

DAFTAR PUSTAKA

- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Handoko, T. H. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Kementerian Desa PDTT. (2015). *Panduan Pengelolaan BUMDes*. Jakarta: Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Republik Indonesia.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management*. Mason: South-Western Cengage Learning.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management*. Boston: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2012). *Strategic Management and Business Policy*. New Jersey: Pearson.

- Prasetyo, B. (2019). *Strategi Peningkatan Kinerja BUMDes Melalui Penguatan Tata Kelola dan Pemberdayaan Masyarakat*.
- Susanti, A., & Rahmat, H. (2020). *Pemanfaatan Analisis SWOT dalam Perencanaan Strategi Pengelolaan BUMDes di Desa Sukamaju*.
- Septiana, & Rani. (2020). *Peran Kompetensi Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja BUMDes untuk Mendukung Kemandirian Desa*.
- Armstrong, M. (2021). *Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). Chichester: Wiley.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

