

## ABSTRAK

SURATI. Penerapan Aplikasi Layanan Desa Online Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sungai Rabit Kecamatan Kempas Kabupaten Indragiri Hilir. Di bawah bimbingan YATIMIN, SE, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana penerapan aplikasi layanan desa online terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Sungai Rabit. Pengembangan aplikasi layanan desa online tidak hanya mendukung efektivitas pelayanan publik, tetapi juga mendukung transparansi dan akuntabilitas pemerintahan desa. Dengan sistem yang terintegrasi, pemerintah desa dapat lebih mudah memantau dan mengelola data administrasi, serta memberikan informasi yang akurat dan *up-to-date* kepada masyarakat. Oleh karena itu, penggunaan aplikasi layanan desa online untuk Desa Sungai Rabit menjadi langkah strategis dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di desa tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan penerapan aplikasi layanan desa online berpengaruh positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di Desa Sungai Rabit. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan kualitas pelayanan di desa-desa lain.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Publik, Penerapan Aplikasi Layanan Desa Online.



