

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DIVISI KOMERSIL
PT. RAHMAT UNTUK SEMUA DI TANGERANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi S1 Manajemen



SAFA AULIA FAHMI

NIM : 2161201223

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2025

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Komersil PT. Rahmat
Untuk Semua di Tangerang

Nama : Safa Aulia Fahmi

NIM : 2161201223

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing

Berlianingsih K, S.E, M.M.

NIDN: 0306056401

Penguji

Dr. Yanti Budiasih, S.E., M.M

NIDN:

Ketua Program Studi Manajemen

Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik

Dr. Eng., Saiful Anwar, S.E., M.Si., CA.

NIDN: 0319047704

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Komersil PT.Rahmat Untuk Semua di Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan untuk plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 2025



Safa Aulia Fahmi
2161201223

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa Atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tak lupa tercurah pada baginda Rasulullah SAW dan kepada para sahabatnya. Dengan ini penulis juga banyak mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu, untuk itu saya mempersembahkan karya ini :

1. Kedua orang tua adik-adik saya yang telah memberikan dukungan dan juga doa. Terkhusus untuk Bapak dan Mama saya yang selalu mendoakan anaknya agar diberikan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai. Semoga dengan berhasilnya saya menyelesaikan kuliah di waktu 3,5 tahun ini membuat bangga.
2. Om dan Tante-tante saya yang selalu mendukung dari segala sisi, dan selalu percaya bahwa saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Berliansih. K. SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, kehati-hatian dan limpah kebahagiaan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan keberkahan dalam hidup.
4. Ibu Dr. Yanti Budiasih SE., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. PT. Rahmat Untuk Semua, khususnya seluruh manajemen, tim offline yang memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian.
6. Teman-teman Tadika Dahlan, yang menjadi teman seperjuangan selama kuliah, dan terkhusus sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa-doa yang baik dan percaya bahwa saya bisa, sehingga saya bisa menyelesaikan kuliah di 3,5 tahun ini.
7. Kakak, yang menjadi partner kerja saya selama di PT. Rahmat Untuk Semua, yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, menemani saya ketika sedang *burnout*, melihat saya menangis dan berjuang dalam

menyelesaikan kuliah ini. Yang selalu mau diajak makan, jajan, nongkrong dan pastinya selalu yakin bahwa saya bisa menyelesaikan dan akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Calon suami saya, karena sudah mau sabar menunggu saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini, memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi, menjadi saksi perjuangan saya dalam pengerjaan skripsi ini sembari bekerja, mengapresiasi hal-hal kecil yang saya capai, memberikan hadiah, menemani dan selalu menjadi garda terdepan untuk membantu saya, mengiyakan apa pun permintaan saya selagi hal itu membuat saya senang, mendengarkan semua keluhan-kesah saya, bahkan sabar dengan sikap saya yang berubah-ubah karena pengaruh dari pengerjaan skripsi ini, selalu percaya bahwa saya ini “pintar” dan “bisa” setiap saya mengeluh “tidak bisa”. Terima kasih juga karena selalu membawa nama saya setiap kamu berdoa.
9. Fresly Nikijuluw, Juan Reza, Toton Caribo & Justry Aldrin, Gihon Marel, Angga Dermawan, Olivia Hermin & Kelvin Remixer, Silet Open Up, Faris Adam & Bapak Kos atas semua karya lagu Timur yang diciptakan. Lagu kakak-kakak yang selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
10. Om Denny Caknan & DC Production, Guyon Waton, Eri Pras, Jasun Biber, Niken Salindry, Happy Asmara, atas semua karya lagu Jawa yang diciptakan. Lagu om dan kakak-kakak yang selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
11. Feast, atas lagu Nina yang diciptakan. Karena saya adalah seorang kakak perempuan satu-satunya yang pasti dan akan menjadi contoh pertama untuk adik-adik saya. Lirik “*tumbuh lebih baik*” memotivasi saya untuk menjadi kakak yang baik, sehingga adik-adik saya bisa tumbuh jauh lebih baik dari saya. Lirik “*Beda kota pisah raga bukan masalahku*” karena saya tinggal jauh dari keluarga dan adik-adik untuk bekerja dan kuliah. Semua yang saya lakukan dan perjuangkan tiada lain, tiada bukan hanya untuk membuat

kedua orang tua saya bangga dan bersyukur punya anak perempuan satu-satunya yang memiliki daya juang dan jiwa pekerja keras. Karena sebenarnya yang saya takutkan sebagai anak perempuan bukanlah pulang malam, jalanan sepi, hantu atau apa pun itu. Tapi yang saya takutkan adalah tidak bisa hidup sendiri, tidak tau apa-apa dan kemana-mana. Karena saya tau hidup itu keras, maka saya harus jauh lebih keras.

