**PENGARUH KEPRIBADIAN, ORIENTASI KERJA DAN PENEMPATAN TUGAS TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) KELURAHAN CILANDAK BARAT**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

pada Program Studi S1 Manajemen



Ahmad Munajat

NIM: 2061201163

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN**

**JAKARTA**

**2024**

# 

# 

# KATA PERSEMBAHAAN

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala nikmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang engkau berikan sehingga saya menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tak lupa tercurahkan pada baginda Rasulullah SAW dan kepada para sahabat-Nya. Dengan ini penulis juga banyak mengucapkan terimakasih kepada semua yang telah membantu, untuk itu saya mempersembahkan karya ini untuk:

1. Kedua Orang Tua Saya Bapak Muhammad dan Ibu Saya Yuni Damayanti Serta Abang Saya Adnan Muhajir yang telah mendoakan saya agar saya mendapatkan kemudahan.
2. Adi Musharianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran, kehati-hatian dan limpah kebahagiaan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga beliau selalu diberikan kemudahan untuk segala urusan.
3. Irma Novida, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kelurahan Cilandak Barat yang telah memberikan saya izin untuk penelitian.
5. Teman-teman saya dari awal saya masuk hingga sekarang yang selalu membantu dan mensupport satu sama lain semoga kalian selalu diberikan kesehatan.
6. Ai Arini, Perempuan yang sudah membantu dan sekaligus jadi penyemangat saya di akhir semester ini dia adalah sosok peran penting di skripsi saya ini karena sudah membantu saya dengan penuh sabar dari awal hingga saat ini, memberikan apa yang dia bisa berikan serta memberikan semangat untuk saya, semoga kamu selalu diberi kesehatan, Panjang umur, dan murah rezeki setelah ini.
7. Member Pastel Kuk yang telah Bersama saya dari awal mulai perkuliahan hingga saat ini baik dalam keaadaan suka maupun duka: Aris, Jamil, Ncek, Akmal, Sipa, Farah, Nanda.
8. Ahmad Munajat, penulis yang telah mengerahkan keseluruhan yang ada. Menyelesaikan dengan penuh rasa tanggung jawab dan mengakhiri tulisan ini dengan rasa syukur. Harapnya semoga setelah ini kamu banyak mendapat banyak cinta, berkah dan kebahagiaan disetiap langkah yang mengiringi.

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepribadian Orientasi Kerja dan Penempatan Tugas Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Cilandak Barat”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan, Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Adi Musharianto S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Irma Novida S.E., M.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Keluarga dan teman-teman, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

# DAFTAR ISI

[TANDA PENGESAHAN SKRIPSI i](#_Toc181192021)

[PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI ii](#_Toc181192022)

[KATA PERSEMBAHAAN iii](#_Toc181192023)

[KATA PENGANTAR v](#_Toc181192024)

[ABSTAK vi](#_Toc181192025)

[DAFTAR ISI vii](#_Toc181192026)

[DAFTAR TABEL x](#_Toc181192027)

[DAFTAR GAMBAR xii](#_Toc181192028)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc181192029)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc181192030)

[1.2 Pembatasan Masalah 3](#_Toc181192031)

[1.3 Rumusan Masalah 3](#_Toc181192032)

[1.4 Tujuan Penelitian 3](#_Toc181192033)

[1.5 Manfaat/Kegunaan Penelitian 3](#_Toc181192034)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 5](#_Toc181192035)

[2.1. Tinjauan Pustaka 5](#_Toc181192036)

[2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia 5](#_Toc181192037)

[2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 6](#_Toc181192038)

[2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 6](#_Toc181192039)

[2.1.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 7](#_Toc181192040)

[2.1.5. Pengertian Kinerja 8](#_Toc181192041)

[2.1.6. Indikator Kinerja 9](#_Toc181192042)

[2.1.7. Pengertian Kepribadian 10](#_Toc181192043)

[2.1.8. Indikator Kepribadian 11](#_Toc181192044)

[2.1.9. Pengertian Orientasi Kerja 11](#_Toc181192045)

[2.1.10. Indikator Orientasi Kerja 12](#_Toc181192046)

[2.1.11. Pengertian Penempatan Tugas 13](#_Toc181192047)

[2.1.12. Indikator Penempatan Tugas 14](#_Toc181192048)

[2.2. Penelitian Terdahulu 14](#_Toc181192049)

[2.3. Kerangka Pemikiran 19](#_Toc181192050)

[2.4. Hipotesis 20](#_Toc181192051)

[BAB III METODE PENELITIAN 22](#_Toc181192052)

[3.1 Desain Penelitian 22](#_Toc181192053)

