

**IMPLEMENTASI PROGRAM SMART KAMPUNG
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI DESA KAMPUNGANYAR KECAMATAN GLAGAH
KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



IMAM SUTIKNO

NIM : 2161201423

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Implementasi Program Smart Kampung Dalam
Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa
Kampunganyar Kecamatan Glagah Kabupaten
Banyuwangi

Nama : Imam Sutikno

NIM : 2161201423

Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 26 Februari di hadapan Tim Penguji Sidang
Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Imal Istimal, S.E., M.Si.

NIDN : 0311057505

Penguji,



Dra. Sulistyo Seti Utami, M.M.

NIDN : 0331126001

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M.

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., Msi., CA

NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Program Smart Kampung dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Kampunganyar Kecamatan Glagah Kabupaten Banyuwangi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 07 Desember 2024



IMAM SUTIKNO

NIM : 2161201423

*TERUNTUK ISTRI RINI SUSANTI
DAN
ANAK – ANAK
RAMA SATRIA IMAM BAGASKARA
RALIKHA SALSABILA SYAKILA ATMARINY*



KATA PENGANTAR

puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, serta kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul Implementasi Program Smart Kampung dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di desa Kampunganyar Kecamatan Glagah Kabupaten Banyuwangi. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di ITB Ahmad Dahlan. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, dengan tulus saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Imal Istimal, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sepanjang proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dra.Sulistyo Seti Utami,MM Selaku Dosen Penguji yang telah membimbing kami selama ini, yang tidak hanya terbatas pada materi akademik, tetapi juga dalam hal pengembangan diri dan profesionalisme.
3. Pemerintah Desa Kampunganyar, yang telah memberikan,Informasi, wawasan dan pengetahuan yang berharga selama masa Penelitian saya
4. Istri dan anak – anak, yang selalu memberikan dukungan moral dan material tanpa henti, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.
5. Teman-teman, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun, baik itu doa, semangat, maupun bantuan teknis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dalam segi substansi maupun penyajiannya. untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Pembangunan Desa.

Jakarta, 26 Februari 2025

Imam Sutikno

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Penelitian terdahulu.....	7
BAB III : METODE PELAKSANAAN	8
3.1 Pendekatan dan Desain penelitian.....	9
3.2 Lokasi Penelitian.....	10
3.2.1 Fokus Penelitian/Sampel dan Populasi	11
3.2.2 Variabel Penelitian	12
3.3 Data dan Sumber Data	13
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	14
3.3.2 Teknik Keabsahan Data	15
3.3.3 Teknik Analisa Data	16
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Gambaran Umum Kabupaten banyuwangi	18
a. Demografi	19
b. Pertumbuhan ekonomi	20

	c. Indek Pembangunan Manusia
4.2	Gambaran Umum Desa Kampunganyar
	a. Letak Administrasi desa Kmapunganyar
	b. Demografi Desa Kampunganyar
	c. Visi dan Misi Desa Kampunganyar
	d. Sumber Daya Aparatur Desa
	e. Strutur Organisasi
4.3	Penyajian Data Penelitian
	a. Implementasi Program Smart Kampung dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Kampunganyar Kecamatan Glagah Kabupaten Banyuwangi
	b. Standart Operating Procedure
	c. sumber Daya Keuangan
	d. Penetapan Manajemen Pelaksanaan Program
	e. Tahap Aplikasi
4.4	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Implementasi Program Smart Kampung
BAB V :	
5.1	KESIMPULAN
5.2	SARAN
	Daftar Pustaka