

**PENINGKATAN KAPASITAS APARATUR DESA
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KUNDI
(Studi Khusus Desa Kundi, Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bangka
Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)**

Tugas Akhir Non-Skripsi Berupa Proyek Pengembangan Desa
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen



SOROMIANI

2161201589

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Kundi (Studi Khusus Desa Kundi, Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bragka Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)

Nama : SOROMIANI

NIM : 2161201589

Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal.....di hadapan Tim Penguji Sidang Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Dr. Yayat Sujatna, SE.MSi
NIDN : 0329067601

Penguji,



Ir. Ambardi, M.Si
NIDN: 0311066407

Ketua Program Studi Manajemen



Ayi Muhyidin, SE, M.M
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E.
Ak.M.Si.CANIDN: 03033340

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Kundi (Studi Khusus Desa Kundi, Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bangka Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Desember 2024



SOROMIANI

NIM: 2161201589

Teruntuk Ayahanda Sakdi

Dan Ibunda Simawati

Serta suami tercinta Irfan Susanto

Dan putra tersayang

Muhammad Azka Fadilah



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan telah rampung. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi di Desa Kundi (Studi Khusus Desa Kundi, Kecamatan Simpang Teritip, Kabupaten Bangka Barat, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung). Atas rampungnya skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih kepada Bapak Yayat Sujatna, SE, M.Si selaku dosen pembimbing.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi kantor desa kundi tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Jakarta, Desember 2024

SOROMIANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN.....i

PERNYATAAN ORISINALITASiii

PERSEMBAHANiv

KATA PENGANTAR.....v

ABSTRAKvi

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBAR.....x

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Penelitian1

B. Rumusan Masalah Penelitian3

C. Tujuan Penelitian3

D. Manfaat Penelitian4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA5

A. Landasan Teori5

B. Penelitian Terdahulu.....6

C. Kerangka Pemikiran.....7

BAB III METODE PENELITIAN8

A. Pendekatan dan Desain Penelitian8

B. Penelitian.....8

C. Fokus Penelitian/ Sampel dan Populasi8

D. Variabel Penelitian9

E. Data dan Sumber Data10

F. Teknik Pengumpulan Data10

G. Teknik Keabsahan Data11

H. Teknik Analisis Data12

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	13
A. Hasil Penelitian	13
B. Pembahasan.....	16
BAB V PENUTUP.....	22
A. Simpulan	22
B. Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2 : Urutan Tanya Jawab	15



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Bentuk Pendapat	7
----------------------------------	---

