

**PENGARUH DISIPLIN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI Z DI PT. INDOMARCO PRISMATAMA TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



NUR HALIZAH

NIM : 2061201081

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nur Halizah
Nim : 2061201081
Jurusan : S1 Manajemen
Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z Di Pt. Indomarco Prismatama Tangerang Selatan

Telah diajukan pada tanggal 11 September 2024 di hadapan tim dosen penguji sidang skripsi dan dinyatakan **LULUS**.

Dosen Pembimbing,



Dr. Pintri Yandri S.E M.Si

NIDN : 0304077902

Dosen Penguji,



Pantja Bambang S.E,MM

NIDN : 0430077504

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Muhidvin S.E., M.M

NIDN : 0304019004

Wakil Rektor Bidang Akademik



Dr. Eng., Saiful Anwar, S.E., Ak., M.Si., CA

NIDN : 0319047704

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwasanya skripsi “Pengaruh Disiplin, Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z di PT.Indomarco Prismaatama” yaitu output karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing diajukan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Insitusi Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Karya saya ini belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Dengan sumber informasi berasal atau dari kutipan karya tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicamtumkan dalam daftar pustaka di bagian skripsi ini. Jika kemudian hari terbukti bahw skripsi ini bukan output karya asli saya atau di temukan unsur pidana dalam skripsi ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan berlaku di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta

Jakarta, 13 September 2024



Nur Halizah

Nim : 2061201081

KATA PERSEMBAHAN

Dengan semua puji dan syukur kepada Allah SWT, dan atas dukungan doa dari orang-orang tercinta serta tidak lupa saya hanturkan rasa syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT, atas karunia serta kemudahan engkau berikan selebihnya skripsi ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan karya ini Teruntuk :

1. Teruntuk Ayahanda Didin Nuryanudin dan Ibunda Linda tercinta dan terima kasih atas semua doa, motivasi, kesabaran, serta dukungan secara moril maupun material selalu membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Teruntuk Keluarga besar Nuryanudin dan Keluarga besar Nyahetih terimakasih atas dukungan dan perhatiannya.
3. Teruntuk kakaku Sherly Nurlinda dan adikku Aditty Nurohmat terimakasih senantiasa memberikan dukungan dan doa.
4. Teruntuk Bapak Pitri Yandri selaku dosen pembimbing telah memberikan arahan kepada peneliti selebihnya karya ini bisa terselesaikan.
5. Teruntuk Kampus ITB Ahmad Dahlan terima kasih telah menjadi wadah/tempat saya untuk menimba ilmu di mana saya berharap akan menjadi cahaya di masa mendatang bagi kehidupan saya dan juga orang lain.

Teruntuk Elan Anggi Awan telah menjadi mentor selama penelitian di PT Indomarco Prismatama

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah di panjatkan kepada Allah (Subhanahu Wata'ala) atas rahmat, nikmat kesehatan, kesabaran, serta ilmu pengetahuan di berikan kepada peneliti. Atas ridho serta karunia-Nya selebihnya skripsi ini berjudul Pengaruh Disipli, Lingkungan Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z di PT. Indomarco Prismatama bisa terselesaikan. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta.

Semua proses dilalui dalam pembuatan skripsi ini bukanlah hal mudah, maka dari itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Pitri Yandri selaku dosen pembimbing.
2. selaku dosen penguji Pantja Bambang
3. Elan Anggi Awan selaku mentor di PT Indomarco Prismatama.

Dengan ini peneliti berharap supaya penelitian ini bisa bermanfaat bagi peneliti, pembaca, penelitian selanjutnya dan perkembangan ilmu di bidang ekonomi. Peneliti sangat menyadari bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan mungkin tidak disengaja.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 13 September 2024

Nur Halizah

NIM: 2061201081

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

..... 10

2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Disiplin.....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	11
2.1.3 Keterampilan Kerja.....	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	17
2.4 Hipotesis	17

BAB III METODE PENELITIAN..... 19

3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian	20
3.2.1 Objek Penelitian.....	20

3.2.2 Waktu Penelitian	20
3.3 Variabel Penelitian	21
3.4 Operasional Variabel	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.6.1 Populasi	23
3.6.2 Sampel	23
3.7 Teknik Analisis Data	23
3.7.1 Analisis Structural Equation Modelin (SEM)	24
3.7.2 Partial Least Square (PLS)	24
3.7.3 Uji Model Pengukuran (Outer Model)	25
3.7.4 Uji Model Struktural (Inner Model)	26
3.7.4.1 Nilai R Square	27
3.7.4.2 Uji Q Square (Relevansi Prediktif)	27
3.7.4.3 Berfokus pada Pentingnya dan Proses Pengujian Hipotesis .	27
BAB IV OUTPUT PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan	29
4.1.2 Visi dan Misi	31
4.1.3 Logo Perusahaan	31
4.1.4 Struktur PT. Indomarco Prismatama	31
4.1.5 Tugas dan Tanggungjawab PT. Indomarco Prismatama	32
4.1.6 Tugas dan Tanggungjawab Tim Toko Indomaret	34
4.1.7 Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismatama	36
4.1.8 Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismatama dan Struktur Organisasi Toko Indomaret Prismatama (Indomaret)	36
4.2 Deskripsi Variabel	37
4.3 Deskripsi Responden	37

4.3.1 Karakteristik Responden Output Kuesioner	37
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X_1).....	40
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	42
4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Kerja (X_3).....	45
4.3.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
4.4 Analisis Data	50
4.4.1 Pengujian Outer Model	50
4.4.2 Pengujian Inner Model.....	55
4.4.3 Pembahasan Output Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Operasional Variabel	21
Tabel 3.3 Skala Likert.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Berlandaskan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Berlandaskan Berapa Lama Bekerja	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X_1)..	40
Tabel 4.5 Rangkuman Data Responden Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.7 Rangkuman Data Responden Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Kerja.....	45
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10 Rangkuman Data Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.11 Outer Loading Sebelum Modifikasi	50
Tabel 4.12 Outer Loading Sesudah di Modifikasi	51
Tabel 4.13 Outer Loading Sesudah Modifikasi	52
Tabel 4.14 Output Cross Loading	53
Tabel 4.15 Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE	53
Tabel 4.16 Output Composite Reability	54
Tabel 4.17 Output Cronbach's Alpha	55
Tabel 4.18 Nilai R-Square	56
Tabel 4.19 Path Coeffisien.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Logo	31
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2 Karakteristik Berlandaskan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3 Karakteristik Berlandaskan Lama Bekerja.....	39
Gambar 4.4 Outer Loading Sebelum Modifikasi.....	50
Gambar 4.5 Outer Loading Sesudah di Modifikasi	51
Gambar 4.6 Inner Model.....	55

