

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DILINGKUNGAN KERJA
PT PRETZELINDO SUKSES PRATAMA BSD SERPONG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen



LAILA NABILLA RIADI
NIM: 2161201839

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laila Nabilla Riadi
NIM : 2161201839
Jurusan : Manajemen SI
Bidang/Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan Dilingkungan Kerja
PT Pretzelindo Sukses Pratama BSD Serpong

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2025 dihadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Pembimbing Skripsi,



(Dr. Yanti Buadiarsih, S.E., M.M)
NIDN : 0317016901

Penguji Skripsi,



(Hj. Berlianingsih.K., S.E., M.M)
NIDN : 0306056401

Kepala Program Studi Manajemen



(Ayi Muhyidin, S.E., M.M)
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik,



(Dr. Eng Saiful Anwar, SE.M.Si)
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 25 Februari 2025



Laila Nabilla Riadi

2161201839

PERSEMBAHAN

Dengan mengungkapkan rasa syukur yang tulus kepada Allah SWT, yang telah memberi penulis kesempatan, kesehatan, dan kekuatan, penulis berharap dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu, inshallah.

Setelah melewati perjalanan yang panjang dan penuh liku-liku serta drama, penulis bersyukur kepada Allah, Sang Pencipta, karena berhasil mencapai tujuan yang luar biasa ini. Dengan dukungan serta doa dari orang-orang terkasih dan terdekat, menciptakan jalan untuk melewati proses ini tidaklah mudah. Dalam tulisan skripsi ini, penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan syukur yang mendalam kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Nuradi dan Ibu Nuriyah, yang terus-menerus memberikan semangat, doa, dan motivasi, juga menyuplai dukungan baik secara moril maupun material sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan hingga fase ini. Semoga kalian semua senantiasa berada dalam naungan Allah SWT dan setiap langkah kalian selalu dipenuhi dengan berkah.
2. Kepada Ibu Dr. Yanti Buadiarsih, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada adik-adik saya yaitu Risma Adelia, Yusi Karunia Sari dan Rehayu Rahmadani, terima kasih sudah mendukung saya dan menjadi pembangkit saya dalam menyusun Skripsi maupun dalam hidup saya.
4. Kepada Diri saya sendiri atas semua usaha, dedikasi, serta komitmen yang telah saya berikan selama proses ini. Dari awal pencarian referensi, pengumpulan data, analisis, hingga penyusunan laporan akhir, semua telah menjadi bagian dari proses pembelajaran yang sangat berharga. Saya bersyukur atas semangat pantang menyerah yang terus saya jaga, meskipun ada momen-momen sulit yang menguji kesabaran dan motivasi saya.

5. Kepada Indra Nurfaizi terima kasih atas semua dukungan dan semangat yang telah diberikan dan sudah bersedia menjadi tempat bekeluh kesah selama saya mengalami kesulitan. Semoga Allah SWT selalu membantu disetiap langkah, dijaga kesehatan, dan sukses terus, terutama dalam mencapai apa yang diinginkan.
6. Kepada seluruh teman-teman Manajemen khususnya manajemen kelas virtual yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhirabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang memberikan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dilingkungan Kerja PT Pretzelindo Sukses Pratama BSD Serpong”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk Selaku Dosen Ibu Dr. Yanti Buadiarsih, S.E., M.M Pembimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Untuk Seluruh Dosen ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmunya yang bermanfaat serta pengalamannya selama masa perkuliahan
3. Untuk Selaku HRD Ibu Ayu Dian Pratiwi yang telah memberikan izin penelitian saya untuk melakukan riset dalam penelitian skripsi ini di PT Pretzelindo Sukses Pratama. Untuk Semua Karyawan PT Prtezelindo Sukses Pratama terutama teman dan rekan kerja saya ibu natalia, aulia, febri, fauzan, yuni, pak Ronald, pak frederic, Pak Irfan dan seluruh ops area dan tim yang saya tidak bisa sebut satu persatu namun tidak menghilangkan rasa hormat saya, terima kasih atas bantuan serta support dan bersedia menjadi responden dalam penelitian saya, dan selalu menghibur saya dalam menyusun skripsi saya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan sarannya dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dimasa depan, bagi instansi dan bagi peneliti selanjutnya serta teman-teman yang membaca. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan.

Jakarta, 25 Februari 2025
Laila Nabilla Riadi

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penulisan.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Design Penelitian	33
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	33
3.3 Variabel Penelitian	34
3.4 Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Populasi dan Sampel	37
3.7 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.2 Visi dan Misi	47
4.3 Struktur Organisasi.....	47
4.4 Deskripsi Data.....	53
4.5 Karakteristik Data Penelitian	58

