

ABSTRAK

SAFA AULIA FAHMI. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Komersil PT. Rahmat Untuk Semua Di Tangerang. Di bawah bimbingan BERLIANINGSIH.

Tindakan memperkuat sumber daya manusia (SDM) dianggap sebagai salah satu solusi strategis untuk meningkatkan kinerja karyawan. SDM yang berkualitas diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap keberlangsungan dan kemajuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pengelolaan SDM yang diterapkan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Rahmat Untuk Semua, serta untuk mengetahui sejauh mana strategi tersebut telah menghasilkan kinerja yang optimal bagi perusahaan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dan analisa SWOT yaitu menganalisis data berupa penjelasan atau uraian yang kemudian dikaitkan dengan teori dan konsep yang relevan untuk mengoptimalkan kinerja tim dengan menyelaraskan tugas dengan keahlian dan pengalaman individu, memastikan pemanfaatan anggota tim yang efektif. PT. Rahmat Untuk Semua menerapkan strategi pengelolaan SDM dengan memprioritaskan dua aspek utama, yaitu evaluasi kinerja dan promosi, serta pemberian bonus dan sanksi. Namun, strategi pengelolaan SDM yang telah diterapkan tersebut belum menghasilkan kinerja yang optimal secara menyeluruh. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan perhatian yang lebih serius terhadap pengelolaan SDM, khususnya pada aspek-aspek yang menjadi prioritas, guna mendukung pencapaian kinerja yang maksimal di masa mendatang.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Kinerja Karyawan, Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

SAFA AULIA FAHMI. Human Resource Development Strategies In an Effort to Improve The Performance of Commercial Division Employees PT. Rahmat Untuk Semua In Tangerang. Under the direction of BERLIANINGSIH.

The act of strengthening human resources (HR) is considered as one of the strategic solutions to improve employee performance. Quality human resources are expected to make a positive contribution to the sustainability and progress of the company. This study aims to determine how the HR management strategy is applied in improving employee performance at PT Rahmat Untuk Semua, and to determine the extent to which the strategy has resulted in optimal performance for the company. The method used is descriptive qualitative, and SWOT analysis, which analyzes data in the form of explanations or descriptions which are then linked to relevant theories and concepts, to optimize team performance by aligning tasks with individual expertise and experience, ensuring effective utilization of team members. PT Rahmat Untuk Semua implements HR management strategies by prioritizing two main aspects, namely performance evaluation and promotion, as well as providing bonuses and sanctions. However, the HR management strategy that has been implemented has not resulted in overall optimal performance. Therefore, the company needs to pay more serious attention to HR management, especially on aspects that are prioritized, in order to support the achievement of maximum performance in the future.

Keywords: SWOT Analysis, Employee Performance, Human Resource Development Strategy