

**ANALISIS KECERDASAN EMOSIONAL, STRESS KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUMBER
ALFARIA TRIJAYA TBK (BRANCH BALARAJA TANGERANG)**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



Shintya Ayu Hapsari
2061201323

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Shintya Ayu Hapsasri
Nim : 2061201323
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Branch Balaraja
Tangerang)

Telah diujikan pada tanggal 24 Februari 2025 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan LULUS :

Dosen Pembimbing



Siti Maryamah, S.E., M.M.
NIDN : 0323076302

Dosen Penguji



Dr. Yayat Sujatna S.E., M.Si
NIDN : 0329067601

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin S.E., M.M.
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA.
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Branch Balaraja Tangerang)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta 24 Februari 2025


METERAI
TEMPEL
99SD26AMX178726087
u Hapsari
2061201323

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Siti Maryama, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing atas ketulusan dan kesabarannya membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi.
2. Orang tua tercinta bapak dan mama (Andrias dan Suminem) beserta saudara ku (Candra, Silvia, Dani), berjuta rasa terimakasih penulis sampaikan atas seluruh kasih sayang, dukungan moril dan materi serta doa yang tak pernah putus. Yang telah memberikan semangat kepada penulis ketika merasa jenuh pada saat penyusunan tugas akhir ini.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan, sepermainan penulis (Nurhalimah, Nisa, Ferencia, Ka aulia, dan Ka dana) yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Tambahan untuk pacar gantengku yang selalu mensupport apapun yg aku kerjakan (Nico Chandra) ILYSM.
5. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah memberikan pembelajaran selama perkuliahan dan juga membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang dalam kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Branch Balaraja Tangerang)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Siti Maryama SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing.
2. Bapa Dr. Yayat Sujatna S.E, M.Si Selaku Dosen Penguji
3. Bapak Gilang Pramudya Selaku pimpinan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Branch Balaraja Tangerang).
4. Kepada kedua orang tua saya Ibu Mimin Susanti dan Bapa Andrias Hapsara.
5. Rekan kerja PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Branch Balaraja Tangerang).
6. Orang terdekat saya yang selalu memberikan support selama mengerjakan penelitian.
7. Kawan-kawan Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Karawaci yang turut memberikan semangat kepada saya.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Hormat saya

Shintya Ayu Hapsari
2061201323

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAM PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Fungsi MSDM.....	9
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	10
a. Indikator Kecerdasan Emosional	10
2.1.4 Pengertian Stres Kerja	11
a. Indikator Stres Kerja	11
2.1.5 Pengertian Motivasi.....	12
a. Indikator Motivasi	13
2.1.6 Pengertian Kinerja Karyawan	13
a. Indikator Kinerja Karyawan.....	14

2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.3 Hipotesis.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	19
3.2.1 Objek Penelitian	19
3.2.2 Waktu Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian	20
3.4 Operasional Variabel.....	21
3.5 Teknik Pengambilan Data	22
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	26
3.7.2 Uji Kualitas Data	26
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.7.4 Analisa Regreasi Linear Berganda	28
3.7.5 Uji Koefesien	28
3.7.6 Pengujian Hipotesis	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Ringkas Objek Penelitian	33
4.1.2 Visi dan Misi	34
1. Visi.....	34
2. Misi	34
4.1.3 Struktur Organisasi	35
A. Penjelasan Struktur Organisasi	36
4.1.4 Deskripsi Data	38
A. Penyajian Data Responden	38
B. Karakteristik Responden	38
4.1.5 Deskripsi Variabel X_1, X_2, X_2, Y	43

4.1.6 Distribusi frekwensi variabel kecerdasan emosional (X_1)	44
4.1.7 Distribusi frekwensi variabel stres kerja (X_2)	53
4.1.8 Distribusi frekwensi variabel motivasi kerja (X_3)	61
4.1.9 Frekwensi variabel keputusan kinerja karyawan (Y)	69
4.2 Analisa Data	78
4.2.1 Uji Instrumen Data	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji reabilitas	83
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	84
a. Uji Normalitas	84
b. Uji Multikolineritas	86
c. Uji Heterokedasitas	87
4.2.3 Uji Analisis regresi berganda	87
4.2.4 Uji Korelasi	89
a. Uji Koefisien korelasi	89
b. Uji Determinasi (R^2)	91
4.2.5 Pengujian Hipotesis	92
a. Analisa Uji T (Parsial)	92
b. Uji F (Simultan)	94
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	100
5.2 Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Absensi karyawan	3
Tabel 2 Waktu Penelitian.....	20
Tabel 3 Operasional Variabel	21
Tabel 4 Skala Likert.....	23
Tabel 5 Koefesien Korelasi	29
Tabel 6 Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 7 Deskripsi Responden berdasarkan jenis Usia	40
Tabel 8 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 9 Deskripsi Responden berdasarkan Masa kerja	42
Tabel 10 Deskripsi variabel X_1 , X_2 , X_3 , Y	43
Tabel 11 Pernyataan koesioner satu variabel kecerdasan emosional(X_1)	44
Tabel 12 Pernyataan koesioner dua variabel kecerdasan emosional(X_1)	45
Tabel 13 Pernyataan koesioner tiga variabel kecerdasan emosional(X_1)	45
Tabel 14 Pernyataan koesioner empat variabel kecerdasan emosional(X_1)	46
Tabel 15 Pernyataan koesioner lima variabel kecerdasan emosional(X_1)	47
Tabel 16 Pernyataan koesioner enam variabel kecerdasan emosional(X_1)	47
Tabel 17 Pernyataan koesioner tujuh variabel kecerdasan emosional(X_1)	48
Tabel 18 Pernyataan koesioner delapan variabel kecerdasan emosional(X_1)	49
Tabel 19 Pernyataan koesioner sembilan variabel kecerdasan emosional(X_1)	50
Tabel 20 Pernyataan koesioner sepuluh variabel kecerdasan emosional(X_1)	51
Tabel 21 Rangkuman data responden kecerdasan emosional(X_1)	52
Tabel 22 Pernyataan koesioner satu variabel stres kerja (X_2)	53
Tabel 23 Pernyataan koesioner dua variabel stres kerja (X_2)	54
Tabel 24 Pernyataan koesioner tiga stres kerja (X_2)	55
Tabel 25 Pernyataan koesioner empat variabel stres kerja (X_2)	55
Tabel 26 Pernyataan koesioner lima variabel stres kerja (X_2)	56

