

ABSTRAK

SITI RAHMA NURAINI. 2162201120. “Penerapan Teknologi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Jasa Keuangan Di Indonesia (Sub Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2019-2023).” Dibawah bimbingan Ibu Junarti, S.E., M.Si.

Perkembangan teknologi digital yang pesat telah mengubah lanskap industri perbankan di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh mobile banking dan internet banking terhadap kinerja keuangan, dengan indikator *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE). Selain itu, ukuran perusahaan dan *Non-Performing Loan* (NPL) digunakan sebagai variabel kontrol. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan 50 perusahaan perbankan dengan kapitalisasi pasar terbesar yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode 2019–2023. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *mobile banking* berpengaruh positif signifikan terhadap ROA dan ROE. Internet banking berpengaruh positif signifikan terhadap ROE namun tidak signifikan terhadap ROA. NPL berpengaruh negatif terhadap ROA dan ROE, sedangkan ukuran perusahaan berpengaruh positif terhadap ROE. Penelitian ini memberikan kontribusi melalui penggunaan data pasca pandemi serta variabel kontrol yang jarang dianalisis secara bersamaan dalam studi sebelumnya. Temuan ini menegaskan pentingnya layanan digital banking dalam meningkatkan kinerja keuangan bank-bank besar di Indonesia.

Kata kunci : *Mobile banking, Internet banking, ROA, ROE, perbankan digital*