

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH PERJANJIAN KERJA
PADA KEMENTERIAN LUAR NEGERI**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen



MUHAMMAD AFFIF
NIM: 2061201337

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
J A K A R T A
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Affif
Nim : 2061201337
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Perjanjian Kerja pada Kementerian Luar Negeri.

Telah diajukan pada tanggal 11 September 2024 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan **LULUS**.

Dosen Pembimbing,



Ali Chaerudin, S.E. M.Si

NIDN : 9903006601

Dosen Penguji,



Dr. Pintri Yandri S.E M.Si

NIDN : 0304077902

Ketua Program Studi Manajemen



Avi Muhidin, S.E., M.M

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik




Dr. Eng. Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN : 0319047704

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Perjanjian Kerja pada Kementerian Luar Negeri” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun terhadap perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dan karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini jika dikemudiann hari ditemukan unsur plagiatisme dalam skripsi ini. Saya bersedia menerima sanksi aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jakarta, 30 Oktober 2024



Muhammad Affif

NIM. 2061201337

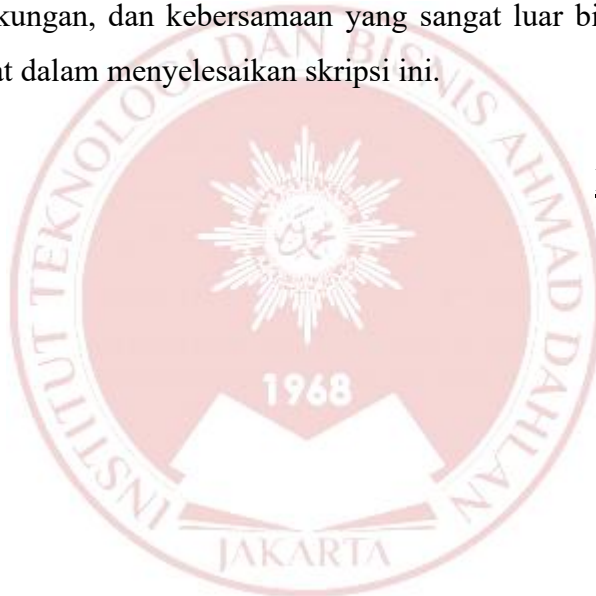
HALAMAN PENGHORMATAN

Teruntuk kedua orangtuaku, Ibu Sahati dan Ayah Udiono yang saya cintai dan saya sayangi, terima kasih atas semua doa, dan nasihat serta dukungannya dan segala pengorbanan yang tiada henti sehingga saya bisa mencapai keberhasilan ini.

Kepada sodara kandung saya, Nadya Khairunisa dan adik saya Raihanda Diano Putra serta adik saya yang paling terakhir Ardian Nur Rahman yang selalu menjadi penyemangat dalam suka maupun duka ketika saya merasa lelah sehingga saya kembali semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat terbaik saya, Jovanto Narenda dkk yang telah menemani perjalanan ini dengan tawa, dukungan, dan kebersamaan yang sangat luar biasa sehingga saya semakin semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Muhammad Affif



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Perjanjian Kerja pada Kementerian Luar Negeri”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan dan bantuan, baik secara material maupun spiritual, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Yayat Sujatna S.E., M.Si. selaku Rektor Institut Teknologi Bisnis Ahmad Dahlan.
2. Bapak Ali Chaerudin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pitri Yandi, S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, serta kritik demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Andi Ardiansyah, S.IP., M.Si., selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia di Kementerian Luar Negeri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset penelitian skripsi ini.
5. Bapak Azis Nurwahyudi, S.IP., MM., MA., selaku Sekretariat Inspektorat Jenderal di Kementerian Luar Negeri yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Ria Uki Suharsi, S.Sos., M.Si., selaku Kepala Bagian Manajemen Sumber Daya Manusia Inspektorat Jenderal yang telah membantu penulis dalam pertemuan dengan Bapak Kepala Biro SDM serta memberikan dukungan.
7. Ibu Irma Novida, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.

8. Bapak Ayi Muhyidin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam memperoleh judul yang sangat bagus untuk tugas akhir ini.
9. Kepada Fatihah Zauzia Razak yang banyak memberikan hal-hal positif serta dukungan kepada peneliti. Terima kasih dukungan yang selalu menyertai.
10. Serta teman-teman peneliti : Jovanto, Ichwan, Maria, Rhindra, Haris, Aryo, Andre dan Sari yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi, tanpa bantuan kalian, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. *Last but not least, i wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all time.*

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Muhammad Affif

NIM: 2061201337

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGHORMATAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERAKA PIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian MSDM	8
2. Peran dan Fungsi MSDM	8
2.1.2 Sumber Daya Manusia (Pegawai)	9
1. Pegawai Pemerintah Perjanjian Kerja	9
2. Hak Pegawai	10
2.1.3 Kompensasi	10
1. Pengertian Kompensasi	10
2. Jenis Kompensasi.....	11
3. Indikator Kompensasi	11
2.1.4 Kepuasan Kerja	12

