

Knowledge Management, Pemanfaatan Information Technology
Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan
PT Cahaya Mitratama Technology

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



Ila Hija Sabila
2161201194

Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Knowledge Management, Pemanfaatan Information Technology* dan pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Mitrama Technology

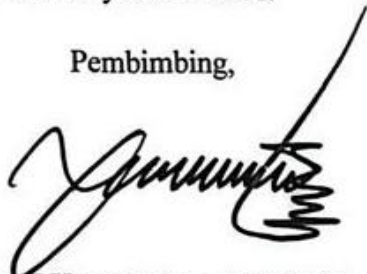
Nama : Ila Hija Sabila

NIM : 2161201194

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 24 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan lulus.

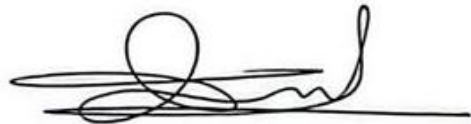
Pembimbing,



Dr. H. Yayat Sujatna, S.E., M.Si

NIDN : 0329067601

Penguji,



Siti Maryama, S.E., M.M

NIDN : 0323076302

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E., M.M

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul “*Knowledge Management, Pemanfaatan Information Technology* dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT Cahaya Mitratama Technology” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang telah diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku jika ada ketentuan yang saya langgar dalam penulisan skripsi ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 1 Februari 2025



Ila Hija Sabila

NIM : 2161201194

KATA PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji serta Syukur saya haturkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunia-Nya. Serta kemudahan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Dengan ini penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan mempersembahkan karya ini teruntuk:

1. Saya ucapkan terima kasih kepada Orang Tua Tercinta. Bapak Hasanudin dan Ibu May, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti dalam setiap langkah hidup saya.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Yayat Sujatna, S.E., M.Si.. Terima kasih atas kesabaran dan pengetahuan yang telah diberikan. Tak lupa, saya juga berterima kasih kepada dosen penguji saya Ibu Siti Maryama S.E., M.Si. atas saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan penelitian ini.
3. Teman-teman Seperjuangan, Terima kasih telah menjadi teman yang luar biasa. Terutama untuk bang Ryan yang sudah banyak membantu, Saya sangat menghargai setiap bantuan dan dukungan yang diberikan. Adapula saya ucapkan terimakasih untuk teman baik saya Lisna maulina dan Dimas Suryo yang sudah senantiasa menemani saya dalam mengerjakan skripsi, adapun teman-teman lainnya Zahra, Nadia, Nisa, Nurul, Luluk, Fildra, Ratu saya ucapkan terimakasih banyak.
4. Tidak lupa pula saya ingin mengucapkan terimakasih untuk diri saya sendiri, Terima kasih telah bertahan dalam setiap proses, melewati tantangan, serta memilih untuk tidak menyerah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta hidayah-nya yang selalu senantiasa memberikan jalan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Knowledge Management, pemanfaatan Information Technology dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan PT Cahaya Mitratama Technology” yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana manajemen pada Program Studi manajemen Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad dahlan Jakarta.

Penelitian ini dilaksanakan di PT Cahaya Mitratama Teknologi yang berlokasi di Daerah Jakarta Timur. Adapun waktu pelaksanaan penelitian berlangsung selama lima bulan, terhitung sejak bulan September 2024 hingga Februari 2025.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada Bapak Yayat Sujatna, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing, yang telah sedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan suatu skripsi ini.

Selain itu, apresiasi yang tinggi diberikan kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan inspirasi, sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan tepat waktu. Ucapan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada orang tua atas doa, dukungan, serta motivasi yang tiada henti, yang menjadi kekuatan dalam menyelesaikan studi ini. Sebagai penutup, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis di masa mendatang.

