

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di tengah transformasi digital, Instansi diharuskan beradaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis yang dinamis. Salah Satu pendekatan yang dapat diterapkan adalah pengelolaan pengetahuan (Knowledge Management) secara efektif dan memanfaatkan teknologi informasi (*Information Technology*) secara optimal. Kedua elemen ini menjadi kunci strategis dalam meningkatkan daya saing dan produktivitas organisasi.

Seiring dengan pentingnya manajemen pengetahuan, peran teknologi informasi juga tidak dapat diabaikan. Teknologi informasi berfungsi sebagai alat yang mendukung implementasi manajemen pengetahuan dengan cara menyimpan dan mendistribusikan informasi secara efisien. Selain itu, teknologi informasi berperan sebagai penghubung yang memfasilitasi aliran pengetahuan di antara individu dan tim dalam organisasi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal, perusahaan dapat membangun lingkungan kerja yang mendorong berbagi pengetahuan dan kolaborasi antar karyawan. Ini menegaskan bahwa keberhasilan pengelolaan pengetahuan sangat dipengaruhi oleh ketersediaan teknologi yang memadai.

Di era yang berkembang pesat, PT Cahaya Mitratama Technology menjadi salah satu perusahaan yang menghadapi tantangan serius dalam menjaga daya saingnya di industri teknologi yang semakin kompetitif. PT Cahaya Mitratama Technology adalah Perusahaan Swasta yang beroperasi dalam bidang pengadaan jasa material khususnya di bidang telekomunikasi.

Di tengah perkembangan globalisasi dan digitalisasi, perusahaan harus mampu menyesuaikan diri dengan cepat terhadap dinamika perubahan dalam lingkungan bisnis. Untuk merespons tantangan ini adalah dengan mengelola pengetahuan (*Knowledge Management*) secara efektif dan memanfaatkan teknologi informasi (*Information Technology*) secara optimal. Kedua elemen ini menjadi kunci strategis dalam meningkatkan daya saing dan produktivitas organisasi, di mana keduanya saling mendukung untuk menciptakan lingkungan yang lebih efisien dan inovatif.

Seiring dengan meningkatnya pentingnya manajemen pengetahuan, peran teknologi informasi juga menjadi semakin krusial. Teknologi informasi tidak hanya mendukung penyimpanan dan distribusi informasi secara efisien, tetapi juga berfungsi sebagai penghubung yang memfasilitasi aliran pengetahuan antara individu dan tim dalam organisasi. Oleh karena itu, keberhasilan manajemen pengetahuan sangat bergantung pada dukungan teknologi yang memadai, yang memungkinkan terciptanya sistem yang efektif dan efisien dalam berbagi pengetahuan.

Lebih lanjut, Kinerja Karyawan adalah salah satu indikator utama keberhasilan. dipengaruhi oleh berbagai faktor, tidak hanya faktor internal seperti pendidikan dan pelatihan, tetapi juga oleh manajemen pengetahuan yang efektif dan pemanfaatan teknologi informasi yang tepat. Karyawan yang dapat mengakses dan memanfaatkan pengetahuan dengan baik akan lebih mudah beradaptasi dengan perubahan dan meningkatkan produktivitas mereka.

Hasil observasi awal yang penulis dapatkan pada PT Cahaya Mitratama Technology, yakni Kinerja pada perusahaan tergolong baik ditandai dengan adanya perubahan perusahaan dari CV (*Commanditaire Venneootscap*) berubah menjadi PT (Perseroan Terbatas). Perubahan tersebut menunjukkan bahwa

perusahaan memiliki keinginan untuk tumbuh dan mencapai kemajuan yang lebih besar di masa depan.

Pada Setiap tahun nya PT Cahaya Mitratama Technology mendapat proyek sebanyak 15-30 Proyek yang berasal dari Pemerintah maupun Pihak Swasta . Namun proyek yang didapatkan PT Cahaya Mitratama Technology setiap tahun nya tidak selalu sama. Proyek di PT Cahaya Mitratama Technology cenderung mengalami fluktuasi setiap tahunnya, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor.

Untuk memastikan kinerja perusahaan berjalan secara optimal. Salah satu upaya penting adalah pengelolaan pengetahuan (*Knowledge Management*) yang efektif terhadap tugas-tugas yang ada, sehingga karyawan dapat menjalankan pekerjaannya dengan baik. Namun, kenyataannya di lapangan peneliti menemukan masih banyak karyawan yang menghadapi kendala berupa kurangnya keterampilan dan minimnya pemahaman terhadap pengetahuan atau wawasan mengenai tata kelola perusahaan.

Masalah ini menunjukkan adanya celah dalam sistem *Knowledge Management* perusahaan, di mana informasi dan pelatihan yang diberikan belum sepenuhnya terintegrasi dengan kebutuhan operasional karyawan. Ketidaksesuaian antara program pengembangan karyawan dan tuntutan pekerjaan seringkali menghambat kemampuan SDM untuk beradaptasi dengan perubahan atau mencapai standar yang diharapkan. Tanpa adanya *Knowledge Management*, organisasi atau perusahaan berisiko mengalami kegagalan.

Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi di perusahaan ini juga belum optimal. Meskipun PT Cahaya Mitratama Technology telah menginvestasikan cukup banyak dalam teknologi informasi, banyak karyawan yang belum sepenuhnya terampil dalam menggunakan alat yang ada.

Kebingungan dalam penggunaan perangkat lunak terbaru dan kurangnya pelatihan membuat mereka tidak dapat memanfaatkan teknologi dengan maksimal. Hal ini berdampak langsung pada kinerja karyawan, yang terlihat dari inefisiensi kerja, penurunan produktivitas, dan kurangnya inovasi dalam penyelesaian proyek.

Berdasar uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti dengan topik berikut. “*Knowledge Management*, pemanfaatan *Information Technology* dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Mitratama Technology”.



1.2 Pembatasan Masalah

Dibatasi oleh analisis implementasi *Knowledge Management* (KM) dan pemanfaatan *Information Technology* (IT) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Mitratama Technology.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh *Knowledge Management* terhadap kinerja karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology?
2. Bagaimana pengaruh pemanfaatan *Information Technology* terhadap kinerja karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology?
3. Bagaimana pengaruh *Knowledge Management* dan pemanfaatan *Information Technology* terhadap Kinerja Karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitiannya dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Untuk menganalisis pengaruh *Knowledge Management* terhadap kinerja karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology.
2. Untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *Information Technology* terhadap Kinerja Karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology.
3. Untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh antara *Knowledge Management* dan pemanfaatan *Information Technology* terhadap Kinerja Karyawan di PT Cahaya Mitratama Technology.

1.5 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitiannya dalam penelitian ini sebagai berikut.

1.Aspek Teoritis

Output penelitian ini di harapkan sebagai landasan bagi mahasiswa ,khususnya mahasiswa yang mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Sehingga dapat di jadikan bahan referensi untuk penelitian berikutnya.

2.Aspek Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi PT Cahaya Mitratama Technology sebagai bahan pertimbangan dalam memahami pentingnya pengaruh *Knowledge Management* dan pemanfaatan *Information Technology* terhadap peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.