

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI DEKORASI 1 DI
PT. LUCKY INDAH KERAMIK TANGERANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

NISA AYU NINGSIH

2061201329

**INSTITUT TEKONOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nisa Ayu Ningsih
NIM : 2061201329
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/ Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Dekorasi 1 di PT. Lucky Indah Keramik Tangerang

Telah diujikan pada tanggal 24 Febuari 2025 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan **LULUS** :

Dosen Pembimbing

Hj. Ermalina, S.E., M.M
NIDN : 0308046203

Dosen Penguji

Adi Musharianto S.E., M.M
NIDN : 0320087905

Ketua Program Studi Manajemen

Ayi Muhidyin, S.E., M.M
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik

Dr. Eng Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kaeryawan Divisi Dekorasi 1 di PT. Lucky Indah Keramik” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri sesuai dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan ataupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini, apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Tangerang, 15 November 2024



Nisa Ayu Ningsih

NIM : 2061201329

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Hj. Ermalina, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing atas ketulusan dan kesabarannya membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua tercinta bapak dan mama (Johani dan Sri Wahyuni) beserta saudara ku (Rifan Widiyanto) dan nenek ku (Tarsem), berjuta rasa terimakasih penulis sampaikan atas seluruh kasih sayang, dukungan moril dan materi serta doa yang tak pernah putus. Yang telah memberikan semangat kepada penulis ketika merasa jenuh pada saat penyusunan tugas akhir ini.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan, sepermainan penulis (Ardilah,Nurhalimah, Shintya, Ferencia, Ka aulia, dan Ka dana) yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang dalam kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahil Aalamiin, segala puji Syukur atas nikmat Allah SWT serta karunia yang telah dilimpahkan kepada kita semua sehingga sampailah penulis pada titik ini. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita semua mendapatkan syafaat di hari kiamat. Judul yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah “ Pengaruh Kerjasama tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Dekorasi 1 di PT.LUCKY INDAH KERAMIK TANGERANG”.Judul ini sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil yaitu tentang manajemen SDM. Skripsi ini telah penulis susun dengan semaksimal mungkin dan sebaik baiknya serta bantuan dari berbagai pihak sehingga memudahkan dan memperlancar dalam penyelesaiannya.

Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua saya, teman teman seperjuang skripsi dan khususnya ibu Hj. Ermalina, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahnya selama penyusunan skripsi ini. Selain itu penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaatn bagi penulis sendiri di masa depan dan juga bagi para penulis lainnya khususnya bagi mahasiswa ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Tangerang, 14 November 2024



Nisa Ayu Ningsih

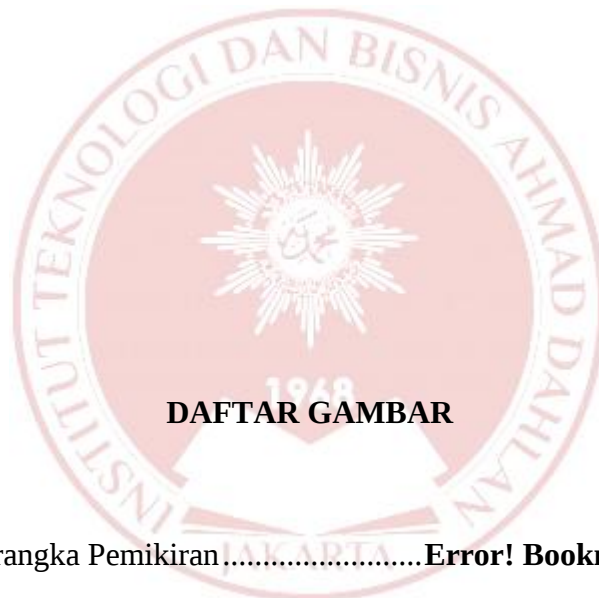
NIM : 2061201329

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Indikator – Indikator Manajemen SDM.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen SDM ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Komponen Manajemen SDM	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Kerjasama Team.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Indikator - Indikator Kerjasama Tim.	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.2	Unsur – Unsur Kerjasama Tim....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3	Jenis – Jenis Kerjasama Tim	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4	Karakteristik Kerjasama Tim	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Pengertian Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1	Indikator – Indikator Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1	Indikator – Indikator Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2	Pengukuran Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Objek & Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Metode SEM-PLS	Error! Bookmark not defined.

3.7.2 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat PT Lucky Indah Keramik	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tempat dan Kedudukan Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Sejarah Bagian Dekorasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Analisis dan Interpretasi Hasil .	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Uji Reabilitas Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.3 Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2. Diagram Jalur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Stuktur Organisasi PT Lucky Indah Keramik.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. Grafik Responden Berpatokan pada Jabatan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3. Grafik Responden Berpatokan pada Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4. Grafik (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.



Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29. Distribusi Jawaban Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36. Distribusi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 37. Hasil Outer Loading	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 38. Variabel Correlations	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 39. Average Variance Extracted (AVE) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 40. Hasil Outer Loading Construct Reliability and Validity	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 41. Nilai T-Satistic Dan P-Value	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 42. Nilai T-Satistic Dan P-Value	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 43. R Square	Error! Bookmark not defined.

