**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

* 1. **Desain Penelitian**

 Penulis menggunakan metode penelitian ilmu manajemen sumber daya manusia dalam penelitian ini. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan asosiatif. Menurut Sugiyono (2023), pendekatan asosiatif merupakan desain topik penelitian yang mengkaji hubungan antara dua variabel atau lebih. Penelitian kuantitatif bersifat positivis. Studi ini memerlukan pemeriksaan demografi dan sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan alat penelitian, dan analisis data menggunakan metodologi kuantitatif atau statistik untuk menilai hipotesis.

 Penelitian ini akan menganalisis pengaruh antara variabel penerapan *E-Government* (X1), Komunikasi (X2) dan Kompetensi (X3) sebagai variabel independen, terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel dependen.

* 1. **Obyek dan Waktu Penelitian**
		1. **Obyek Penelitian**

Karyawan pada DPMPTSP Kota Tangerang Selatan yang beralamat di Jl. Raya Serpong Km. 16, Cilenggang, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten.

* + 1. **Waktu Penelitian**

 Dilakukan dari pengajuan judul skripsi sampai pengajuan sidang skripsi selama 6 bulan dari bulan April 2024 - Agustus 2024.

**Tabel 3.1 Waktu Penelitian**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama Kegiatan** | **Waktu Penelitian** |
| **Maret 2024** | **April 2024** | **Mei 2024** | **Juni 2024** | **Juli 2024** | **Agustus 2024** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | **Pra-Penelitian Skripsi** |
|  | a. Persiapan Judul |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | b. Studi Kepustakaan |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. | c. Pengajuan Judul |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | d. Pengajuan Surat Izin Penelitian |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | e. Pengajuan SK Dosen Pembimbing |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | **Penyusunan Proposal Penelitian Skripsi** |
|  | a. Penulisan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. | b. Bimbingan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | c. Acc Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| d. Pengajuan Seminar Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| e. Seminar Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | **Penyusunan Skripsi** |
|  | a. Perbaikan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | b. Penyusunan Instrumen Penelitian |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | c. Penyebaran Kuesioner |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | d. Pengolahan Data |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3. | e. Penyusunan Skripsi |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | f. Bimbingan Skripsi |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | g. Acc Sidang Skripsi |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | h. Pengajuan Sidang Skripsi |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | i. Sidang Skripsi |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

* 1. **Variabel Penelitian**

 Variabel merupakan karakteristik yang dapat diukur dari seseorang, barang, atau kegiatan yang dipilih peneliti untuk diselidiki dan dianalisis. (Sugiyono, 2023).

 Terdapat variabel bebas (independent) dan variabel terikat (dependent). Penelitian ini ada 4 variabel yaitu penerapan *E-Government*, komunikasi, kompetensi kerja dan kinerja karyawan. Masing-masing variabel tersebut saling memberikan hubungan dan pengaruh sebab akibat.

* 1. Variabel bebas (Independent) (X1) : Penerapan *E-Government*
	2. Variabel bebas (Independent) (X2) : Komunikasi
	3. Variabel bebas (Independent) (X3) : Kompetensi Kerja
	4. Variabel Terikat (Dependent) (Y) : Kinerja Karyawan
	5. **Operasionalisasi Variabel**

 Untuk memperoleh nilai bagi variabel lain, variabel penelitian harus dioperasionalkan ke dalam bentuk konseptual, dimensional, berbasis indikator, dan kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan mengurangi kesenjangan persepsi. Berikut adalah operasionalisasi variabel:

**Tabel 3.2 Operasional Variabel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Pengertian** | **Indikator** | **Skala** |
| *E-Government (X1)* | *E-Government* diartikan sebagai pengintegrasian system informasi dan teknologi dalam operasional pemerintah dan interaksi dengan berbagai pemangku kepentingan. Definisi ini menekankan pada infrastruktur TIK, aplikasi, dan layanan yang mendukung implementasi *E-Government*, serta pentingnya interoperabilitas, keamanan data, dan standar dalam pengembangan sistem *E-Government* (Wicaksono, 2023). | 1. Efisiensi
2. Reabilitas
3. Kepercayaan
4. Dukungan masyarakat
5. Kualitas Sistem

