**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN DI PT CKDU TANGERANG**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

GelarSarjana Manajemen Pada

Program Studi

****

**SINTA BELA**

**2017222020133**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**JAKARTA**

**2024**

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil alamin aku panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan karunianya juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya ini dengan segala kekurangan. Segala rasa syukur aku ucapkan kepada yar abb, karena sudah menghadirkan orang-orang terkasih dan tercita disekelilingku. Yang selalu memberikan motivasi dan doa, sehingga skripsi say aini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang begitu sederhana ini, maka saya persembahkan untuk :

* Kedua orang tua saya yang begitu saya sayangi dan cintai

Saya begitu mengucapkan terimkasih yang sebesar-besarnya atas kasih dan cinta yang sudah diberikan kepada saya,tanpa kalian mungkin saya tidak bisa mewujudkan ini semua. Apa yang saya dapat hari ini belum mampu membayar semua kebaikan kalian, terimaksih atas dukungan kalian dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian,sebagai hasil jeri payah kalian, semoga cita-cita saya ini dapat membuat bangga dan Bahagia bapa ibu.

* Adik terimkasih untuk dukunganya
* Suamiku tercinta dan Tersayang

Terimakasih untuk segala dukunganya ,untuk segala semangat dan motivasi yang sudah diberikan kepada saya,terimaksih selalu mendukung saya mensuport saya dikala down dalam mengerjakan skripsi ini. Terimaksih atas dukungannya dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk suamiku tersayang yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini lewat motivasi-motivasi yang luar biasa. Semoga saya dan suami saya bisa sukses Bersama.

* BTS

Kim Taehyung, Jeon Jungkook, Kim Seok Jin, Park Jimin, Kim Nam Joon, Jung Ho Seok, Min Yoon Gi anggota BTS (Bangtan Boys). Boygroup yang memberi inspirasi kepada saya untuk menulis skripsi ini dan juga lagu-lagu mereka yang membuat penulis tidak merasa bosan saat menyusun skripsi.

* Sahabatku

Ila,ka akbar,tiya Termakasih selalu memberikan support dan jadi penghibur .

* Dosen pembimbing

Kepada ibu HJ. Berlianingsih selaki dosen pembimbing saya yang paling baik terimakasih karena sudah membimbing saya dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.

Sinta Bela

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penelitian tugas akhir dari program studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung. Judul yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasinoanal Terhadap Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di PT CKDU Tangerang.

Atas rampungnya skripsi ini , saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu hj. Berliningsih K, SE, MM selaku dosen pembimbing yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Yayat Sujatna, S.E., M.Si. Selaku Rektor dan juga dosen penguji yang telah memberikan saran.
3. Bapak Ayi Muhyidin SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
4. Segenap dosen dan karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan jasa.

Akhir kata, semoga karya skripsi ini bisa bermanfaat bagi saya di masa depan, bagi perusahaan tempat saya melakukan penelitian ,bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia.

Tangerang, 18 april 2024

Sinta Bela

**DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**...............................................................................................

**HALAMAN PENGESAHAN**.................................................................................i

**HALAMAN PERNYATAA ORISINALITAS** ...................................................ii

**HALAMAN PERSEMBAHAN** ..........................................................................iii

**KATA PENGANTAR** .........................................................................................iv

**ABSTRAK**..............................................................................................................v

**DAFTAR ISI** ......................................................................................................viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Pembatasan Masalah 5

1.3. Rumusan Masalah 5

1.4. Tujuan Penelitian 5

1.5. Kegunaan Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOPTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka 7

2.2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 24

2.3. Kerangka Pemikiran 25

2.4. Hipotesis 27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 28

3.2. Obyek dan Waktu Penelitian 28

3.3. Variabel Penelitian 29

3.4. Definisi Operasional Variabel 29

3.5. Teknik Pengumpulan Data 31

3.6. Populasi dan Sampel Penelitian 32

3.7. Teknik Analisis Data 33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 39

4.2. Deskripsi Data Karakteristik Responden 43

4.3. Deskripsi Data Variabel 46

4.4. Analisis Hasil Penelitian 63

4.5. Interprestasi Hasil 78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 80

5.2. Saran 80

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 1 penelitian terdahulu yang relevan 24

Tabel 3.1 1 Definisi Operasional Variabel 30

Tabel 3.2 2 Skala Likert 32

Tabel 4.1 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Tabel 4.2 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 44

Tabel 4.3 1 Karakteristik Respoinden Berdasarkan Pendidikan 45

Tabel 4.4. 1Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan 46

Tabel 4.5 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel XI 47

Tabel 4.6 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel XI 47

Tabel 4.7 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel XI 48

Tabel 4.8 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel XI 48

Tabel 4.9 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel XI 49

Tabel 4.10 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel XI 49

Tabel 4.11 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel XI 50

Tabel 4.12 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel XI 50

Tabel 4.13 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel XI 51

Tabel 4.14 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.10 Variabel XI 51

Tabel 4.15 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.11 Variabel XI 52

Tabel 4.16 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X2 52

Tabel 4.17 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X2 53

Tabel 4.18 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X2 53

Tabel 4.19 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X2 54

Tabel 4.20 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X2 54

Tabel 4.21 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X2 55

Tabel 4.22 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X2 55

Tabel 4.23 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X2 56

Tabel 4.24 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel X2 56

Tabel 4.25 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.10 Variabel X2 57

Tabel 4.26 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.11 Variabel X2 57

Tabel 4.27 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.1 Variabel X3 58

Tabel 4.28 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.2 Variabel X3 58

Tabel 4.29 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.3 Variabel X3 59

Tabel 4.30 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.4 Variabel X3 59

Tabel 4.31 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.5 Variabel X3 60

Tabel 4.32 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.6 Variabel X3 60

Tabel 4.33 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.7 Variabel X3 61

Tabel 4.34 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.8 Variabel X3 61

Tabel 4.35 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.9 Variabel X3 62

Tabel 4.36 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.10 Variabel X3 62

Tabel 4.37 tanggapan Pernyataan Kuesioner No.11 Variabel X3 63

Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Variabel X1 64

Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Variabel X2 64

Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Variabel X3 65

Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel X1 65

Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel X2 66

Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel X3 67

Tabel 4.44 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov 68

Tabel 4.45 Hasil Uji Multikoloniaritas 69

Tabel 4.46 Hasil Uji Reresi Liner Sederhana XI Untuk Y 71

Tabel 4.47 Hasil Uji Reresi Linear Sederhana X2 Untuk Y 71

Tabel 4.48 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Xi Dan X2 Terhadap Y 73

Tabel 4.49 Hasil Uji Koefesien Determinasi Terhadap Y 74

Tabel 4.50 Hasil Uji Koefesien Determinasi X2 Terhadap Y 75

Tabel 4.51 Hasil Uji Koefesien Determinasi XI Dan X2 Terhadap Y 76

Tabel 4.52 Hasil Uji Hipotesis XI Terhadap Y 77

Tabel 4.53 Hasil Uji Hipotesis X2 Terhadap Y 78

Tabel 4.54 Hasil Uji Simultan XI dan X2 Terhdap Y 79

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 1 Kerangka Pemikira 26

Gambar 2.1 2Struktur organisasi 40

Gambar 2.1 3Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Gambar 2.1 4Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 44

Gambar 2.1 5Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 45

Gambar 2.1 6ambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Surat Permohonan Riset 84

Surat Keputusan Penunjukan Pembimbing 85

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner 86

Daftar Bimbingan dengan dosen 90

Hasil Pemeriksaan Turnitin 91

.