4.6 Analisis dan Interpretasi Hasil	80
SIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Yang Masuk PT Pretzelindo Sukses Pratama.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Yang Resign PT Pretzelindo Sukses Pratama.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 5 Saya Bisa Mengarahkan Kemampuan Yang Saya Miliki Untuk Mencapai Prestasi Kerja Yang Optimal	58
Tabel 4. 6 Saya Menerima Penghargaan atas Prestasi Kerja yang sudah dilakukan	59
Tabel 4. 7 Saya Selalu Dihargai Saat Berhasil Menyelesaikan Tugas dari Atasan	59
Tabel 4. 8 Saya Merasa Termotivasi Untuk Melakukan Pekerjaan Secara Tepat dan Cepat Sesuai Target	60
Tabel 4. 9 Saya Berusaha Untuk Tidak Menunda Segala Macam Pekerjaan Yang Diberikan.....	60
Tabel 4. 10 Saya Mampu Bekerja Dengan Penuh Tanggung Jawab	61
Tabel 4. 11 Dalam Pekerjaan Saya Memperoleh Kesempatan Untuk Mengembangkan Kreativitas	61
Tabel 4. 12 Pelatihan atau Program Pengembangan diri di Perusahaan Membantu Meningkatkan Motivasi Saya	62
Tabel 4. 13 Saya Dilibatkan Terkait Pengambilan Keputusan	62
Tabel 4. 14 Saya Suka Bekerja Pada Perusahaan Yang Memberikan Kenaikan Jenjang Karir Bagi Karyawan Yang Memiliki Kemampuan.....	63
Tabel 4. 15 Saya Akan Bekerja Lebih Baik Jika Gaji dan Tunjangan Yang Diterima Selama Ini Ditingkatkan.....	63
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Variable Motivasi Kerja (X1)	64
Tabel 4. 17 Saat Ini Saya Tetap Bekerja di Perusahaan Karena Komitmen Terhadap Organisasi	66
Tabel 4. 18 Saya Merasa Menjadi Bagian dari Organisasi di Tempat Saya Bekerja	66
Tabel 4. 19 Saya Merasa Bahagia dan Nyaman Bekerja dilingkungan Organisasi ini ..	67
Tabel 4. 20 Saya Bekerja Sesuai Dengan Yang Ditetapkan Perusahaan	67
Tabel 4. 21 Keterlibatan Semua Pegawai Sangat diperlukan dalam tim work atau kolaborasi.....	68
Tabel 4. 22 Saya Merasa Senang ketika Mendapatkan Apresiasi dan Pengakuan Atas Kerja Keras Saya.....	69
Tabel 4. 23 Saya Taat Terhadap Peraturan Organisasi	69

Tabel 4. 24 Saya Selalu Berusaha Untuk Melakukan Yang Terbaik Dalam Pekerjaan Saya	70
Tabel 4. 25 Saya Memiliki Inisiatif Untuk Memperbaiki Hasil Kerja Yang Kurang Baik	70
Tabel 4. 26 Saya Selalu Berusaha Untuk Tidak Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja.....	71
Tabel 4. 27 Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik Sesuai Dengan Standar Yang Ditetapkan	71
Tabel 4. 28 Rekapitan Variable <i>Komitmen Organisasi (XI)</i>	72
Tabel 4. 29 Saya Mampu Melakukan Pekerjaan Sesuai dengan kuantitas/jumlah yang ditargetkan.....	73
Tabel 4. 30 Saya Dapat Menyelesaikan Tugas Sesuai Tanggung Jawab	74
Tabel 4. 31 Saya Mengerjakan Pekerjaan Saya Dengan Tidak Buru-buru Sehingga Menghasilkan Pekerjaan Yang Maksimal	74
Tabel 4. 32 Saya Dapat Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu Yang Ditetapkan.....	75
Tabel 4. 33 Ketetapan Waktu Dibutuhkan Dalam Memberi Pelayanan Yang Baik Kepada Customer.....	75
Tabel 4. 34 Saya Dapat Menggunakan Waktu Dengan efektif & Efisien	76
Tabel 4. 35 Saya Hadir Tepat Waktu Setiap Hari.....	76
Tabel 4. 36 Saya Jarang Absen Tanpa Alasan Yang Jelas	77
Tabel 4. 37 Saya Dapat Bekerja Sama Untuk Menyelesaikan atau Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	78
Tabel 4. 38 Saya Mampu Berdiskusi Dengan Karyawan Lain Untuk Membangun Kinerja Tim Yang Baik.....	78
Tabel 4. 39 Rekapitan Variable Kinerja Karayawan (Y).....	79
Tabel 4. 40 Uji Validitas	80
Tabel 4. 41 Uji Reliabilitas	82
Tabel 4. 42 Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov).....	83
Tabel 4. 43 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4. 44 Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4. 45 One Way Anova	86
Tabel 4. 46 Multiple Comparisons.....	86
Tabel 4. 47 One Way Anova	88
Tabel 4. 48 Multiple Comparisons.....	88
Tabel 4. 49 One Way Anova	90
Tabel 4. 50 Multiple Comparisons.....	91
Tabel 4. 51 Analisa Linear Berganda	92
Tabel 4. 52 Analisa Koefisien Korelasi	94
Tabel 4. 53 Uji T (Parsial)	95
Tabel 4. 54 Uji Simultan (F).....	96
Tabel 4. 55 Uji Koefisien Determinasi	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan PT Pretzelindo Sukses Pratama.....	48
Gambar 4. 2 Diagram (Jenis Kelamin).....	54
Gambar 4. 3 (Usia Responden)	55
Gambar 4. 4 Diagram (Pendidikan Terakhir).....	56
Gambar 4. 5 Diagram (Lama Bekerja/Masa Kerja)	57