(Putri et al., 2021) | *Likert* |
| Komunikasi (X2) | Komunikasi dapat diartikan sebagai suatu proses penyampaian pesan baik verbal maupun non verbal dari satu individu ke individu yang lain baik berupa pikiran atau perasaan-perasaan melalui sarana tertentu (Simamora, 2021). | 1. Kelengkapan Informasi
2. Cara Penyampaian
3. Isi Komunikasi

(Harras et al., 2020 | *Likert* |
| Kompetensi Kerja (X3) | Kompetensi merupakan sebuah faktor utama yang terdapat pada diri seseorang yang memang mempunyai kemampuan lebih dan membuatnya berbeda dengan orang lain dalam hal kemampuan (Mangkunegara dalam Qomariah, 2021). | 1. Wawasan
2. Keahlian
3. Integritas

(Harras et al., 2020) | *Likert* |
| Kinerja Karyawan (Y) | Kinerja merupakan pencapaian hasil kerja atau prestasi kerja dari sasaran yang harus dicapai oleh seorang pegawai/karyawan dalam kurun waktu tertentu sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing (Marnisah et al., 2021). | 1. Kualitas (Mutu)
2. Kuantitas
3. Waktu

(Kasmir dalam Eka Wijaya & Fauji, 2021) | *Likert* |

* 1. **Teknik Pengumpulan Data**

 Riset ini menyatukan atau menghimpun data yang dapat diandalkan untuk membantu keberhasilan peneliti. Analisis data dilakukan dengan SPSS 26.0. mengkaji data primer dan sekunder. (Sugiyono, 2023) Data primer bersumber dari sumber langsung, seperti angket/kuesioner atau wawancara peneliti. Data sekunder dikumpulkan secara tidak langsung oleh pengumpul data melalui media. Berikut adalah beberapa cara:

* + 1. **Angket/Kuesioner**

Kuesioner dilakukan dengan menyusun dan memberikan pertanyaan-pertanyaan tertulis pada responden untuk diisi oleh responden tersebut. Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang lumayan efektif. Jika peneliti memahami variabel mana yang hendak dianalisis dan memiliki ekspektasi yang jelas terhadap respons partisipan.

 Kuesioner atau angket ini cocok digunakan pada penelitian yang memiliki responden dalam jumlah yang cukup banyak dan tersebar pada area yang luas. umumnya kuesioner berisi pernyataan maupun pertanyaan baik secara terbuka maupun. Dalam penelitian ini kuesioner/angket akan diberikan dalam bentuk lembaran kepada responden secara langsung.

* + 1. **Wawancara/*Interview***

Wawancara berfungsi untuk melakukan investigasi awal guna mengidentifikasi masalah yang memerlukan investigasi lebih lanjut. Selain itu, wawancara digunakan apabila peneliti mau memperoleh wawasan lebih dalam dari sejumlah kecil partisipan. Penulis melakukan wawancara dengan beberapa karyawan dan pimpinan departemen dari setiap unit sebagai bagian dari penelitian ini.

* + 1. **Pengamatan/Observasi**

 Observasi berbeda dengan wawancara dan survei untuk pengumpulan data. Jika wawancara dan kuesioner selalu digunakan untuk berbicara dengan individu, maka observasi dapat mencakup hal hal alamiah lainnya. Peneliti melihat kantor DPMPTSP Kota Tangerang Selatan.

* + 1. **Studi Pustaka**

 (Sugiyono, 2023) menegaskan bahwa kajian sastra mencakup penyelidikan teoritis dan sumber-sumber relevan lainnya yang mengeksplorasi nilai, norma yang muncul dalam konteks sosial yang diteliti. Kajian sastra ini secara inheren terkait dengan literature ilmiah.

* + 1. **Skala Likert**

Skala Likert digunakan untuk menilai penelitian ini. Pandangan individu dan kelompok terhadap fenomena sosial dinilai menggunakan skala Likert. Penelitian ini secara akurat mengidentifikasi fenomena sosial ini sebagai variabel penelitian.

