

**ANALISIS DAMPAK KOMPETENSI, MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS SALES PADA PT FIRST MEDIA TBK
REGION CIDENG, JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Dampak Kompetensi, Motivasi dan
Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Sales pada
PT First Media Tbk Region Cideng, Jakarta Pusat.

Nama Mahasiswa : Ferencia Annasta

NIM : 2061201315

Jurusan : SI Manajemen

Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 24 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan lulus.

Mengetahui,
Dosen Penguji



Dra. Sulisty Seti Utami, MM
NIDN : 0331126001

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Imal Istimal, S.E., M.Si
NIDN : 0311057505

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, SE, M.Si.
NIDN: 0304019004

Mengetahui,
Wakil Rektor ITB Ahmad Dahlan



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA.
NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Analisis Dampak Kompetensi, Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Sales pada PT First Media Tbk Region Cideng, Jakarta Pusat adalah betul merupakan karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini, jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 24 Februari 2025

Yang membuat Pernyataan



Ferencia Annasta

NIM : 2061201315

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim,

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK BUNDA, MAMMY AYU, TANTE SALLY, ANTE DAN MAMA YANG SELALU MENDOAKAN DAN MENDUKUNG CUCU SERTA ANAKMU INI DALAM MERAIH KEBERHASILAN SELAMA MENEMPUH PENDIDIKAN.

TERUNTUK HELVANO, PARTNER YANG SELALU MEMBERIKAN MOTIVASI, ARAHAN, DUKUNGAN KEPADA PENULIS UNTUK TETAP SEMANGAT DALAM MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR INI.

DAN TERUNTUK TEMAN TEMAN SEKELASKU, NURHALIMAH, AULIA ULFA, DANA LUSIANA, SHINTYA AYU HAPSARI DAN NISA AYU NINGSIH YANG SELALU MEMBERIKAN SUPPORT KEPADA PENULIS



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang sudah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Dampak Kompetensi, Motivasi dan Kedisiplinan terhadap Produktivitas Sales pada PT First Media Tbk Region Cideng, Jakarta Pusat”.

Maksud dan tujuan penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta Jurusan S1 Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran-saran serta nasihat yang tidak ternilai harganya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Imal Istimal, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Ibu Sulisty Seti Utami, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna menyempurnakan penulisan skripsi ini
3. Ibu Siti Erisa Dwi Jaya selaku Tim Manajer PT First Media Tbk Region Cideng yang serta memberikan izin dan arahan untuk melakukan penelitian ini
4. Ibu Ritawati selaku HR *Employee Relation* PT XL yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini
5. Karyawan Sales *Door to door* PT First Media Tbk sebagai responden yang telah berkenan mengisi kuesioner
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen dan Staff Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada

penulis

7. Orang tua, Keluarga dan *partner* saya yang selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang dan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman kampus yang pastinya telah memberikan motivasi, bantuan kepada penulis. Serta pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai penutup tulisan ini ada manfaatnya khususnya bagi penulis dan umumnya untuk kita semua dan saya ucapkan banyak-banyak terimakasih untuk semuanya

Wassalamualaikum wr wb,



Tangerang, 24 Februari 2025

Penulis,

Ferencia Annasta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
KATA PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3 Kompetensi.....	9
2.1.4 Motivasi.....	11
2.1.5 Kedisiplinan.....	14
2.1.6 Produktivitas	16

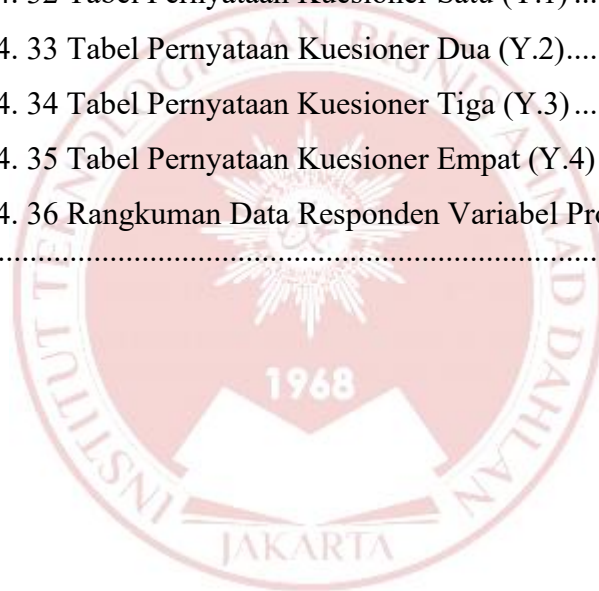
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran	20
2.4	Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Objek dan Waktu Penelitian	22
3.3	Variabel Penelitian.....	23
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	23
3.5	Teknik Pengumpulan data	25
3.6	Populasi dan Teknik pengambilan sampel	27
3.6.1	Populasi Penelitian	27
3.6.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.7	Teknik analisis data.....	28
3.7.1	Uji Kualitas Data	28
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	29
3.7.3	Uji Koefisien	31
3.7.4	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah Ringkas Obyek Penelitian.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3	Struktur Organisasi	36
4.2	Deskripsi Data	38
4.2.1	Penyajian Data Responden	38
4.2.2	Karakteristik Responden.....	38

