**ABSTRAK**

Devita Cindya Yolanda Putri - 2061201198. Pengaruh Penerapan *E-Government*, Komunikasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan, dibawah bimbingan Bapak Iwan Subandi S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Penerapan *E-Government*, Komunikasi dan Kompetensi Kerja terhadap kinerja karyawan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode asosiatif kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 175 karyawan sedangkan ukuran sampel 63 karyawan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, menyebar kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik responden dan hipotesis penelitian dengan menggunakan uji statistik yang relevan. Alat analisis yang digunakan untuk olah data adalah SPSS versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan *E-government*, Komunikasi dan Kompetensi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji Koefiesien Determinansi (R2) sebesar 0,954 atau 95,4% yang menunjukkan bahwa variabel Penerapan *E-Government* (X1), Komunikasi (X2) dan Kompetensi Kerja (X3) mempengaruhi Kinerja karyawan (Y) dan sisanya dapat dipengaruhi oleh variabel lain.

**Kata Kunci: *E-Government*, Komunikasi, Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan**

***ABSTRACT***

*Devita Cindya Yolanda Putri - 2061201198. The Effect of E-Government Implementation, Communication and Work Competence on Employee Performance at the One-Stop Investment and Integrated Service Office (DPMPTSP) of South Tangerang City, under the guidance of Mr. Iwan Subandi S.E., M.Si.*

*This study aims to determine and analyze The Effect of E-Government Implementation, Communication and Work Competence on Employee Performance at the South Tangerang City Investment and One-Stop Integrated Service (DPMPTSP) Office. This study uses a quantitative associative method approach with a population of 175 employees while the sample size is 63 employees using the slovin formula. Data collection techniques were carried out by observation, interviews, distributing questionnaires and literature study. Descriptive analysis method is used to describe the characteristics of respondents and research hypotheses using relevant statistical tests. The analytical tool used for data processing is SPSS version 26.0. The results showed that the application of E-Government, Communication and Work Competence had a positive and significant effect on employee performance. The results of the Determinance Coefficient (R2) test amounted to 0.954 or 95.4% which indicates that the variables of E-Government Implementation (X1), Communication (X2) and Work Competence (X3) affect Employee Performance (Y) and the rest can be influenced by other variables.*

***Keywords:******E-Government, Communication, Work Competence, Employee Performance***