 Skala Likert menetapkan variabel ke indikator untuk mengukurnya. Selain itu, indikator ini berfungsi sebagai pondasi sebagai item instrumen, yang dapat berupa pertanyaan atau pernyataan. Setiap topik menerima lima respons skala likert dalam penelitian ini:

**Tabel 3.3 Skala *Likert***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Keterangan** | **Bobot** |
| 1 | Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 |
| 2 | Tidak Setuju (TS) | 2 |
| 3 | Ragu-ragu (RG) | 3 |
| 4 | Setuju (S) | 4 |
| 5 | Sangat Setuju (SS) | 5 |

 Sumber: *(Sugiyono, 2023)*

* 1. **Teknik Pengambilan Sampel**
		1. **Populasi**

 (Sugiyono, 2023) mendefinisikan populasi sebagai sekelompok orang atau sasaran di lokasi tertentu dengan jumlah dan kualitas yang telah ditentukan sebelumnya, sebagaimana ditetapkan oleh peneliti untuk diteliti. Sampel adalah komponen dari populasi yang sudah ditetapkan dengan ciri-ciri tertentu dan jumlah orang yang tetap. Survei ini mengambil sampel sebanyak 175 pekerja.

* + 1. **Sampel**

 (Sugiyono, 2023) mendefinisikan sampel sebagai elemen dari sebuah populasi yang menggambarkan ukuran dan karakteristiknya. Sampel yang baik adalah sampel yang representatif dan menggambarkan populasinya dengan tepat.

 Strategi pengambilan sampel memilih bagian orang atau item dari populasi yang lebih luas untuk pengumpulan atau analisis data. Ada metode pengambilan *probability sampling* dan *non probability sampling*. Metode pengambilan *probability sampling* meliputi pengambilan sampel dasar, proporsional, tidak proporsional, dan area. Pengambilan sampel sistematis, kuota, aksidental, purposive, saturation, dan snowball merupakan metode pengambilan non probability sampling.

 Studi ini menerapkan pengambilan simple random sampling dalam *probability sampling*. Pengambilan *simple random sampling* memilih anggota sampling tanpa stratifikasi, sedangkan pengambilan *probability sampling* memberikan kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Menentukan sampel dengan menggunakan rumus Slovin:

**N**

**n =**

 **1 + N(e)²**

Keterangan:

n : Ukuran sampel

N : Ukuran populasi

e : Tingkat kesalahan dalam memilih anggota sampel yang ditolerir. Tingkat kesalahan yang ditetapkan adalah 10%.

Berdasarkan rumus diatas, maka besarnya jumlah sampel adalah:

 N 175 175

n = = n n = = 63

 1 + N(e)² 1 + 175 (0,1)2  2.75

Sampel yang digunakan berjumlah 63 (enam puluh tiga) karyawan yang dijadikan responden.

* 1. **Teknik Analisis Data**

 Analisis data melibatkan pengelolaan temuan studi secara efisien untuk mencapai kesimpulan. (Sugiyono, 2023) mendefinisikan analisis data sebagai pengumpulan dan penggabungan data wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi secara sistematis. Proses ini melibatkan pengklasifikasian dan penggambaran data, penggabungan dan penataan data ke dalam pola, pemilihan informasi yang relevan untuk penyelidikan lebih lanjut, dan penarikan kesimpulan yang jelas. Data survei dianalisis menggunakan metode statistik. Kirim kuesioner dan mulai pengujian. Pengujian kuesioner kuantitatif melibatkan uji validitas dan reliabilitas.

* + 1. **Statistik Deskriptif**

(Sugiyono, 2023)mengatakan bahwa statistik deskriptif dilakukan guna menilai data dengan memberikan gambaran objektif tentang data tersebut tanpa membuat kesimpulan yang dapat diekstrapolasikan ke masyarakat luas. Statistik deskriptif digunakan oleh peneliti ketika mereka hanya bertujuan untuk menggambarkan data sampel tanpa membuat asumsi apa pun tentang keseluruhan populasi.

* + 1. **Uji Kualitas Data**
			1. **Uji Validitas**

Menurut (Sugiyono, 2023), uji validitas adalah alat ukur yang andal yang menjamin keakuratan dan keabsahan data yang diperoleh oleh alat ukur. Validitas adalah kualitas suatu instrumen yang memiliki kemampuan untuk mengukur besaran yang dimaksudkan secara akurat. Jika dilihat dari tabel, huruf "r" ada dan kriteria berikut harus diperhatikan.