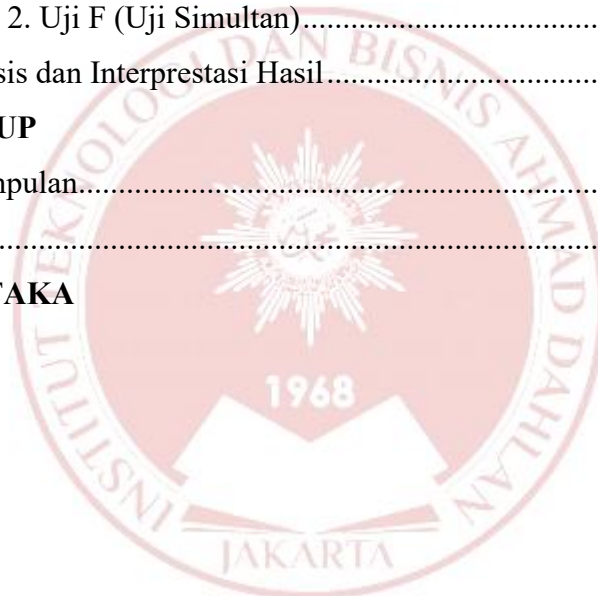
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
3. Teori Kepuasan Kerja	13
4. Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.5 Motivasi	15
1. Pengertian Motivasi	15
2. Teori Motivasi	16
3. Indikator Motivasi	16
2.1.6 Kinerja Pegawai	17
1. Pengertian Kinerja	17
2. Pengukuran Kinerja	17
3. Indikator Kinerja	18
2.1.7 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Berpikir	22
2.3 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	24
3.2.1 Objek Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.3 Variabel Penelitian	25
3.3.1 Variabel Bebas (Independent Variabel)	25
3.3.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel)	26
3.4 Operasional Variabel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1 Riset Kepustakaan (Library Research)	27
3.5.2 Riset lapangan (Field Research)	27
3.6 Teknik Pengumpulan Sampel	28
3.6.1 Populasi	28
3.6.2 Sampel	29
3.7 Teknik Analisis Data	30

3.7.1 Uji Kualitas Data.....	30
1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Reliabilitas	30
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
1. Uji Normalitas	31
2. Uji Multikolineritas	31
3. Uji Heteroskedastitas	32
4. Uji Autokorelasi.....	33
3.7.3 Uji Hipotesis	35
1. Uji T Parsial	35
2. Uji F Simultan.....	35
3.7.4 Uji Statistik	36
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	36
2. Uji Koefisien Korelasi	36
3. Koefisien Determinasi R^2	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kementerian Luar Negeri	38
4.1.1 Sejarah Kementerian Luar Negeri	38
4.1.2 Logo Kementerian Luar Negeri	39
4.1.3 Struktur Organisasi Kementerian Luar Negeri.....	40
4.2 Deskripsi Data	45
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.2 Data Kuesioner Variabel Kompensasi (X1)	55
4.2.3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan (X2).....	68
4.2.4 Data Kuesioner Variabel Motivasi (X3)	81
4.2.5 Data Kuesioner Variabel Kinerja (Y).....	91
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	107
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	107
1. Uji Validitas	107
2. Uji Reabilitas	111
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	112

1. Uji Normalitas	112
2. Uji Multikolineritas	113
3. Uji Heterokedasitas.....	115
4. Uji Autokorelasi.....	116
4.3.3 Uji Statistik.....	117
1. Uji Regresi Linier Berganda	117
2. Uji Koefisien Korelasi	118
3. Uji Koefisien Determinasi R2	120
4.3.4 Uji Hipotesis.....	121
1. Uji T (Parsial)	121
2. Uji F (Uji Simultan).....	124
4.4 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	126
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Skala Likert	28
Tabel 3.3 Durbin Watson	34
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	47
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan Responden	48
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Angkatan	51
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Golongan PPPK	52
Tabel 4.8 Karakteristik Berdasarkan Unit Satuan Kerja	52
Tabel 4.9 Pernyataan Kuesioner X1-1	55
Tabel 4.10 Pernyataan Kuesioner X1-2	56
Tabel 4.11 Pernyataan Kuesioner X1-3	57
Tabel 4.12 Pernyataan Kuesioner X1-4	58
Tabel 4.13 Pernyataan Kuesioner X1-5	59
Tabel 4.14 Pernyataan Kuesioner X1-6	60
Tabel 4.15 Pernyataan Kuesioner X1-7	61
Tabel 4.16 Pernyataan Kuesioner X1-8	62
Tabel 4.17 Pernyataan Kuesioner X1-9	63
Tabel 4.18 Pernyataan Kuesioner X1-10	64
Tabel 4.19 Pernyataan Kuesioner X1-11	65
Tabel 4.20 Pernyataan Kuesioner X1-12	66
Tabel 4.21 Rekapitulasi Kuiseinoer Variabel Kompensasi (X1)	67
Tabel 4.22 Pernyataan Kuesioner X2-1	68
Tabel 4.23 Pernyataan Kuesioner X2-2	69
Tabel 4.24 Pernyataan Kuesioner X2-3	70
Tabel 4.25 Pernyataan Kuesioner X2-4	71

