

**ssPENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ERA
HYBRID WORKING PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT MENTARI**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



**Nurhalimah
2061201184**

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nurhalimah
NIM : 2061201317
Jurusan : SI Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal di Era Hybrid Working Pada Karyawan Rumah Sakit Mentari

Telah diujikan pada tanggal 24 Febuari 2025 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan **LULUS**:

Dosen Pembimbing



Tito Siswanto. SE, MM
NIDN : 0305108704

Dosen Penguji



Sulistyo Seti Utami, M.M
NIDN : 0331126001

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhidyin, S.E., M.M
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Dr. Eng Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhalimah

NIM : 2061201317

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal di Era Hybrid Working Pada Karyawan Rumah Sakit Mentari

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiarisme atau menjiplak karya orang lain. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan secara lengkap dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Jakarta, 24 Februari 2025

Yang menyatakan,



Nurhalimah
NIM : 2061201317

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Tito Siswanto. SE, MM selaku dosen pembimbing atas ketulusan dan kesabarannya membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua tercinta Ibu Hadilah dan Alm. Bapak Surono beserta Kakak (Mas Huda dan Mba Yanti) berjuta rasa terimakasih penulis sampaikan atas seluruh kasih sayang, dukungan moril dan materi serta doa yang tak pernah putus. Yang telah memberikan semangat kepada penulis pada saat penyusunan tugas akhir ini.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan, sepermainan penulis (Nisa Ayu, Shintya, dan Shysilia) yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Terimakasih kepada orang baik yang tidak pernah Lelah untuk selalu mengingatkan serta memberikan semangat, motivasi, dukungan dan membantu selama proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang dalam kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur atas nikmat Allah SWT serta karunia yang telah dilimpahkan kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Shalawat serta salam tak lupa curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan syafaat di hari kiamat. Judul yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal di Era Hybrid Working Pada Karyawan Rumah Sakit Mentari”. Judul ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil yaitu tentang manajemen SDM. Skripsi ini telah penulis susun dengan maksimal mungkin dan sebaik baiknya serta bantuan dari berbagai pihak sehingga memudahkan dan memperlancar dalam penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua saya, teman teman perjuang skripsi dan khususnya Bapak Tito Siswanto. SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahnya selama penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri di masa depan dan juga bagi para penulis lainnya khususnya bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Tangerang, 24 Februari 2025

Nurhalimah

NIM : 2061201317

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	7
2.1.2 Konsep Kepemimpinan Transformasional	7
2.1.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	7
2.2 Komunikasi Internal	9
2.2.1 Konsep Komunikasi Internal	9
2.2.2 Indikator Komunikasi Internal.....	11
2.3 Kinerja Karyawan1	11
2.3.1 Konsep Kinerja	12
2.3.2 Indikator Kinerja.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu	14

2.5 Kerangka Pemikiran	17
2.6 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian.....	20
3.4 Operasionalisasi Variabel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.7 Teknik Analisis Data	25
3.7.1 <i>Measurement (Outer) Model</i>	26
3.7.2 <i>Structural (Inner) Model</i>	27
3.7.3 Pengujian Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Singkat perusahaan	30
4.1.2 Visi Misi	30
4.1.3 Lokasi Penelitian	31
4.1.4 Kegiatan Umum Perusahaan.....	31
4.1.5 Struktur Organisasi	33
4.2 Deskripsi Data	36
4.2.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2.2 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	46
4.2.3 Uji Kelayakan Model.....	57
4.3 Uji Hipotesis	66
4.3.1 Interpretasi Hasil	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variable.....	21
Tabel 3.2 Skala Likert	24
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden Indikator <i>Identifying and Articulating a Vision</i>	40
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden Indikator Providing and Appropriate Model	41
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden Indikator Fostering the Acceptance of Gruf Goals	42
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Indikator High Performance Exspetation	44
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Indikator Providing Individualized Support	45
Tabel 4.6 Intelectual Stimulation	46
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban R Komunikasi dari Atas ke Bawah	48
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Komunikasi dari Bawah ke Atas	49
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Komunikasi Horizontal	50
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kualitas	51
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kuantitas	52
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu.....	54
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Indikator Efektivitas	55
Tabel 4.14Distribusi Jawaban Responden Indikator Kemandirian.....	56
Tabel 4.15 Hasil Outer Loading	61
Tabel 4.16 Hasil Outer Loading	63
Tabel 4.17 Variabel Correlations	64
Tabel 4.18 AVE	65
Tabel 4.19 Hasil Outer Loading Construct Reliability and Validity	65
Tabel 4.20 Nilai T-Satistic Dan P-Value	66
Tabel 4.21 Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1 Peta Lokasi	20
Gambar 3.1 Diagram Jalur	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4. 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	38
Gambar 4.5 Grafik Berdasarkan Gaji	39
Gambar 4.6 Grafik Pendidikan	39
Gambar 4.2 Grafik (Outer Model Fit).....	59
Gambar 4.3Grafik (Outer Model Fit).....	62
Gambar 4.4 Grafik R- Square	68