[3.2 Objek dan Waktu Penelitian 22](#_Toc181192054)

[3.2.1 Objek Penelitian 22](#_Toc181192055)

[3.2.1 Waktu Penelitian 22](#_Toc181192056)

[3.3 Variabel Penelitian 23](#_Toc181192057)

[3.4 Operasionalisasi Variabel 24](#_Toc181192058)

[3.5 Teknik Pengumpulan Data 25](#_Toc181192059)

[3.6 Teknik Pengambilan Sampel 26](#_Toc181192060)

[3.7. Teknik Analisis Data 28](#_Toc181192061)

[3.7.1. Skala Likert 28](#_Toc181192062)

[3.7.2 Metode PLS – SEM 28](#_Toc181192063)

[3.7.3 Uji Hipotesis 30](#_Toc181192064)

[BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31](#_Toc181192065)

[4.1 Gambaran Obyek Penelitian 31](#_Toc181192066)

[4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31](#_Toc181192067)

[4.1.2 Tugas dan Fungsi Pokok Kelurahan Cilandak Barat 32](#_Toc181192068)

[4.1.3 Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) 33](#_Toc181192069)

[4.1.4 Struktur Organisasi 35](#_Toc181192070)

[4.2 Deskripsi Data 36](#_Toc181192071)

[4.2.1 Karakteristik Responden 36](#_Toc181192072)

[4.2.2 Hasil Tanggapan Responden 38](#_Toc181192073)

[4.3 Analisis Data 62](#_Toc181192074)

[4.3.1 Analisis Outer model (model pengukuran) 63](#_Toc181192075)

[4.3.2 Analisis Inner Model (Model Pengukuran) 68](#_Toc181192076)

[4.4 Uji Hipotesis 69](#_Toc181192077)

[4.5 Interpretasi Hasil 71](#_Toc181192078)

BAB V [KESIMPULAN DAN SARAN 74](#_Toc181192080)

[5.1 Kesimpulan 74](#_Toc181192081)

[5.2 Saran 75](#_Toc181192082)

[DAFTAR PUSTAKA 76](#_Toc181192083)

[LAMPIRAN 79](#_Toc181192084)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 15](#_Toc174121220)

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 16

[Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 23](#_Toc174121253)

[Tabel 3.3 Skala Likert 27](#_Toc174121254)

Tabel 4.1 Saya menikmati kegiatan social di mana banyak orang berpartisipasi..41

[Tabel 4.2 Meskipun saya harus mempertimbangkan pendapat mereka, saya lebih suka bekerja sama dengan orang lain daripada bekerja sendiri 42](#_Toc174121279)

[Tabel 4.3 Melakukan pekerjaan dengan hati-hati dan teliti daripada menyelesaikan dengan cepat 43](#_Toc174121280)

[Tabel 4.4 Menjelajahi dan mempelajari hal-hal baru memberi saya kegembiraan dan rasa kesuksesan 44](#_Toc174121281)

[Tabel 4.5 Saya suka menghadapi masalah baru dalam kehidupan pribadi atau pekerjaan saya 46](#_Toc174121282)

[Tabel 4.6 Ketika saya merasa dapat membantu keputusan, saya lebih termotivasi dan berkomitmen pada pekerjaan saya 47](#_Toc174121283)

[Tabel 4.7 Saya diasmbut dengan baik oleh rekan kerja saya saat pertama kali bergabung 48](#_Toc174121284)

[Tabel 4.8 Saya menerima bimbingan yang berguna dari para senior di tempat kerja 49](#_Toc174121285)

[Tabel 4.9 Ketika saya menghadapi msalah di tempat kerja, saya merasa diperhatikan 51](#_Toc174121286)

[Tabel 4.10 Penugasan berdasarkan Pendidikan, menurut pendapat saya, harus efektif daripada penugasan berdasarkan pengalaman kerja 52](#_Toc174121287)

[Tabel 4.11 Saya percaya bahwa Pendidikan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini 53](#_Toc174121288)

[Tabel 4.12 Saya menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan nyaman 55](#_Toc174121289)

[Tabel 4.13 Saya percaya diri dalam melatih keterampilan teknis saya di tempat kerja 56](#_Toc174121290)

[Tabel 4.14 Dengan pengalaman kerja saya, saya memiliki keyakinan yang cukup untuk menyelesaikan tugas 57](#_Toc174121291)

[Tabel 4.15 Pekerjaan saya selalu selesai tepat waktu 58](#_Toc174121292)

[Tabel 4.16 Sepanjang waktu, saya membuat karya yang sangat bagus 59](#_Toc174121293)