1. r hitung ≤ r tabel (dengan signifikan 0,05) maka pertanyaan dinyatakan (tidak valid).
2. r hitung > r tabel (dengan signifikan 0,05), maka pertanyaan (dinyatakan valid).
	* + 1. **Uji Reliabilitas**

Menurut (Sugiyono, 2023), pengujian reliabilitas memastikan temuan yang tidak berubah-ubah ketika menganalisis hal yang serupa beberapa kali. Reliabel berarti konsisten atau stabil. Penelitian ini mengevaluasi reliabilitas klaim yang dinilai validitasnya. Instrumen penelitian yang reliabel memiliki peringkat Cronbach's Alpha lebih dari 0,6. Penelitian ini mengukur rasio alpha dari 0 -1 menggunakan rumus Cronbach Alpha.

* 1. Jika r alpha positif atau > r tabel maka pernyataan reliabel
	2. Jika r alpha negatif atau < r tabel maka pernyataan tidak reliabel.
		1. **Uji Asumsi Klasik**

**3.7.3.1 Uji Normalitas**

(Sahir, 2021)Uji kenormalan mengevaluasi distribusi variabel independen dan dependen. Model regresi yang efisien menggunakan analisis grafis dan uji statistik, termasuk:

1. Hipotesis diterima apabila signifikansi > 0,05 karena distribusi data normal.

2. Hipotesis ditolak jika nilai signifikansi < 0,05 karena distribusi data tidak normal.

* + - 1. **Uji** **Multikolinieritas**

(Sahir, 2021)Uji multikolinearitas menentukan apakah variabel independen berkorelasi. Pengujian multikolinearitas menentukan apakah variabel independen dalam model regresi berkorelasi.yang dapat menyebabkan variabilitas yang tinggi dalam sampel karena efek gabungan dari faktor-faktor ini. Akibatnya, karena kesalahan standar yang signifikan, nilai t yang dihitung akan lebih kecil daripada nilai t dalam tabel saat menguji koefisien. Tidak terjadi gejala multikoliniearitas bila nilai toleransi > 0,1000 dan nilai VIF < 10,00.

* + - 1. **Uji Heteroskedastisitas**

Uji ini untuk menentukan apakah varians residual berbeda antar pengamatan. Model ideal seharusnya tidak memiliki heteroskedastisitas, atau varians residual yang tidak sama antar data. Diagram sebar dapat menunjukkan heteroskedastisitas. Jika titik-titiknya tidak membentuk pola dan terdistribusi merata diatas dan dibawah 0, jadi dapat mengesampingkan heteroskedastisitas dalam penelitian.

* + 1. **Uji Regresi Linier Berganda**

 (Sahir, 2021) Uji ini digunakan untuk mengukur satu variabel dependen dan dua atau lebih variabel independen. Dengan rumus:

**Y = a + b1X1 + b2X2 + ….+ bnXn + e**

Keterangan:

Y = variabel dependen

X1, X2 = variabel independen

a = konstanta (apabila nilai x sebesar 0, maka Y akan sebesar a atau konstanta).

b1, b2 = koefesien regresi (nilai peningkatan atau penurunan).

e = Standar error

* + 1. **Uji Koefisien**
			1. **Uji Koefisien Kolerasi (R)**

 Hipotesis penelitian asosiatif dapat diuji menggunakan korelasi, menurut (Sugiyono, 2023) Uji korelasi menentukan kekuatan hubungan independen-dependen.

