

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN DI DIVISI
MARKETING PT. BALITOWERINDO SENTRA TBK.**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



INTAN NABILA PUTRI

NIM : 1961201004

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan di Divisi Marketing PT. Bali Towerindo Sentra Tbk.

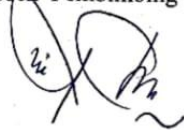
Nama : Intan Nabila Putri

NIM : 1961201004

Prodi/konsentrasi: Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 25 Agustus 2023 dihadapan tim penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan LULUS.

Dosen Pembimbing



(Ali Chaerudin, S.E, M.Si)

NIDN : 09903006601

Dosen Penguji,



(Nurlis Azhar, S.E., M.Si)

NIDN : 031106803

Ketua Program Studi Manajemen



(Ayr Muhyidin, S.E, MM)

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)

NIDN : 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan di Divisi Marketing PT. Bali Towerindo Sentra Tbk adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jadi dikemudian hari unsure plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 29 Maret 2023



(Intan Nabila Putri)

NIM:1961201004

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah saya panjatkan hanya kepada Allah (Subhanahu Wata'ala) atas kesehatan, kesabaran, serta ilmu pengetahuan yang diberikan kepada saya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu. Selama peneliti menyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, serta bantuan baik material maupun spiritual dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa selama saya mengerjakan penelitian ini.
2. Bapak Ali Chaerudi, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran yang berguna untuk peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan PT. Balitowerindo Sentra Tbk wilayah Jakarta, dan
4. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta, khususnya mahasiswa S1 Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2019.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah (Subhanahu Wata'ala) atas kesehatan, kesabaran, serta ilmu pengetahuan yang diberikan kepada peneliti. Atas ridho serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di Divisi Marketing pada PT. Balitowerindo Sentra Tbk". Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta dan Penelitian dilakukan di PT. Balitowerindo Sentra Tbk wilayah Jakarta.

Selama peneliti menyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, serta bantuan baik material maupun spiritual dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ali Chaerudi, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran yang berguna untuk peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tommy Hendrawan., selaku Staff Supervisor Sales PT. Balitowerindo Sentra Tbk wilayah Jakarta, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan yang bermanfaat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Abdur Rohman Saher, selaku Staff Supervisor Sales PT. Balitowerindo Sentra Tbk wilayah Jakarta, yang telah membantu penulis untuk mengumpulkan informasi berupa data-data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
4. Seluruh karyawan PT. Balitowerindo Sentra Tbk wilayah Jakarta, dan
5. Teman-teman seperjuangan di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta, khususnya mahasiswa S1 Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2019.

Dengan adanya skripsi ini peneliti memiliki harapan agar dapat bermanfaat

bagi peneliti yang khususnya mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang mungkin tidak disengaja oleh peneliti. Dengan rasa kerendahatian peneliti maka peneliti mengucapkan mohon maaf atas kekeliruan maupun kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, dan peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT dapat menerima segala amal ibadah kita semua disisi-Nya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tangerang Selatan, 13 Agustus 2022



Intan Nabila Putri

DAFTAR ISI

COVER

KATA PENGANTAR.....	i
---------------------	---

DAFTAR ISI.....	iii
-----------------	-----

DAFTAR GAMBAR.....	v
--------------------	---

DAFTAR TABEL	vi
--------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Pembatasan Masalah	2
------------------------------	---

1.3 Rumusan Masalah	3
---------------------------	---

1.4 Tujuan Penelitian.....	3
----------------------------	---

1.5 Manfaat Penelitian.....	4
-----------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	5
----------------------------	---

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
--	---

2.1.2 Pengertian Karyawan (SDM).....	8
--------------------------------------	---

2.1.4 Pengertian Mutasi	10
-------------------------------	----

4.1.5 Pengertian Promosi.....	11
-------------------------------	----

4.1.6 Motivasi Kerja.....	13
---------------------------	----

4.1.7 Pengertian Kinerja Karyawan	14
---	----

2.2 Penelitian Terdahulu	16
--------------------------------	----

2.3 Kerangka Pemikiran	17
------------------------------	----

2.4 Hipotesis.....	17
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	19
----------------------------	----

3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	19
-------------------------------------	----

3.3.1 Objek Penelitian	19
------------------------------	----

3.3.1 Waktu Penelitian	19
------------------------------	----

3.3 Variabel Penelitian	22
-------------------------------	----

3.3.1 Variabel bebas	22
----------------------------	----

3.3.2 Variabel terikat.....	22
3.4 Operasional Variabel.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.7 Teknik Analisis Data	24
3.7.1 Uji Kualitas Data	25
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	26
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi	37
3.7.5 Analisis Uji t.....	27
3.7.6 Analisis Uji F.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.3 Logo Perusahaan	30
4.1.4 Tempat dan Kedudukan Perusahaan	30
4.1.5 Bidang Usaha Perusahaan.....	30
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	30
4.1.7 Tugas dan Fungsi jabatan.....	31
4.2 Deskripsi Data	31
4.2.1 Karakteristik responden.....	31
4.2.2 Data Tanggapan Responden.....	45
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	51
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	51
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.3 Uji Statistik.....	57
4.3.3 Uji Hipotesis.....	61
4.3.3 Interpretasi Hasil	66
BAB V Kesimpulan dan Saran	
4.3 Kesimpulan.....	69

4.3 Saran.....	71
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Penelitian Skripsi.....	19
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	24
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisiensi Korelasi	27
Tabel 4.5 Jenis Kelamin	32
Tabel 4.6 Pengalaman Bekerja	33
Tabel 4.7 Jenjang Pendidikan.....	34
Tabel 4.8 Umur Responden.....	35
Tabel X1-1.....	36
Tabel X1-2.....	37
Tabel X1-3.....	37
Tabel X1-4.....	38
Tabel X1-5.....	38
Tabel X1-6.....	39
Tabel X1-7.....	39
Tabel X1-8.....	40
Tabel X1-9.....	40
Tabel 4.9 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	41
Tabel X2-1.....	42
Tabel X2-2.....	42
Tabel X2-3.....	43
Tabel X2-4.....	43
Tabel X2-5.....	44
Tabel X2-6.....	44
Tabel 4.10 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	45
Tabel Y1-1.....	46
Tabel Y1-2.....	46
Tabel Y1-3.....	47

Tabel Y1-4.....	47
Tabel 4.11 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (Y1)	48
Tabel Y2-1.....	48
Tabel Y2-2.....	49
Tabel Y2-3.....	49
Tabel Y2-4.....	50
Tabel 4.12 Rangkuman Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas Y1.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineritas Y2.....	56
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Y1	58
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Y	59
Tabel 4.18 Hasil Koefisiensi Determinasi Y1	60
Tabel 4.19 Hasil Koefisiensi Determinasi Y2.....	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (T) Y1	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (T) Y2	62
Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan F (Y1)	64
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan F (Y2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Logo PT. Balitowerindo Sentra Tbk	30
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Y1	53
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram Y2	54
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas P-plot Y1	54
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas P-plot Y2.....	55
Gambar 4.9 Hasil Uji heteroskedastisitas Y1	57
Gambar 4.10 Hasil Uji heteroskedastisitas Y2	57

