

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Desa ialah tempat pemukiman keutuhan penduduk terkecil yang mempunyai batas-batas wilayahnya, serta dipimpin oleh Kepala Desa yang mempunyai kekuasaan demi membentuk serta menjalankan kepentingan masyarakatnya sesuai ketentuan yang berlaku serta mengacu pada adat istiadat setempat yang diakui serta disegani oleh warga sekitar hingga diakui bagi pemerintah.

Adapun Pembangunan Desa bermaksud guna mengembangkan kedamaian warga khususnya warga di Desa tersebut. Pembangunan Desa tentunya sangat banyak manfaatnya, akan tetapi pembangunan Desa harus melibatkan banyak aspek sehingga harus bisa bersinergi dengan banyak bidang atau sektor serta aspek lain di luar Desa, sehingga dapat membentuk pondasi yang kuat dan lebih baik dikemudian hari. Administrasi Desa ialah bagian penting dalam memfasilitasi masyarakat yang diberikan oleh Pemerintah Desa kepada masyarakat. Pelayanan yang efektif dan efisien mencerminkan kualitas kapasitas aparatur Desa dalam mengelola administrasinya. Namun di Desa Kundi, ada berbagai macam keluhan masyarakat terkait lamanya proses administrasi, kurangnya informasi, dan kurangnya profesionalisme aparatur Desa. Untuk itu, perlu dilakukan penelitian guna memahami sejauh mana kapasitas aparatur Desa mempengaruhi tingkat kepuasan masyarakat serta merumuskan strategi peningkatan khususnya dalam pelayanan masyarakat.

Setelah terbitnya (undang-undang dasar Nomor : 6 Tahun, 2014) dijelaskan maka desa ialah desa aturan serta bisa dijelaskan dengan sebutan lain Desa. kemudian yang disebut desa merupakan keutuhan warga dengan berlandaskan pada hukum, yang dijalankan oleh pemerintahannya masing-masing dan mempunyai garis kawasan tertentu, serta berwenang mengatur serta mengurus urusan

pemerintahannya, kepentingan warga sekitar sesuai gagasan warga, dengan diakui serta dihormati dalam suatu pemerintah Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI).

Dengan adanya (Peraturan undang-undang dasar Nomor : 6 Tahun, 2014) tentang Desa, maka keberadaan suatu Desa sekarang menjadi semakin formal. Oleh karena itu, Desa sekarang bukan semula sekedar sebagai target incaran pengembangan, melainkan sebagai sasaran yang menjadi eksekutor pembangunannya sendiri. Dengan demikian desa bukan sekedar sebagai pusat pembentukan, akan sebaliknya telah menjadi perencana pengembangan yang seragam dengan kemampuan serta kebutuhan di Desa tersebut.

Jika dianalisis melalui segi serta keahlian yang akan dibentuk kualitas pemerintah Desa, kemudian salah satu bidang nan penting ditingkatkan ialah kemampuan dari pegawai pemerintah Desa saat melaksanakan pekerjaan dan fungsinya khususnya dalam tata laksana pemerintahan Desa, perancangan pengembangan desa juga mempererat keterlibatan warga di keorganisasinya serta bidang lainnya.

Secara umum semua lembaga pemerintah Desa pada urusan operasionalnya tentu melibatkan bermacam sumber daya guna menggapai harapan yang sudah ditargetkan jauh sebelumnya, Khususnya sumber daya yang begitu perlu adalah sumber daya manusia, sebagai pelaku utama guna mewujudkan harapan yang telah disusun.

Sumber daya manusia adalah peranan utama pada setiap lembaga, baik di bidang upaya, bidang Negara privat, ataupun bidang swasta, karena dalam lembaga setiap pasti mempunyai pegawai atau staf untuk menjalankan aktivitasnya, sama halnya dengan instansi pemerintah Desa. Oleh sebab itu fungsi serta posisi perangkat Desa begitu menegaskan pada semua lembaga pemerintah karena pegawai Desa ialah harapan pemerintahan pada tahapan pelaksanaan negara saat menjalankan pembangunan Desa. Namun dalam pelaksanaan serta

penyelenggarannya masih banyak kendala yang disebabkan oleh pegawai memiliki kemampuan belum sesuai dengan jabatannya sehingga mengimbas negatif kepada lembaga Desa tertulis.

Oleh adanya tekanan lokal serta sangghan dari dalam, dalam menciptakan negara yang sehat dibutuhkan orang-orang yang mempunyai keahlian pada penyelenggaran Negara ataupun pada pembangunan guna melawan serta menghadapi provokasi tersebut dengan demikian yang dapat dilakukan pegawai Desa ialah dengan mengadakan pengetahuan dengan pelatihan. karena pada aturan pemerintah Nomor 101 tahun 2000 tentang Pendidikan serta penataran jabatan pegawai Desa, di dijelaskan bahwa dalam melaksanakan pendidikan serta penataran ,supaya aparat bisa menghasilkan sumberdaya pegawai dengan mempunyai keahlian, profesionalisme, serta meningkatkan sikap pengabdian, serta mengembangkan wawasan aparatur.

Dengan adanya uraian diatas, oleh karena itu peneliti berminat melakukan penelitianan terkait “Peningkatan Kapasitas Aparatur Pemerintah desa kundi kecamatan simpang teritip kabupaten Bangka barat provinsi kepulauan bangka belitung”.

## **B. Rumus Masalah Penelitian**

1. Bagaimana meningkatkan kapasitas aparatur Desa Kundi terhadap kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi di Desa Kundi ?
2. Bagaimana tingkat kepuasan masyarakat kepada pelayanan administrasi di Desa Kundi?
3. Strategi apa yang diterapkan untuk peningkatan kapasitas aparatur desa terhadap kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi di Desa Kundi?

## **C. Tujuan Penelitian**

Studi ini bermaksud menemukan permasalahan guna penanganan persoalan

secara lebih mendalam, sebab dengan dilakukan studi ini dapat banyak kebaikan yang diambil dari hasil studi tersebut. Bersumber pada tinjauan persoalan telah disampaikan diatas, maka studi ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Menganalisis peningkatan kapasitas aparatur desa terhadap kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan administrasi di Desa Kundi.
2. Mengukur tingkat ketidak kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi di Desa Kundi.
3. Untuk mengetahui strategi peningkatan kapasitas aparatur Desa terhadap pelayanan administrasi di Desa Kundi

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun yang menjadi fungsi pada studi ini ialah :

1. Oleh penyusun, bisa mengembangkan wawasan sebab peneliti secara langsung observasi lapangan sehingga bisa merujuk persoalan sebenarnya dan kejadian dilapangan terutama mengenai peningaktan capaian pegawai pemerintah Desa Kundi.
2. Menurut teoritis perolehan pengkajian ini bisa dijadikan sebagai keterangan bahan dalam mencari bagaimana Peningkatan kemampuan pegawai Desa di desa kundi kecamatan simpang teritip kabupaten Bangka barat provinsi kepulauan Bangka Belitung.
3. Bagi praktisi, bisa direkomendasi kepada pemerintah Desa Kundi untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi demi kepuasan masyarakat.
4. Bagi instansi, berguna memberikan informasi serta menyajikan pelayanan yang berkualitas kepada seluruh masyarakat di desa kundi kecamatan simpang teritip kabupaten Bangka barat kepulauan Bangka belitung.