

ABSTRAK

ARNI DWI PRATIWI 2018113020037. Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Keluarga Terhadap Turnover Intention Karyawan Selama Work From Home Pada PT. Nusa Indah Sejahtera. Di bawah bimbingan Drs. Ramadhaniar AB, M.M

Keinginan (*intention*) adalah niat yang timbul pada individu untuk melakukan sesuatu. Sementara perputaran (*turnover*) adalah berhentinya seorang karyawan dari tempat bekerja secara sukarela atau pindah kerja dari tempat kerja ke tempat kerja lain. Beban kerja dan konflik keluarga digunakan sebagai variabel bebas yang diperkirakan memberikan pengaruh terhadap *turnover intention* sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Nusa Indah Sejahtera. Cara penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh artinya teknik penentuan sampel yang melibatkan semua anggota populasi menjadi sampel. Sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 80 karyawan perusahaan. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah melakukan penyebaran angket atau kuisioner, meliputi pertanyaan-pertanyaan yang disertai penilaian berdasarkan *skala likert* untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan konflik keluarga terhadap *turnover intention* karyawan selama *work from home*. *Skala likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial, Sugiyono (2018:146). Data pada penelitian ini dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan diolah dengan menggunakan program SPSS for windows versi 28.0.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa beban kerja dan konflik keluarga memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada PT Nusa Indah Sejahtera.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Keluarga, *Turnover Intention* Dan *Work From Home* Pada PT. Nusa Indah Sejahtera