Tabel 4.26 Pernyataan Kuesioner X2-5	72
Tabel 4.27 Pernyataan Kuesioner X2-6	73
Tabel 4.28 Pernyataan Kuesioner X2-7	74
Tabel 4.29 Pernyataan Kuesioner X2-8	75
Tabel 4.30 Pernyataan Kuesioner X2-9	76
Tabel 4.31 Pernyataan Kuesioner X2-10	77
Tabel 4.32 Pernyataan Kuesioner X2-11	78
Tabel 4.33 Pernyataan Kuesioner X2-12	79
Tabel 4.34 Rekapitulasi Kuiseinoer Variabel Kepuasan (X2)	80
Tabel 4.35 Pernyataan Kuesioner X3-1	81
Tabel 4.36 Pernyataan Kuesioner X3-2	82
Tabel 4.37 Pernyataan Kuesioner X3-3	83
Tabel 4.38 Pernyataan Kuesioner X3-4	84
Tabel 4.39 Pernyataan Kuesioner X3-5	85
Tabel 4.40 Pernyataan Kuesioner X3-6	86
Tabel 4.41 Pernyataan Kuesioner X3-7	87
Tabel 4.42 Pernyataan Kuesioner X3-8	88
Tabel 4.43 Pernyataan Kuesioner X3-9	89
Tabel 4.44 Rekapitulasi Kuiseinoer Variabel Motivasi (X3)	90
Tabel 4.45 Pernyataan Kuesioner Y-1	91
Tabel 4.46 Pernyataan Kuesioner Y-2	92
Tabel 4.47 Pernyataan Kuesioner Y-3	93
Tabel 4.48 Pernyataan Kuesioner Y-4	94
Tabel 4.49 Pernyataan Kuesioner Y-5	95
Tabel 4.50 Pernyataan Kuesioner Y-6	96
Tabel 4.51 Pernyataan Kuesioner Y-7	97
Tabel 4.52 Pernyataan Kuesioner Y-8	98
Tabel 4.53 Pernyataan Kuesioner Y-9	99
Tabel 4.54 Pernyataan Kuesioner Y-10	100
Tabel 4.55 Pernyataan Kuesioner Y-11	101
Tabel 4.56 Pernyataan Kuesioner Y-12	102

Tabel 4.57 Pernyataan Kuesioner Y-13	103
Tabel 4.58 Pernyataan Kuesioner Y-14	104
Tabel 4.59 Pernyataan Kuesioner Y-15	105
Tabel 4.60 Rekapitulasi Kuiseinoer Variabel Kinerja PPPK (Y)	106
Tabel 4.61 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	108
Tabel 4.62 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (X2).....	109
Tabel 4.63 Hasil Uji Validitas variabel Motivasi (X3)	110
Tabel 4.64 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja PPPK (Y).....	111
Tabel 4.65 Hasil Uji Realibilitas	112
Tabel 4.66 Hasil Uji Normalitas	113
Tabel 4.67 Hasil Uji Multikolineritas	114
Tabel 4.68 Hasil Uji Heterokedastisitas	115
Tabel 4.69 Hasil Uji Autokorelasi	116
Tabel 4.69 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	117
Tabel 4.70 Internal Koefisien.....	119
Tabel 4.71 Hasil Uji Koefisien Korelasi	119
Tabel 4.72 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2	121
Tabel 4.73 Hasil Uji T (Parsial)	122
Tabel 4.74 Hasil Uji F (Simultan).....	125

DAFTAR DIAGRAM

Diagram erdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Diagram Berdasarkan Usia Responden	47
Diagram Berdasarkan Jenjang Pendidikan Responden	48
Diagram Berdasarkan Jabatan Responden	49
Diagram Berdasarkan Lama Bekerja Responden	50
Diagram Berdasarkan Angkatan Responden	51
Diagram Berdasarkan Golongan PPPK Responden	52
Diagram Berdasarkan Unit Satuan Kerja Responden	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Maslow	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	22
Gambar 3.1 Durbin Watson	34
Gambar 4.1 Logo Kementerian Luar Negeri	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sekolah	42
Gambar 4.3 Kurva Uji T Variabel Kompensasi.....	123
Gambar 4.4 Kurva Uji T Variabel Kepuasan	123
Gambar 4.5 Kurva Uji T Variabel Motivasi	124
Gambar 4.6 Kurva Uji F (Simultan)	126

