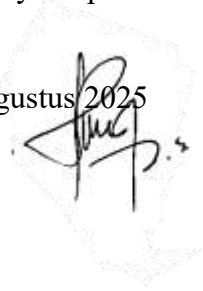
- Bapak Ayi Muhyidin, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Akuntansi/Manajemen
- Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E.,M.M, selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- Bapak Muhammad Yunus, selaku Kepala Desa Seruat Dua dan jajarannya gunakan dalam penelitian ini.
- Serta Masyarakat yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini

Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir non-skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir non-skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang

dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Seruut Dua, 18 Agustus 2025



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PEGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Batas Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Definisi Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2.1.4 Pengembangan Sumber daya manusia .....	11
2.1.5 Perangkat Desa.....	12
2.1.6 Sumber Daya Manusia perangkat Desa .....	13
2.1.7 Defini Pelayanan .....	14
2.1.8 Definisi Pemberdayaan Masyarakat.....	15
2.1.9 Pelatihan dan Pengembangan Sumber daya Manusia (SDM).....	15
2.1.10 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.11	Strategi Pelatihan dan pengembangan sumber daya Manusia .....	16
2.1.12	Strategi Manajemen SDM berbasis Pelayanan Publik .....	17
2.1.13	Hubungan Antara peningkatan, pengembangan, pelayanan, dan Pemberdayaan Masyarakat.....	19
2.2	Hasil Penelitian Yang Relevan .....	20
2.3	Kerangka Pikir .....	22
BAB III METODE PELAKSANAAN .....		24
3.1	Pendekatan dan Desain Penelitian .....	24
3.2	Lokasi Penelitian .....	25
3.3	Data dan Sumber Data.....	26
3.4	Metode Analisis Data .....	26
3.5	Teknik Keabsahan Data .....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV .....		30
4.1	Gambaran Umum Desa Seruat Dua.....	30
4.2	Temuan Penelitian .....	32
4.2.1	Profil Responden.....	33
4.2.2	Daftar Pertanyaan.....	34
4.3	Analisis Jawaban Responden.....	34
4.3.1	Persepsi dari Perangkat Desa .....	34
4.3.2	Persepsi Dari Masyarakat.....	35
4.4	Analisis Temuan Peneliti.....	38
4.4.1	Tantangan dalam pengelolaan SDM Perangkat Desa Seruat Dua .....	38
4.4.2	Kelebihan dan Kekurangan SDM Perangkat Desa .....	38
4.5	Strategi Pengelolaan SDM yang Sudah Diterapkan .....	39

4.6	Peluang Pengembangan SDM .....	39
4.7	Pembahasan dan Analisis .....	40
4.8	Strategi yang direkomendasikan.....	42
4.9	Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	45
BAB V.....		47
PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....		50
LAMPIRAN .....		52



## DAFTAR TABEL

Table 1 Kerangka Berpikir.....	15
Table 2 Mata Pencapaian.....	22
Table 3 Data Responden .....	25
Table 4 Daftar Pertanyaan.....	25



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Lokasi Desa Seruat 2.....30



