

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BUDAYA ORGANISASI DAN SELF
EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATAHARI DEPARTMENT
STORE TBK**

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Aulia Larasati Dewi
2061201148

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Aulia Larasati Dewi
Nim : 2061201148
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang / konsentrasi skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Budaya Organisasi
Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan
Headoffice PT Matahari Departent Store Tbk.

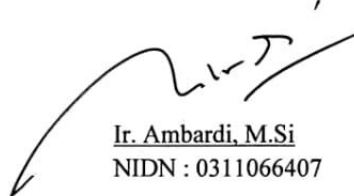
Telah diujikan pada tanggal 10 September 2024 dihadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan lulus :

Dosen Pembimbing



Dra. Sulistyo, S.U., M.M.
NIDN : 0331126001

Dosen Penguji



Ir. Ambardi, M.Si
NIDN : 0311066407

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.
NIDN : 03040190004

Wakil Ketua Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak.,
M.Si., CA
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Pengebangan Karir, Budaya Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan *Headoffice* PT Matahari Department Store Tbk.” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan bimbingan dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 11 Sept 2024



Aulia Larasati Dewi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang tentunya masih jauh dari kata sempurna ini. Sholawat serta salam tak lupa tercurah limpah kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW. Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya banyak pihak terlibat yang turut serta membantu penulis dalam bentuk apapun itu, oleh karenanya skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Untuk diri saya sendiri, terimakasih karena selalu bertahan dan memilih untuk tetap berproses walaupun terkadang harus dengan merangkak bukan berjalan.
2. Untuk Alm. Ibu Saya, Ibu Sri Eka Istiningdyah, yang walaupun raganya kini tak lagi dapat saya dekap dan kebersamaian dalam tiap langkah, namun semua kebaikan yang saat ini sampai kepada saya pastilah karena doanya yang abadi untuk anak-anaknya. Semoga Ibu mendapat kemuliaan Allah di akhirat dan selalu bangga melihat saya dari atas sana, aamiin.
3. Untuk Bapak saya, Bapak Suria, adik Saya Putiya Dewa Yanti, dan Tante Dwi Ismardiningsih yang selalu mendoakan saya, memberikan kasih sayangnya, memberikan semangat dan bantuan tulus lainnya yang begitu besar dan banyak. Semoga kalian selalu sehat serta Allah lindungi dunia dan akhirat, aamiin.
4. Teman seperjuangan saya semasa kuliah Azzahra Makyah Azhari, Rika, Syafarina Nur Hada dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, namun saya bersyukur memiliki teman berjuang selama 4 tahun yang selalu ada untuk satu sama lain.
5. Sahabat saya Muthi Qintahara Agis, Ajeng Rahayu yang selalu bersama dan merayakan setiap pencapaian saya sekecil apapun itu, Unti Unzhilaika, Aileen Marielle Sharen, Nadia Putri Melisa yang menjadi tempat saya untuk konsultasi, tempat curhat 24/7 dalam drama penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Budaya Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Head Office PT Matahari Department Store Tbk.”**

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Skripsi ini mengalami banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Suria dan juga Almh. Ibu Sri Eka Istiningdyah serta adik penulis Putiya Dewa Yanti
2. Ibu Dra Sulistyو Setiutami, M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Ibu Imelda selaku pihak PT Matahari Department Store Tbk yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian skripsi serta karyawan yang turut memberikan dukungannya berupa menjadi responden penelitian, terimakasih sekali lagi.
4. Teman seperjuangan penulis yaitu Rika, Zahra dan Syafarina yang telah saling menyemangati satu sama lain sampai akhir.
5. Kepada sahabat penulis Qinthara, Ajeng, Nadia, Unti, Sharen yang telah memberikan saran, masukan dan juga semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Hormat saya,

AULIA LARASATI DEWI

2061201148

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen SDM.....	10
2.1.4 Pengertian Pengembangan Karir	10
2.1.5 tujuan Pengembangan Karir	11
2.1.6 Indikator Pengembangan Karir.....	12
2.1.7 Pengertian Budaya Organisasi	12
2.1.8 Indikator Budaya Organisasi	13
2.1.9 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	14
2.1.10 Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.11 Indikator <i>Self Efficacy</i>	16

2.1.12 Pengertian Kinerja	16
2.1.13 Indikator Kinerja.....	17
2.1.14 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 kerangka pemikiran	20
2.4 Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Obyek Penelitian	25
3.2.1 Obyek Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.3 Variabel Penelitian	25
3.4 Operasional Variabel.....	25
3.5 Teknik Pengambilan Data	27
3.6 Teknik Pengambilan Sample.....	29
3.6.1 Populasi	29
3.6.2 Sampel.....	30
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reabilitas.....	31
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	31
1. Uji Normalitas	31
2. Autokorelasi	32
3. Multikolinearitas.....	32
4. Heterokedastisitas	32
3.7.4 Analisis Regresi berganda.....	33

