

**PENERAPAN APLIKASI LAYANAN DESA ONLINE TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DESA SUNGAI RABIT
KECAMATAN KEMPAS KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

Tugas Akhir Non-Skripsi Berupa Proyek Pengembangan Desa
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen



SURATI

NIM : 2161201334

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Penerapan Aplikasi Layanan Desa Online Terhadap
Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sungai Rabit
Kecamatan Kempas Kabupaten Indragiri Hilir

Nama : SURATI
NIM : 2161201334
Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang
Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,

Yatimin, SE, M.M
NIDN : 0305087311

Penguji,

Muhamad Zulkifli, S.E., M.Si
NIDN : 0327079503

Ketua Program Manajemen,

Ayi Muhyidin, SE, M.M
NIDN : 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik,

Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E. Ak., M.Si., CA.
NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek pengembangan desa dengan judul “Penerapan Aplikasi Layanan Desa Online Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sungai Rabit Kecamatan Kempas Kabupaten Indragiri Hilir” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir proyek pengembangan desa tugas akhir Non-Skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam proyek pengembangan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, Februari 2025



SURATI
NIM: 2161201334



*Teruntuk Suami Febrianto,
Dan anak Nala Zafeera Keshwari*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanallahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Proposal Tugas Akhir Non-Skripsi Program Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen berjudul “Penerapan Aplikasi Layanan Desa Online Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Sungai Rabit Kecamatan Kempas Kabupaten Indragiri Hilir” dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kesejahteraan tercurah bagi Rasulullah Shallallahu ‘alaihi wasallam, sebagai suri tauladan bagi umat manusia hingga sampai saat ini. Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen di Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam proses penulisan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melindungiku, memberikan jalan kemudahan, ilmu dan pemahaman serta nikmat-nikmatNya yang tak terduga melalui berbagai jalan.
2. Orang Tua tercinta (Hadi Wiyono dan Jumuji) dan suami tersayang (Febrianto) yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
3. Bapak (Yatimin, SE, M.M) sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan saran, masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini ini.
4. Seluruh dosen Jurusan Manajemen di Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh staf Jurusan Manajemen di Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.
6. Teman-teman seperjuangan kelas Jurusan Manajemen di Institut Teknologi Dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta yang tidak mungkin disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk membantu mereka mengembangkan dan menyempurnakan karya mereka di masa depan. Penulis berharap temuan Tugas Akhir ini akan membantu orang-orang yang membutuhkannya dan membantu pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dan kesalahan yang terjadi secara tidak disengaja atau disengaja.

Jakarta, Februari 2025



Penulis

DAFTAR ISI

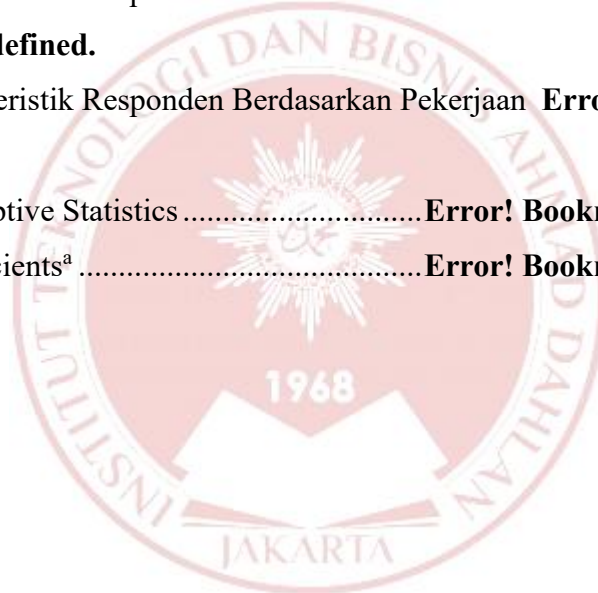
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	i
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian dan Waktu Pengambilan	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.

A. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Descriptive Statistics	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Coefficients ^a	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor Indeks Pengembangan E-Government/ EGDI.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Kegiatan**Error! Bookmark not defined.**