[Tabel 4.17 Saya pandai mengatur prioritas dan waktu 60](#_Toc174121294)

[Tabel 4.18 Saya merasa bahwa perusahaan membantu saya menyelesaikan tugas saya tepat waktu 61](#_Toc174121295)

[Tabel 4.19 Saya merasa bahwa pekerjaan saya memberikan kontribusi yang signifikan terhadap tujuan dan sasaran perusahaan 62](#_Toc174121296)

[Tabel 4.20 Loading Fctor Tahap Prtama 65](#_Toc174121297)

[Tabel 4.21 Loading Factor Tahap Kedua 66](#_Toc174121298)

[Tabel 4.22 Nilai AVE (Average Variance Extacted) 67](#_Toc174121299)

[Tabel 4.23 Cross Loading 68](#_Toc174121300)

[Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas 68](#_Toc174121301)

[Tabel 4.25 R-Square 69](#_Toc174121302)

[Tabel 4.26 Uji Hipotesis 70](#_Toc174121303)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 19](file:///C:\Users\ACER\Documents\AHMAD%20MUNAJAT%20BAB%201-4.docx#_Toc174121884)

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 36

[Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin 37](#_Toc174121894)

[Gambar 4. 3 Diagram Usia 38](#_Toc174121895)

[Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir 39](#_Toc174121896)

[Gambar 4. 5 Diagram Lama Bekerja 40](#_Toc174121897)

[Gambar 4.6 Diagram saya menikmati kegiatan social di mana banyak orang berpartisipasi 42](#_Toc174121898)

[Gambar 4.7 Diagram meskipun saya harus mempertimbangkan pendapat mereka, saya lebih suka bekerja dengan orang lain daripada bekerja sendiri 43](#_Toc174121899)

[Gambar 4.8 Daigram melakukan pekerjaan dengan hati-hati dan teliti daripada menyelesaikan dengan cepat adalah prefensi saya 44](#_Toc174121900)

[Gambar 4.9 Diagram menjelajahi dan mempelajari hal-hal baru memberi saya kegembiraan dan rasa kesuksesan 45](#_Toc174121901)

[Gambar 4.10 Diagram saya suka menghadapi masalah baru dalam kehidupan pribadi atau pekerjaan saya 47](#_Toc174121902)

[Gambar 4.11 Daigram saya merasa dapat membuat keputusan, saya lebih termotivasi dan berkomitmen pada pekerjaan saya 48](#_Toc174121903)

[Gambar 4.12 Diagram saya disambut dengan baik oleh rekan kerja saya saat pertama kali bergabung 49](#_Toc174121904)

[Gambar 4.13 Diagram saya menerima bimbingan yang berguna dari para senior di tempat kerja 50](#_Toc174121905)

[Gambar 4.14 Diagram ketika saya menghadapi masalah di tempat kerja saya merasa diperhatikan 52](#_Toc174121906)

[Gambar 4.15 Diagram penugasan berdasarkan Pendidikan, menurut pendapat saya, lebih efektif daripada penugasan berdasarkan pengalaman kerja 53](#_Toc174121907)

[Gambar 4.16 Diagram saya percaya bahwa Pendidikan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan 54](#_Toc174121908)

[Gambar 4.17 Diagram saya menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan nyaman 55](#_Toc174121909)

[Gambar 4.18 Diagram saya percaya diri dalam melatih keterampilan teknis saya di tempat kerja 56](#_Toc174121910)

[Gambar 4.19 Diagram dengan pengalaman kerja saya, saya memiliki keyakinan yang cukup untuk menyelesaikan tugas 57](#_Toc174121911)

[Gambar 4.20 Diagram pekerjaan saya selalu selesai tepat waktu 59](#_Toc174121912)

[Gambar 4.21 Diagram sepanjang waktu, saya membat karya yang sangat baik 60](#_Toc174121913)

[Gambar 4.22 Diagram saya pandai mengatur prioritas waktu 61](#_Toc174121914)

[Gambar 4.23 Diagram saya merasa bahwa perusahaan membanu saya menyelesaikan tugas saya tepat waktu 62](#_Toc174121915)

[Gambar 4.24 Diagram saya merasa bahwa pekerjaan saya memberikan kontribusi yang signifikan terhadap tujuan dan sasaran perusahaan 63](#_Toc174121916)

[Gambar 4.25 Hasil Uji Loading Factor Tahap Prtama 64](#_Toc174121917)

[Gambar 4.26 Hasil Uji Loading Factor Tahap Kedua 66](#_Toc174121918)

[Gambar 4.27 R-Square 71](#_Toc174121919)