Tabel 27 Pernyataan koesioner enam variabel stres kerja (X_2)	57
Tabel 28 Pernyataan koesioner tujuh variabel stres kerja (X_2)	57
Tabel 29 Pernyataan koesioner delapan variabel stres kerja (X_2)	58
Tabel 30 Pernyataan koesioner sembilan variabel stres kerja (X_2)	59
Tabel 31 Rangkuman data responden stres kerja(X_2)	60
Tabel 32 Pernyataan koesioner satu variabel motivasi kerja (X_3)	61
Tabel 33 Pernyataan koesioner dua variabel motivasi kerja (X_3)	62
Tabel 34 Pernyataan koesioner tiga motivasi kerja (X_3)	63
Tabel 35 Pernyataan koesioner empat variabel motivasi kerja (X_3)	63
Tabel 36 Pernyataan koesioner lima variabel motivasi kerja (X_3)	64
Tabel 37 Pernyataan koesioner enam variabel motivasi kerja (X_3)	65
Tabel 38 Pernyataan koesioner tujuh variabel motivasi kerja (X_3)	65
Tabel 39 Pernyataan koesioner delapan variabel motivasi kerja (X_3)	66
Tabel 10 Pernyataan koesioner sembilan variabel motivasi kerja (X_3)	67
Tabel 41 Rangkuman data responden motivasi kerja(X_3)	68
Tabel 42 Pernyataan koesioner satu variabel kinerja karyawan (Y)	69
Tabel 43 Pernyataan koesioner dua variabel kinerja karyawan (Y)	70
Tabel 44 Pernyataan koesioner tiga variabel kinerja karyawan (Y)	71
Tabel 45 Pernyataan koesioner empat variabel kinerja karyawan (Y)	71
Tabel 46 Pernyataan koesioner lima variabel kinerja karyawan (Y)	72
Tabel 47 Pernyataan koesioner enam variabel kinerja karyawan (Y)	73
Tabel 48 Pernyataan koesioner tujuh variabel kinerja karyawan (Y)	73
Tabel 49 Pernyataan koesioner delapan variabel kinerja karyawan (Y)	74
Tabel 50 Pernyataan koesioner sembilan variabel kinerja karyawan (Y)	75
Tabel 51 Pernyataan koesioner sepuluh variabel kinerja karyawan (Y)	75
Tabel 52 Pernyataan koesioner sebelas variabel kinerja karyawan (Y)	76
Tabel 53 Rangkuman data responden kinerja karyawan (Y)	77
Tabel 54 Uji validitas varaibel kecerdasan emosional (X_1)	79

Tabel 55 Uji validitas varaibel stres kerja (X_2)	80
Tabel 56 Uji validitas varaibel motivasi kerja (X_3)	81
Tabel 57 Uji validitas variabel kinerja karyawan (Y)	83
Tabel 58 Uji Reliabilitas	84
Tabel 59 Uji normalitas	85
Tabel 60 Uji multikolineritas	86
Tabel 61 Uji analisa regresi linier berganda	88
Tabel 62 Intreprestasi koefisien korelasi	89
Tabel 63 Uji koefisien korelasi	90
Tabel 64 Koefisien deternibasi (R^2)	91
Tabel 65 Uji T (Parsial)	92
Tabel 66 Uji F (Simultan)	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2 Struktur Organisasi	35
Gambar 3 Uji normalitas PP-Plot	85
Gambar 4 Uji heterokedasitas.....	87
Grafik 1 Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Grafik 2 Berdasarkan Jenis Usia.....	39
Grafik 3 Berdasarkan Jenis Pendidikan	41
Grafik 4 Berdasarkan Masa kerja.....	42

