

**PENGEMBANGAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK (LKSA)
PANTI ASUHAN 'AISYIYAH BALIKPAPAN
KALIMANTAN TIMUR**

Tugas Akhir Non-Skripsi Berupa Proyek Pengembangan Desa
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Program Studi Manajemen



SITI MARYAM INAN

2161201159

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia pada
Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Panti Asuhan
'Aisyiyah Balikpapan, Kalimantan Timur

Nama : Siti Maryam Inan

NIM : 2161201159

Prodi : S1 - Manajemen

Telah diujikan pada tanggal, 25 Februari 2025 dihadapan Tim Penguji Sidang
Tugas Akhir dan dinyatakan Lulus.

Pembimbing,



Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E, M.M
NIDN.014016901

Penguji,



Hj. Siti Maryama, S.E, M.M
NIDN.0323076302

Ketua Program Manajemen,



Ayi Muhyidin, S.E, M.M
NIDN.0304019004

Wakil Rektor I Bidang Akademik,



Dr. Eng Saiful Anwar, SE, Ak, M. Si, CA
NIDN.0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Panti Asuhan ‘Aisyiyah Balikpapan, Kalimantan - Timur” bahwa seluruh isi Tugas Akhir ini adalah hasil karya asli saya yang dilakukan di bawah bimbingan dosen pembimbing. Sumber-sumber yang digunakan telah disebutkan dengan jelas dan lengkap dalam daftar pustaka. Saya bertanggung jawab penuh atas keaslian karya ini dan bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiarisme.

Jakarta, 25 Februari 2025



Siti Maryam Inan
NIM: 2161201159

MOTTO

العلم قبل القول و العمل .

Al-'ilmu qabla al-qauli wa al-'amal".

Artinya: "Berilmulah sebelum kamu berbicara, beramal, atau beraktivitas."

(HR Bukhari).



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

Keluargaku Suami dan Tiga Putraku tercinta *support system* utama yang selalu sabar
membersamai, memberikan dukungan dengan penuh cinta.

Para Dosen dan teman kelas virtual yang selalu memberikan dukungan selama
penulis menyusun penelitian ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kita semua
kesehatan, kesempatan untuk terus menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokatuh

Innalhamdalillahi nahmaduhu wanasta'inuwanastaghfiruhu wana'udzubillahi min syuruuri anfusinaa wamin sayyiaati a'maalina. Man yahdillah falaa mudhillalahu wamin yudhillhu falaa haadiyalahu. Asyhadu anna muhammdan abduhuu warosuluh.

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, yang dengan nikmat iman, kesempatan dan kesehatan penulis bisa menyelesaikan karya ini tepat waktu. Tak lupa sholawat dan salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga beliau, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini banyak sekali bantuan dan dukungan yang penulis terima, sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan proyek pengembangan tugas akhir ini yang mengangkat judul ” Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan, Kalimantan – Timur”

Dengan memohon Ridho Allah SWT dan dengan kerendahan hati penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan permohonan maaf kepada pihak – pihak di bawah ini :

1. Rektor ITB- Ahmad Dahlan Jakarta Bapak Dr. Yayat Sujatna, S.E., M.Si.
2. Wakil Rektor I Bidang Akademik Bapak Dr. Eng Saiful Anwar, SE, Ak, M. Si, CA
3. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Ayi Muhyidin S.E, M.M
4. Rasa hormat dan terima kasih tak terhingga kepada Bapak Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E, M.M sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini, yang selalu memberi kemudahan dalam membimbing penulis sampai tuntas.

5. Pendamping hidup Gusti Iskandarsyah dan anak-anak tercinta, Gusti Faisal Ismawan, S.T, Gusti Fadhil Fithrian Luthfan, S.Sy, M.H serta bungsuku Gusti Fazari Haikal Ilmam, S.Pd, yang selalu ada dan siap sedia dukungan moril dan materil.
6. Keponakan kesayangan Rizky,S.T, drg.Risna, Risma Intan,S.E, tim terbaik tempat diskusi.
7. Sahabat kesayangan di kelas virtual, bersama sampai akhir mb Fela Layyin, Mba Ani susanti jauh di mata dekat di hati, teman diskusi dari yang berat hingga ringan, beda usia bukan penghalang tetapi mewarnai. Sementara perjuangan berat untuk kuliah online ini, karena banyak yang tiba-tiba menghilang.
8. Ibu Hj. Nur Asmadhani Wakil Ketua Pimpinan Daerah 'Aisyiyah Balikpapan Koordinator MKS, Ibu Hj. Woro Wahyuni ketua MKS-PDA dan seluruh keluarga besar LKSA Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan, Kalimantan Timur, untuk segala dukungan yang diberikan.
9. Civitas Akademika ITB-Ahmad Dahlan Jakarta, khususnya Panitia yang selalu sabar menjawab pertanyaan – pertanyaan.

Tidak ada yang sempurna di dunia , termasuk penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Manusia tidak pernah lepas dari kesalahan, penulis berharap pembaca tulisan ini dapat memberikan saran dan kritik yang membangun, agar penulis mampu menjadi lebih baik lagi kedepannya. Penulis juga berharap penelitian Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan praktisi lembaga kesejahteraan sosial khususnya panti asuhan.

Semoga Allah SWT selalu memberi kita nikmat sehat, nikmat kesempatan untuk terus menjadi lebih baik setiap hari serta keberkahan hidup.

Jakarta, 25 Februari 2025,

Siti Maryam Inan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LEMBAR PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PERNYATAAN ORISINALITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO	7
PERSEMBAHAN	7
ABSTRAK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT	Error! Bookmark not defined.
BAB II	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TINJAUAN PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
1. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
___ a. Pengertian Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
___ b. Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
___ c. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
___ d. Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.

____e. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	Error! Bookmark not defined.
____f. Prinsip Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	Error! Bookmark not defined.
B. PENELITIAN TERDAHULU	Error! Bookmark not defined.
C. KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB III	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODE PELAKSANAAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Pendekatan dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Penelitian/Sampel dan Populasi*	Error! Bookmark not defined.
1. Fokus penelitian adalah :	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel dan Populasi	Error! Bookmark not defined.
3. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
6. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. DESKRIPSI LEMBAGA.....	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Lokasi Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
2. Sejarah Berdiri LKSA Panti Asuhan 'Aisyiyah.	Error! Bookmark not defined.
3. Visi, Misi dan Tujuan Berdirinya Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan.	Error! Bookmark not defined.
4. Kriteria anak asuh	Error! Bookmark not defined.

5. Fungsi Pelayanan Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan...	Error! Bookmark not defined.
6. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
7. Kegiatan pada LKSA Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan	Error! Bookmark not defined.
8. Kondisi LKSA Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan	Error! Bookmark not defined.
B. HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1. Model pengembangan dan pelatihan yang dapat diberikan dan diterapkan kepada para pegawai pada LKSA Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan.	Error! Bookmark not defined.
2. Dampak dari penerapan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) terhadap kinerja pegawai dan kualitas pengasuhan anak	Error! Bookmark not defined.
C. PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
BAB V	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENUTUP.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu

Tabel 3. 1 Lokasi Penelitian

Tabel 4. 2 Penjelasan luas wilayah

Tabel 4. 2 Kepengurusan Panti Asuhan 'Aisyiyah Kota Balikpapan

Tabel 4. 3 Daftar nama anak panti asuhan 'Aisyiyah Balikpapan

Tabel 4. 4 Matriks SWOT Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep kerangka berfikir

Gambar 4.1 Peta Kota Balikpapan

Gambar 4.2 Gedung Panti Asuhan 'Aisyiyah Balikpapan

