

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Kundi (Studi Khusus Desa Kundi, Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bangka Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peningkatan kapasitas kepala desa dan Aparatur Desa Terhadap Tingkatan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Kundi , Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bangka Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Kapasitas Kepala Desa dan Aparatur Desa Kundi dilihat dari tiga indikator yaitu, keterampilan, kemampuan dan kualitas sumber daya manusia. Penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan secara kualitatif. Informan penelitian berjumlah 11 orang dengan 1 orang sebagai key informan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara (berdasarkan pedoman wawancara), observasi dan dokumentasi. Selanjutnya analisis data yang dilakukan secara kualitatif. Hasil penelitian pada indikator keterampilan, Aparatur Desa Kundi sudah menjalankan tugas dan fungsinya secara terampil. Pada indikator kemampuan, Aparatur Desa Kundi sudah mampu mengelola data dengan baik dan sesuai aturan dengan harapan masyarakat. Pada indikator kualitas sumber daya manusia, Aparatur Desa Kundi sudah dapat menggambarkan tingkat kesejahteraan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kapasitas aparatur Desa Kundi dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Aparatur Desa Kundi sudah dibekali dengan pelatihan dan pendidikan yang menunjang terjadinya peningkatan kapasitas.

Kata Kunci : Pendampingan, Daya Saing, Sertifikasi Halal, UMKM