

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MSAL**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen



ENDAH SULISTYANI

2018113020006

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Endah Sulistyani

NIM : 2018113020006

Program studi : SI Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mulia Sawit Agro Lestari

Telah diujikan pada tanggal 31 Agustus 2022 di hadapan tim penguji sidang skripsi
dan dinyatakan lulus

Pembimbing,



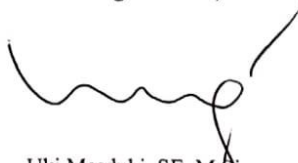
Imat Isti'mal, SE, M.Si
NIDN: 031105705

Penguji,



Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA
NIDN: 0014075205

Ketua Program Studi,



Uki Masduki, SE, M.Si
NIDN: 0314068301

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik,



Sutia Budi, SE, M.Si
NIDN: 0009057901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mulia Sawit Agro Lestari” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 31 Agustus 2022



Endah Sulistyani

NIM: 2018113020006

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT. Berkat-Nya, saya diberikan selalu Kesehatan jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Terima kasih saya ucapkan kepada orang tuaku tercinta, ayahanda Noto Miharjo Narjo dan ibunda saya Satiyah atas segala kasih sayang yang dicurahkan, dukungan, dan cinta yang tiada batasnya dan tidak akan bisa terbalaskan dengan selembar kertas persembahan. My Love!

Terima kasih untuk adikku Prawita Arum dan Ratri Candraningsih yang telah mendukung saya selama ini. Maaf atas segala waktu yang tersita dan terhalang karena saya sedang sibuk dengan urusan kuliah dan pekerjaan. My Love!

Terima kasih kepada sahabat seperjuangan saya dari awal semester, Indah Ratna Sari dan Siskawati yang senantiasa menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Semoga hubungan baik ini bisa berjalan selamanya.

Terima kasih kepada teman-teman sekelasku, seperjuanganku. Kalian semua support system saya, selalu memberikan dukungan, kebahagiaan, suka duka, semoga kita sekelas akan terus kompak, sayang satu sama lainnya. Love You Guys!

Terima kasih kepada teman-teman saya Luse, Diah, Od, Thesya teman yang sampai saat ini masih berada disamping saya, memberikan dukungan, semangat, tawa canda, kebahagiaan yang membuat saya tersentuh. Kalian semua akan selalu ada dihati saya.

Dan Terima kasih kepada rekan kerja saya di PT. Mulia Sawit Agro Lestari yang telah membantu proses penelitian skripsi saya. Kepada Bapak Tjio Andre Yennatha selaku Direktur perusahaan ini. Saya sangat berterima kasih sudah diizinkan melakukan penelitian diperusahaan ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillah walhamdulillah, wassholatu wassalamu'ala Rosulillah SAW

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Sang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penelitian ini. Adapun judul dari tugas penelitian ini yaitu “Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mulia Sawit Agro Lestari”. Tentu banyak orang-orang yang terlibat dalam penyelesaian tugas penelitian ini, mulai dari dukungan maupun ilmu yang diberikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Imal Isti'mal SE, M.Si selaku dosen pembimbing sekaligus wakil rektor bidang kemahasiswaan ITB Ahmad Dahlan
2. Bapak Dede Dahlan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing Akademik Manajemen B 2018
3. Seluruh karyawan PT. Mulia Sawit Agro Lestari
4. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas penelitian ini

Semoga Allah memberikan balasan yang baik kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya buat orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 31 Agustus 2022

Endah Sulistyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.3 Pengertian dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	8
2.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	8
2.3.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	9
2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	9
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	9
2.4.2 Faktor- Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	10
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	11
2.5 Pengertian dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	11
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	12
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.7 Kerangka Pemikiran	16

2.8 Hipotesis	17
---------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian	18
3.2.1 Obyek Penelitian	18
3.2.2 Waktu Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian	19
3.3.1 Variabel Bebas	19
3.3.2 Variabel Terikat	19
3.4 Operasional Variabel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.7 Teknik Analisis Data	22
3.7.1 Uji Kualitas Data	22
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	23
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	24
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi	25
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi	25
3.7.6 Uji Hipotesis	26

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	27
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	27
4.1.3 Profil PT. MSAL	28
4.1.4 Bidang Usaha	28
4.1.5 Logo PT. MSAL	28
4.1.6 Struktur Organisasi	28
4.2 Deskripsi Data	34
4.2.1 Karakteristik Koresponden	34
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian dan Rekapitulasi Jawaban	37
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	69
4.3.1 Uji Kualitas Data	69
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	72
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	75
4.3.4 Uji Analisa Koefisien Korelasi	76
4.3.5 Koefisien Determinasi	78
4.3.6 Uji Hipotesis	78
4.3.7 Pembahasan Hasil Penelitian	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