12. *Last but not least*, diri saya sendiri. Safa Aulia Fahmi. Terima Kasih karena sudah berjuang dan bertahan sejauh ini, kita tau apa yang sudah kita perjuangkan dan dapatkan hari ini tentunya tidak mudah. Banyak sekali cobaan dan air mata yang jatuh. Apalagi dalam menjalankan kuliah ini, saya juga sambil bekerja. Dari mulai kerjaan satu, lalu sampai pekerjaan lainnya saya jalankan dan kerjakan hanya untuk bisa mempertahankan perkuliahan ini. Rasa mengeluh dan ingin putus asa memanglah ada, tetapi saya tidak pernah menyerah dalam kondisi apa pun. Sempat beberapa kali juga terpikirkan untuk berhenti, tetapi saya ingat bahwa saya pernah gagal kuliah di tahun 2018 yang lalu, yang di mana seharusnya saya bisa menjadi Sarjana di tahun 2021 di umur saya yang pada saat itu 21 tahun, tetapi karena satu dan lain hal saya harus berhenti dan fokus bekerja. Sampai pada akhirnya di tahun 2021 saya memutuskan untuk berkuliah lagi. Saya merasa sudah telat, tapi kata orang “tidak ada kata telat untuk menuntut ilmu” dan saya pun menjalankan perkuliahan lagi dengan status sebagai karyawan. Waktu pun berlalu begitu cepat, saya menuliskan target bahwa harus selesai kuliah dalam waktu 3,5 tahun. Dan Alhamdulillah, saya mampu menyelesaikan kuliah dalam waktu 3,5 tahun sesuai dengan target yang saya ucap, doakan, dan usahakan. Tentunya itu semua terjadi karena Allah yang maha baik, doa-doa orang tua, orang-orang baik yang saya rasakan dan pastinya karena kerja keras serta perjuangan saya selama ini.

Sekali lagi, saya ucapkan terima kasih kepada saya, Safa Aulia Fahmi karena sudah bekerja keras dan mengusahakan yang terbaik. Semoga perjuangan yang di lakukan digantikan dengan kebahagiaan yang tidak terkira. Aamiin yaa Robbal Al'Aamiin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim...

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat sehat dalam masa kuliah selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan pendidikan S1 selama 3,5 tahun. Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan, Nabi Muhammad SAW. Penelitian ini dengan judul **“Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Divisi Komersil PT. Rahmat Untuk Semua di Tangerang”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu Berlianingsih. K, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Yanti Budiasih. S.E., M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan membantu penyempurnaan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada tim manajemen dan tim offline PT. Rahmat Untuk Semua yang telah bersedia membantu penelitian. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan hormat setinggi-tinggi nya kepada Orang Tua atas do'a dan dorongan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan studi ini. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang selalu menemani dan memberi semangat kepada penulis. Akhir kata, semoga karya tulis ini mendatangkan manfaat bagi penulis dan menjadi inspirasi untuk pembaca dimasa yang akan datang.

Jakarta, 2025

Safa Aulia Fahmi

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis (Akademik).....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis (Operasional)	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Klasik Sejarah Perkembangan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Tujuan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Karakteristik Sumber Daya Manusia ..	Error! Bookmark not defined.
2.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Tujuan & Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengertian Strategi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Penelitian Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Obyek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisa SWOT	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL & PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Perusahaan PT. Rahmat Untuk Semua....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Bentuk dan Legalitas Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi & Misi PT. Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Distribusi Produk Rauna	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Produk Rauna	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Target Capaian Divisi Komersil PT. Rahmat....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Struktur Organisasi PT. Rahmat Untuk Semua.	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Logo Perusahaan PT. Rahmat	Error! Bookmark not defined.
4.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Data Karyawan Divisi Komersil PT. Rahmat Untuk Semua	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Faktor-faktor yang Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Penilaian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Bentuk Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia PT. Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Bentuk Pelatihan untuk Pengembangan Karyawan PT. Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.7	Bentuk Pelatihan yang Akan Dilaksanakan:	Error! Bookmark not defined.
4.3.8	Jadwal Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.9	SOP Jobdesk Divisi Komersil PT. Rahmat Untuk Semua	Error! Bookmark not defined.

4.4	<i>Agility With Scrum (Budaya Kerja)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5	Penentuan Strategi MSDM dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	
	Divisi Komersil PT. Rahmat Untuk Semua	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisa SWOT Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT.Rahmat Untuk Semua.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Rekapitulasi Faktor Internal	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Rekapitulasi Faktor Eksternal	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Potensi Kekuatan yang Dapat Ditingkatkan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Tantangan Internal yang Harus Diperbaiki	Error! Bookmark not defined.
4.6.5	Peluang yang Bisa Dimanfaatkan	Error! Bookmark not defined.
4.6.6	Ancaman yang Perlu Dihadapi dan Solusinya ..	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Capaian Divisi Komersil	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Target Capaian Divisi Komersil	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Data Karyawan Divisi Komersil	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Wawancara bersama Human Growth	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.4 Faktor Internal & Eksternal PT. Rahmat

Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Rahmat Untuk Semua **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Logo Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Riset	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Daftar Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Cek Turnitin	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Observasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

