

ABSTRAK

Ila Hija Sabila, *Knowledge Management*, Pemanfaatan *Information Technology* Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Mitratama Technology, Dr.H.Yayat Sujatna,S.E.,M.Si.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Knowledge Management tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan oleh nilai path coefficient sebesar 0,008, nilai T-statistic sebesar 0,938, dan nilai P-value sebesar 0,938 yang lebih besar dari 0,05. Hal ini mengindikasikan bahwa Knowledge Management belum memberikan dampak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Cahaya Mitratama Teknologi. Faktor-faktor yang menjadi penyebab antara lain kurangnya delegasi, ketergantungan antar individu, rendahnya motivasi kerja, serta ketidakjelasan peran dalam organisasi. Sebaliknya, variabel pemanfaatan Information Technology berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai path coefficient sebesar 0,904, nilai T-statistic sebesar 9,206, dan nilai P-value sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Temuan ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi mampu meningkatkan efisiensi, mempercepat akses informasi, serta mempermudah komunikasi dan kolaborasi antar karyawan. Dengan adanya sistem dan alat teknologi yang memadai, karyawan dapat menyelesaikan tugas secara lebih cepat, akurat, dan efektif, sehingga berdampak positif terhadap produktivitas dan kinerja. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan di PT Cahaya Mitratama Teknologi lebih banyak dipengaruhi oleh efektivitas pemanfaatan teknologi informasi dibandingkan dengan penerapan Knowledge Management.

Kata kunci: *Knowledge Management*, *Information Technology*, Kinerja Karyawan