

**ANALISIS SWOT DALAM PERUMUSAN STRATEGI PENINGKATAN
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SANGIA**

Tugas Akhir Non-Skripsi Berupa Proyek Pengembangan Desa
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen



SALAHUDDIN

2161201617

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proyek : Analisis Swot Dalam Perumusan Strategi Peningkatan Pelayanan
Publik Di Desa Sangia

Nama : SALAHUDDIN

NIM : 2161201617

Prodi : S1 Manajemen

Telah diujikan pada tanggal 25 Februari 2025 di hadapan Tim Penguji Sidang
Tugas Akhir dan dinyatakan lulus.

Pembimbing,



Aminudin, S.E, M.M., M.Si.
NIDN : 0310117004

Penguji,



Irma Novida, SE, M.Si
NIDN: 0328057403

Ketua Program Manajemen



Ayi Muhyidin, S.E, M.M.
NIDN: 0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik



Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E. Ak., M.Si., CA.
NIDN: 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa proyek pengembangan dengan judul “Analisis SWOT Dalam Perumusan Strategi Peningkatan Pelayanan Publik Di Desa Sangia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir proyek pengembangan ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam proyek pengembangan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 25 Februari 2025



Salahuddin
NIM: 2161201617

Teruntuk Ibunda Khadijah

Dan Ny. Rosdiana



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga proposal penelitian yang berjudul "Analisis SWOT dalam Perumusan Strategi Peningkatan Pelayanan Publik di Desa Sangia" dapat diselesaikan dengan baik.

Proposal penelitian ini disusun sebagai upaya untuk mengkaji dan merumuskan strategi peningkatan kualitas pelayanan publik di tingkat desa, khususnya di Desa Sangia. Melalui pendekatan analisis SWOT, penelitian ini berupaya mengidentifikasi berbagai faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik, untuk selanjutnya merumuskan strategi yang tepat dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kepada masyarakat.

Penyusunan proposal ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kepala Desa Sangia beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada para tokoh masyarakat dan warga Desa Sangia yang telah bersedia menjadi informan dan memberikan masukan berharga bagi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pelayanan publik di tingkat desa dan menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Bima, 25 Februari 2025

DAFTAR ISI

ANALISIS SWOT DALAM PERUMUSAN STRATEGI	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TIJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
C. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PELAKSANAAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ... Error! Bookmark not defined.	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	40
Lampiran 2. Surat Tugas Pembimbing	41
Lampiran 3. SK Penguji dan Pembimbing	42
Lampiran 4. Surat Permohonan Riset/Penelitian	43
Lampiran 5. Surat Keterangan Riset/Penelitian Dari Desa.....	44
Lampiran 6. Daftar Bimbingan	45
Lampiran 7. Halaman Hasil Pengecekan Turnitin	46