4.2.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi (X_1)	43
4.2.4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi (X_2)	50
4.2.5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kedisiplinan (X_3)	58
4.2.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Sales (Y)	65
4.3 Analisis Data	72
4.3.1 Uji Kualitas Data	72
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	78
4.3.3 Uji Koefisien	85
4.3.4 Hipotesis	87
4.3.5 Interpretasi Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	24
Tabel 3. 2 Bobot Dan Nilai Jawaban Tabel Skala Likert.....	26
Tabel 3. 3 Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 4. 1 Distribusi Jenis Kelamin Sales.....	38
Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi Golongan Usia Sales.....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Pendidikan Terakhir Sales.....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Masa kerja Sales.....	42
Tabel 4. 5 Tabel pernyataan kuesioner satu (X1.1).....	43
Tabel 4. 6 Tabel pernyataan kuesioner dua (X1.2).....	44
Tabel 4. 7 Tabel pernyataan kuesioner tiga (X1.3).....	45
Tabel 4. 8 Tabel pernyataan kuesioner empat (X1.4).....	45
Tabel 4. 9 Tabel pernyataan kuesioner lima (X1.5).....	46
Tabel 4. 10 Tabel pernyataan kuesioner enam (X1.6).....	47
Tabel 4. 11 Tabel pernyataan kuesioner tujuh (X1.7).....	48
Tabel 4. 12 Tabel pernyataan kuesioner delapan (X1.8).....	49
Tabel 4. 13 Rangkuman Data Responden Variabel Kompetensi (X1).....	49
Tabel 4. 14 Tabel pernyataan kuesioner satu (X2.1).....	50
Tabel 4. 15 Tabel pernyataan kuesioner dua (X2.2).....	51
Tabel 4. 16 Tabel pernyataan kuesioner tiga (X2.3).....	52
Tabel 4. 17 Tabel pernyataan kuesioner empat (X2.4).....	53
Tabel 4. 18 Tabel pernyataan kuesioner lima (X2.5).....	54
Tabel 4. 19 Tabel pernyataan kuesioner enam (X2.6).....	55
Tabel 4. 20 Tabel pernyataan kuesioner tujuh (X2.7).....	55
Tabel 4. 21 Tabel pernyataan kuesioner delapan (X2.8).....	56
Tabel 4. 22 Rangkuman Data Responden Variabel Motivasi (X ₂).....	57
Tabel 4. 23 Tabel pernyataan kuesioner satu (X ₃ .1).....	58

Tabel 4. 24 Tabel pernyataan kuesioner dua (X _{3.2})	59
Tabel 4. 25 Tabel pernyataan kuesioner tiga (X _{3.3})	59
Tabel 4. 26 Tabel Pernyataan Kuesioner Empat (X _{3.4}).....	60
Tabel 4. 27 Tabel Pernyataan Kuesioner Lima (X _{3.5})	61
Tabel 4. 28 Tabel Pernyataan Kuesioner Enam (X _{3.6}).....	62
Tabel 4. 29 Tabel Pernyataan Kuesioner Tujuh (X _{3.7})	63
Tabel 4. 30 Tabel Pernyataan Kuesioner Delapan (X _{3.8}).....	63
Tabel 4. 31 Rangkuman Data Responden Variabel Kedisiplinan (X ₃) .	64
Tabel 4. 32 Tabel Pernyataan Kuesioner Satu (Y.1)	65
Tabel 4. 33 Tabel Pernyataan Kuesioner Dua (Y.2).....	66
Tabel 4. 34 Tabel Pernyataan Kuesioner Tiga (Y.3)	67
Tabel 4. 35 Tabel Pernyataan Kuesioner Empat (Y.4).....	67
Tabel 4. 36 Rangkuman Data Responden Variabel Produktivitas Sales (Y).....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Peneliti	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin Sales	39
Gambar 4. 3 Distribusi Golongan Usia Sales	40
Gambar 4. 4 Distribusi Pendidikan Terakhir Sales.....	41
Gambar 4. 5 Distribusi Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4. 6 Uji Normalitas PP Plot.....	80
Gambar 4. 7 Grafik Autokorelasi.....	81