3.7.5 Uji Koefisien	33
1. Uji Koefisien Korelasi.....	33
2. Uji koefisien Determinasi (R^2)	34
3.7.6 Pengujian Hipotesis.....	35
1. Uji T (Parsial).....	35
2. Uji F (Simultan).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Ringkas Objek Penelitian	37
4.1.2 Visi dan Misi	38
1. Visi	38
2. Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Deskripsi Data.....	41
4.2.1 Penyajian Data Responden.....	42
4.2.2 Karakteristik Responden	42
4.2.3 Deskripsi Variabel X_1, X_2, X_3, Y	45
4.2.4 frekwensi variabel Pengembangan Karir (X_1).....	46
4.2.5 frekwensi variabel Budaya Organisasi(X_2).....	51
4.2.6 frekwensi variabel <i>Self efficacy</i> (X_3)	55
4.2.7 frekwensi variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.3 Analisis Data	61
4.3.1 Uji Instrumen Data	61
1. Uji Validitas	61
a. Uji Validitas Pengembangan Karir (X_1)	61
b. Uji Validitas Budaya Organisasi(X_2).....	63
c. Uji Validitas <i>Self efficacy</i> (X_3)	64
c. Uji Validitas Kinerja karyawan (Y).....	65
2. Uji Reabilitas	67

4.3.2 Uji Asumsi Klasik	68
1. Uji Normalitas	68
2. Uji Autokorelasi	69
3. Uji Multikolineritas	70
4. Uji Heterokedasitas	71
4.3.3 Uji Regresi Berganda.....	71
4.3.4 Uji Korelasi.....	73
1. Uji Koefisien Korelasi.....	73
2. Uji Determinasi (R^2).....	75
4.3.5 Uji Hipotesis	76
1. Analisa Uji T (Uji Parsial).....	76
2. Uji F (Simultan).....	79
4.4 Analisa dan intepretasi hasil.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 2 Skala Likert	29
Tabel 3 Koefisien Korelasi.....	34
Tabel 4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia	43
Tabel 6 Deskripsi Profil responden berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 7 Deskriptive Statistik	45
Tabel 8Tanggapan responden P1 variabel Pengembangan Karir.....	47
Tabel 10Tanggapan responden P2 variabel Pengembangan Karir.....	47
Tabel 11Tanggapan responden P3 variabel Pengembangan Karir.....	48
Tabel 12 Tanggapan responden P4 variabel Pengembangan Karir.....	48
Tabel 13 Tanggapan responden P5 variabel Pengembangan Karir.....	49
Tabel 14 Tanggapan responden P6 variabel Pengembangan Karir.....	49
Tabel 15Rangkuman Distribusivariabel Pengembangan Karir (X1)	50
Tabel 16Tanggapan responden P1variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 17 Tanggapan responden P2variabel Budaya Organisasi	51
Tabel 18 Tanggapan responden P3variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 19 Tanggapan responden P4variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 20 Tanggapan responden P5variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 21 Tanggapan responden P5 variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 22 Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel Budaya Organisasi (X2)	54
Tabel 23 Tanggapan responden P1variabel <i>Self efficacy</i>	55
Tabel 24 Tanggapan responden P2variabel <i>Self efficacy</i>	56
Tabel 25 Tanggapan responden P3variabel <i>Self efficacy</i>	56
Tabel 26 Tanggapan responden P4variabel <i>Self efficacy</i>	57
Tabel 27 Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel <i>Self efficacy</i>	57
Tabel 28Tanggapan responden P1 variabel Kinerja Karyawan	58

Tabel 29Tanggapan responden P2 variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 30Tanggapan responden P3 variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 31Tanggapan responden P4 variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 32Tanggapan responden P5variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 33Rangkuman Distribusi Frekwensi variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 34 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	62
Tabel 35 Uji Validitas Variabel Budaya organisasi	64
Tabel 36 Uji Validitas VariabelSelf efficacy	65
Tabel 37 Uji Validitas VariabelKinerja karyawan	66
Tabel 38 Uji Reliabelitas	67
Tabel 39 Uji Normalitas	68
Tabel 40 Uji Autokorelasi	69
Tabel 41 Uji Multikolineritas	70
Tabel 42 Uji Regresi Berganda	72
Tabel 43 Intrepretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 44 Uji Korelasi	74
Tabel 45 Uji Determinasi	76
Tabel 46 Uji T (Parsial).....	77
Tabel 47 Uji F (Simultan)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2 Struktur Organisasi	43
Gambar 3 Uji Normalitas PP Plot	73
Gambar 4 Uji Heterokedasitas	71
Gambar 5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 6 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	44
Gambar 7 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	45