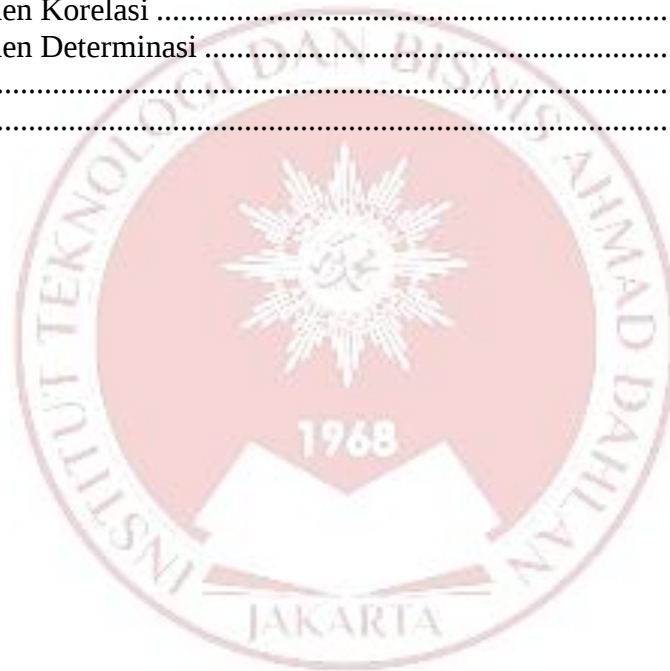
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	13
3.1 Operasional Variabel.....	29
3.2 Skala Likert	22
3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	25
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	36
4.5 Kuesioner (X1) Pernyataan 1	37
4.6 Kuesioner (X1) Pernyataan 2	38
4.7 Kuesioner (X1) Pernyataan 3	39
4.8 Kuesioner (X1) Pernyataan 4	40
4.9 Kuesioner (X1) Pernyataan 5	41
4.10 Kuesioner (X1) Pernyataan 6	42
4.11 Kuesioner (X1) Pernyataan 7	43
4.12 Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel X1	44
4.13 Kuesioner (X2) Pernyataan 1	46
4.14 Kuesioner (X2) Pernyataan 2	47
4.15 Kuesioner (X2) Pernyataan 3	48
4.16 Kuesioner (X2) Pernyataan 4	49
4.17 Kuesioner (X2) Pernyataan 5	50
4.18 Kuesioner (X2) Pernyataan 6	51
4.19 Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel X2	52
4.20 Kuesioner (Y) Pernyataan 1	53
4.21 Kuesioner (Y) Pernyataan 2	54
4.22 Kuesioner (Y) Pernyataan 3	55
4.23 Kuesioner (Y) Pernyataan 4	56
4.24 Kuesioner (Y) Pernyataan 5	57
4.25 Kuesioner (Y) Pernyataan 6	58
4.26 Kuesioner (Y) Pernyataan 7	59
4.27 Kuesioner (Y) Pernyataan 8	60
4.28 Kuesioner (Y) Pernyataan 9	61
4.29 Kuesioner (Y) Pernyataan 10	62
4.30 Kuesioner (Y) Pernyataan 11	63
4.31 Kuesioner (Y) Pernyataan 12	64

4.32 Kuesioner (Y) Pernyataan 13.....	65
4.33 Kuesioner (Y) Pernyataan 14.....	66
4.34 Kuesioner (Y) Pernyataan 15.....	67
4.35 Rekapitulasi Pernyataan Responden Terhadap Variabel Y	68
4.36 Uji Validitas Variabel X1	70
4.37 Uji Validitas Variabel X2	70
4.38 Uji Validitas Variabel Y	71
4.39 Uji Reliabilitas	72
4.40 Uji Normalitas.....	74
4.41 Uji Multikolinearitas	75
4.42 Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.43 Koefisien Korelasi	77
4.44 Uji Koefisien Korelasi	77
4.45 Uji Koefisien Determinasi	78
4.46 Uji T	79
4.47 Uji F	80



DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	16
4.1 Logo Perusahaan	28
4.2 Struktur Organisasi	29
4.3 Gambar Diagram Uji Normalitas.....	73



DAFTAR DIAGRAM

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	37
4.5 Kuesioner (X1) Pernyataan 1	38
4.6 Kuesioner (X1) Pernyataan 2	39
4.7 Kuesioner (X1) Pernyataan 3	40
4.8 Kuesioner (X1) Pernyataan 4	41
4.9 Kuesioner (X1) Pernyataan 5	42
4.10 Kuesioner (X1) Pernyataan 6	43
4.11 Kuesioner (X1) Pernyataan 7	44
4.12 Kuesioner (X2) Pernyataan 1	45
4.13 Kuesioner (X2) Pernyataan 2	46
4.14 Kuesioner (X2) Pernyataan 3	47
4.15 Kuesioner (X2) Pernyataan 4	48
4.16 Kuesioner (X2) Pernyataan 5	49
4.17 Kuesioner (X2) Pernyataan 6	50
4.18 Kuesioner (Y) Pernyataan 1	51
4.19 Kuesioner (Y) Pernyataan 2	53
4.20 Kuesioner (Y) Pernyataan 3	54
4.21 Kuesioner (Y) Pernyataan 4	55
4.22 Kuesioner (Y) Pernyataan 5	56
4.23 Kuesioner (Y) Pernyataan 6	57
4.24 Kuesioner (Y) Pernyataan 7	58
4.25 Kuesioner (Y) Pernyataan 8	59
4.26 Kuesioner (Y) Pernyataan 9	60
4.27 Kuesioner (Y) Pernyataan 10	61
4.28 Kuesioner (Y) Pernyataan 11	62
4.29 Kuesioner (Y) Pernyataan 12	63
4.30 Kuesioner (Y) Pernyataan 13	64
4.31 Kuesioner (Y) Pernyataan 14	66
4.32 Kuesioner (Y) Pernyataan 15	67