Rumus koefisien kolerasi:

Keterangan:

ryX1 = Koefesien korelasi antara variabel X1 dengan variabel Y.

ryX2 = Koefesien korelasi antara variabel X2 dengan variabel Y.

ryX3 = Koefisien korelasi antara variabel X3 dengan variabel  Y

 Membandingkan nilai r yang diestimasikan dari uji korelasi dengan tabel r dari tabel nilai momen produk r untuk menentukan pentingnya korelasi antara variabel bebas dan variabel terikat. Pertimbangan untuk pengujian hipotesis meliputi:

1. R hitung > R tabel juga signifikansi < 0,05, koefisien korelasi signifikan.

2. R hitung < R tabel juga signifikansi > 0,05, koefisien korelasi tidak signifikan.

 Koefisien kolerasi yang lebih rendah menunjukkan hubungan yang kurang kuat, sedangkan koefisien kolerasi yang lebih tinggi menunjukkan hubungan yang lebih kuat.

**Tabel 3.7 Koefisien Kolerasi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Interval Koefisien** | **Tingkat Hubungan** |
| 0,000 - 0,199 | Sangat Rendah |
| 0,200 - 0,399 | Rendah |
| 0,400 - 0,599 | Sedang |
| 0,600 ­­– 0,799 | Kuat |
| 0,800 – 1,000 | Sangat Kuat |

 Sumber: *Sugiyono, 2023.*

* + - 1. **Uji Koefisien Determinansi (R2)**

Koefisien determinasi menilai seberapa banyak variabel independen memengaruhi variabel dependen. Koefisien determinasi yang menurun atau mendekati nol dalam model regresi menunjukkan penurunan pengaruh faktor variabel bebas terhadap variabel terikat. Sebaliknya apabila koefisien mendekati 100%, variabel bebas lebih memengaruhi variabel terikat (Sahir, 2021).

Rumus koefisien determinasi:

**KD = x 100 %**

Keterangan:

KD = Nilai koefisien determinasi

R2= Nilai koefisien korelasi

R2 mencakup antara 0 sampai 1, atau 0% sampai 100%. Ketika R2 = 0, model gagal menjelaskan bagaimana perubahan X memengaruhi Y.

1. Nilai R2 sebesar 1 atau mendekati 1 menggambarkan korelasi positif yang kuat antara variabel.
2. Setiap peningkatan nilai X akan menurunkan nilai Y jika variabel berkorelasi negatif. Hal ini menunjukkan efek negatif dan korelasi yang lemah antara variabel.
3. Variabel dengan nilai R2 mendekati 0 memiliki sedikit atau tidak ada hubungan.
	* 1. **Uji Hipotesis**
			1. **Uji T (Parsial)**

 (Sahir, 2021)uji T (Parsial) menggunakan koefisien regresi parsial untuk mengukur signifikansi variabel bebas sebagian terhadap variabel terikat. Rumus Uji T yaitu:

**T = r√n-2**

**√1-r 2**

Keterangan:

T = Nilai uji t

R = Koefisien korelasi sederhana

N = Jumlah data atau kasus

Dengan keputusan uji jika:

H0 : t hitung ≤ t tabel maka tidak terdapat pengaruh antara variabel dependen terhadap variabel independen.

H1 : t hitung > t tabel maka terdapat pengaruh antara variabel dependent independent.

Untuk menguji hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat secara parsial, dapat dilihat dari nilai t-sig dibandingkan dengan ɑ (5 % = 0,05) dengan kriteria:

H0: Ditolak/Ha diterima jika t-sig < 0,05.

H0: Diterima/Ha ditolak jika t-sig ≥ 0,05.

* + - 1. **Uji F (Simultan)**

(Sahir, 2021)mengklaim bahwa eksperimen F ini akan menentukan apakah faktor-faktor independen memengaruhi variabel dependen secara bersamaan. Demonstrasi tersebut membandingkan angka F yang diestimasikan dengan tabel F dengan persentase 5%, rumusnya adalah df = (n-k-1), n merupakan banyaknya partisipan dan k merupakan jumlah variabel. Rumus uji F yaitu:

**Fh = R2 /k . (1-R2 )/(n-k1)**

Hipotesis yang digunakan dalam pengujian ini adalah:

H0 : Variabel-variabel bebas tidak mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap variabel terikatnya.

Ha : Variabel-variabel bebas mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap variabel terikatnya.

Untuk menentukan hasilnya yaitu:

1. Nilai siginifikan F > 0,05, sehingga H0 diterima dan Ha ditolak.
2. Nilai signifikan F < 0,05, sehingga H0 ditolak dan Ha diterima.