Jakarta, 1 Februari 2025

Ila Hija Sabila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	
2.1 Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 <i>Knowledge Management</i>	9
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi <i>Knowledge Management</i>	10
2.3.2 Indikator <i>Knowledge Management</i>	11
2.4 Pemanfaatan <i>Information Technology</i>	12
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Information Technology</i>	12
2.4.2 Indikator <i>Information Technology</i>	13

2.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.6 Penelitian terdahulu	17
2.7 Kerangka pemikiran.....	21
2.8 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain penelitian	23
3.2 Objek dan waktu penelitian	23
3.3 Variabel penelitian	24
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 <i>Measurement (Outer) Model</i>	29
3.7.2 <i>Structural (Inner) Model</i>	30
3.7.3 Pengujian Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	33
4.1.3 Tempat Dan Kedudukan Perusahaan	34
4.1.4 Jenis Perusahaan	34
4.1.5 Struktur Organisasi	34
4.2 Deskripsi Data	36
4.2.1 Karakteristik responden.....	36
4.2.1 Intrepretasi Hasil.....	39
4.2.3 Uji Kelayakan Model.....	61
4.2.4 Uji Hipotesis	65

4.3 Analisis dan Intrepetasi Hasil	68
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skala Likert	26
<i>Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Indikator Leadership.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Indikator Leadership.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Indikator Organization</i>	<i>41</i>
<i>Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Indikator Organization</i>	<i>42</i>
<i>Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Indikator Technology</i>	<i>42</i>
<i>Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Indikator Technology</i>	<i>43</i>
<i>Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Indikator Learning</i>	<i>44</i>
<i>Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Indikator Learning</i>	<i>44</i>
<i>Tabel 4.9 Rangkuman Data Responden variabel Knowledge Management.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pengolahan Data</i>	<i>47</i>
<i>Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pengolahan Data</i>	<i>48</i>
<i>Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pengolahan Informasi....</i>	<i>48</i>
<i>Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Indikator Pengolahan Informasi....</i>	<i>49</i>
<i>Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Indikator Sistem Manajemen</i>	<i>50</i>
<i>Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Indikator Sistem Manajemen</i>	<i>50</i>
<i>Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Indikator Proses Kerja Secara Elektronik.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Indikator Proses Kerja Secara Elektronik.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabel 4.18 Rangkuman Data Responden variabel Information Technology.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kualitas</i>	<i>55</i>
<i>Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kuantitas</i>	<i>56</i>
<i>Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Responden Indikator Ketepatan waktu.....</i>	<i>56</i>
<i>Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden Indikator Efektivitas</i>	<i>57</i>
<i>Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Responden Indikator Kemandirian.....</i>	<i>58</i>

<i>Tabel 4.24 Distribusi Jawaban Responden Indikator Komitmen</i>	<i>58</i>
<i>Tabel 4.25 Rangkuman data responden variabel Kinerja Karyawan</i>	<i>60</i>
<i>Tabel 4.26 Outer Model Fit</i>	<i>61</i>
<i>Tabel 4.27 Hasil Outer Loading</i>	<i>62</i>
<i>Tabel 4.28 Variabel Correlation.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabel 4.29 Hasil Outer Loading Average Variance Extracted.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabel 4.30 Hasil Outer Loading Construct Reliability and Validity</i>	<i>63</i>
<i>Tabel 4.31 Nilai T-Satistic Dan P-Value</i>	<i>64</i>
<i>Tabel 4.32 Uji Hipotesis</i>	<i>65</i>
<i>Tabel 4.33 R-Square</i>	<i>66</i>



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3.1 Peta Lokasi tempat Penelitian	24
Gambar 3.2 Diagram Jalur	32
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan lama bekerja	38
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	75
Lampiran 2. Data Responden.....	80
Lampiran 3. Jawaban Responden X1 <i>Knowledge Management</i>	82
Lampiran 4. Jawaban Responden X2 <i>Information Technology</i>	84
Lampiran 5. Jawaban Responden Y Kinerja Karyawan.....	86
Lampiran 6. Surat tugas dosen pembimbing.....	88
Lampiran 7. Bukti Bimbingan.....	89
Lampiran 8. Surat Permohonan Riset	90
Lampiran 9. Balasan Surat Permohonan Riset.....	91
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	92



