

**STRATEGI PENGEMBANGAN SDM UNTUK MENDUKUNG
DIGITALISASI SISTEM ADMINISTRASI DESA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA LAJAR
KALIMANTAN SELATAN**

Tugas Akhir Non-Skripsi Berupa Proyek Pengembangan Desa
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen



LAILA SURYATI

2161201361

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Strategi Pengembangan SDM untuk Mendukung Digitalisasi Sistem Administrasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lajar Kalimantan Selatan

Nama : Laila Suryati

NIM : 2161201361

Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal, 28 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang Tugas Akhir Non-Skripsi dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Dra. Sulisty Seti Utami, M.M

NIDN: 0331126001

Penguji,



H. Iwan Subandi, S.E., M.Si.

NIDN: 0329126901

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M

NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E. Ak., M.Si., CA

NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek pengembangan desa dengan judul “Strategi Pengembangan SDM untuk Mendukung Digitalisasi Sistem Administrasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lajar Kalimantan Selatan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir proyek pengembangan desa tugas akhir Non-Skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam proyek pengembangan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

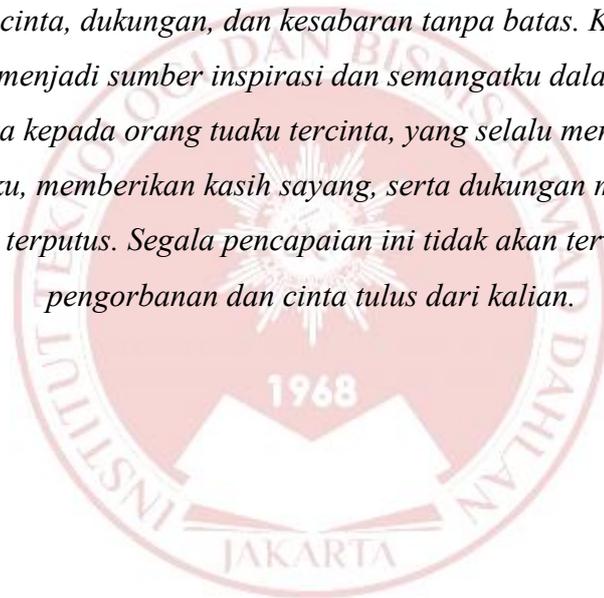
Jakarta, 28 Februari 2025



Laila Suryati

NIM:2161201361

Dengan penuh rasa Syukur dan kerendahan hati, tugas akhir ini ku persembahkan kepada Suami ku tercinta Irhamni Adinata yang selalu memberikan cinta, dukungan, dan kesabaran tanpa batas. Kepada anakku tersayang, yang menjadi sumber inspirasi dan semangatku dalam menyelesaikan tantangan. Juga kepada orang tuaku tercinta, yang selalu menyertakan doa di setiap langkahku, memberikan kasih sayang, serta dukungan moril dan materil yang tiada terputus. Segala pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa pengorbanan dan cinta tulus dari kalian.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir non-skripsi yang berjudul **"Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Mendukung Digitalisasi Sistem Administrasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Lajar Kalimantan Selatan"** dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir non-skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Dalam proses penyusunan tugas akhir non-skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra.Sulistyo Seti Utami, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyelesaian tugas akhir non-skripsi ini.
2. Bapak Dede Dahlan, S.E., M.Si, selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan dan kritik yang sangat berharga.
3. Bapak H. Iwan Subandi, S.E, M.Si, selaku dosen penguji seminar hasil yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga guna meningkatkan kualitas tugas akhir non – skripsi ini.
4. Pemerintah Desa Lajar, yang telah memberikan kesempatan dan juga memberikan data serta informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir non-skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem administrasi desa dan peningkatan pelayanan publik, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir non-skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 28 Februari 2025

Penulis

Laila Suryati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PELAKSANAAN	18
A. Pendekatan dan Desain Penelitian	18
B. Lokasi Penelitian	18
C. Fokus Penelitian	18
D. Variabel Penelitian	19
E. Data dan Sumber Data	20
F. Teknik Pengumpulan Data	20
G. Teknik Keabsahan Data	21
H. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum	23

B. Deskripsi Data	26
C. Analisis dan Interpretasi Hasil	30
BAB V PENUTUP	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

1. Diagram Kerangka Pemikiran	17
2. Gambar Map Desa Lajar	18
3. Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Lajar	23
4. Gambar Perangkat Keras	29



