

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KELUARGA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SELAMA WORK FROM HOME
PADA PT. NUSA INDAH SEJAHTERA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjanah Manajemen pada

Program Studi Manajemen



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN

JAKARTA

2022

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Keluarga Terhadap
Turnover Intention Selama *Work From Home* Pada
PT Nusa Indah Sejahtera.

Nama : Arni Dwi Pratiwi

NIM : 2018113020037

Prodi/Kosentrasi : S1 Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 26 Agustus 2022 dihadapan sidang skripsi dan dinyatakan Lulus

Pembimbing Skripsi

Penguji Skripsi



(Drs. Ramadhaniar. AB., M.M)

NIDK : 08810940017

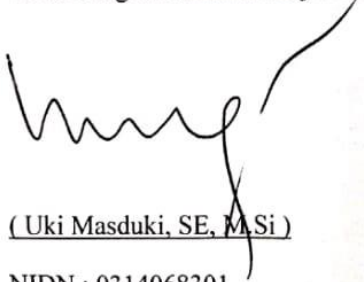


(Tito/Siswanto, SE, MM)

NIDN : 305108704

Ketua Program Studi Manajemen

Wakil Ketua Bidang Akademik



(Uki Masduki, SE, M.Si)

NIDN : 0314068301



(Sutia Budi, SE, M.Si)

NIDN : 0009057901

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Keluarga Terhadap *Turnover Intention* Selama *Work From Home* Pada PT Nusa Indah Sejahtera” karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika di kemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 5 Agustus 2022



Arni Dwi Pratiwi
NIM : 2018113020037

Assalamualaikum Wr. Wb.

Pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT. Berkat-Nya, saya diberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya di ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

Terima kasih saya ucapkan kepada Orang tua tercinta, Bapak saya Satimin dan Ibu saya Sumariyam atas segala kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak dapat kubalas hanya dengan selembarnya kertas persembahan.

Terima kasih untuk kaka-kakaku tercinta Rienika Suwarni dan Anang Riza Fahlevi yang telah mendukung dan menghibur saya selama ini. Maaf atas segala waktu yang tersita karena adikmu ini sibuk dengan urusan pekerjaan dan kuliah.

Terimakasih untuk adik-adikku tercinta Nahda Dewi Utami dan Tirta Dewi Utami yang telah mendukung dan menghibur saya selama ini. Maaf atas segala waktu yang tersita karena adikmu ini sibuk dengan urusan pekerjaan dan kuliah.

Terima kasih juga saya ucapkan untuk seseorang yang saya cintai Nana Prastyana yang telah memberikan support kepada saya selama saya mengerjakan skripsi saya hingga saya dinyatakan lulus. Terima kasih mau mendengarkan keluhan kesah dan memberikan saran kepada saya selama saya mengerjakan skripsi saya.

Terima kasih juga untuk sahabat terdekat saya Puspita Trisnawati yang telah membantu serta memberikan dukungan (waktu dan tenaga) serta saran kepada saya diawal kuliah hingga saya menyelesaikan pendidikan saya.

Terima kasih juga saya ucapkan untuk teman-teman saya (Anggun, Fajar, Siska, Aretta, Jihan, Ica, Indah, Endah, Lasmie, Tasya, Nada, Dita, dan Sisil) yang selalu memberikan dukungan serta selalu menghibur saya selama 4 tahun belakangan ini. Semoga persahabatan kita tetap berjalan walaupun kita pasti akan jarang bertemu.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Arni Dwi Pratiwi

NIM: 2018113020037

KATA PENGANTAR

Segala puji Allah SWT penulis panjatkan yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW, hingga selesainya penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun skripsi ini berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Keluarga Terhadap *Turnover Intention* Selama *Work From Home* Pada PT Nusa Indah Sejahtera". Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ramadhaniar. AB., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Wisnu Birawa Prono selaku Direktur Utama PT. Nusa Indah Sejahtera yang telah memberikan izin riset selama penyusunan skripsi ini dan memberikan penulis izin untuk bimbingan ke kampus.
3. Bapak Tito Siswanto, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan waktunya untuk menguji hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.
4. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan ITB Ahmad Dahlan Jakarta yang telah mendidik dan berbagi ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan penulis di ITB Ahmad Dahlan Jakarta ini.

Semoga Allah memberikan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Arni Dwi Pratiwi
NIM: 2018113020037

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Pengertian SDM dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Konflik Keluarga	14
2.1.4 Turnover Intention	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Objek Dan Waktu Penelitian.....	24
3.2.1 Objek Penelitian	24
3.2.2 Waktu Penelitian.....	24

3.3 Variabel Penelitian	25
3.3.1 Variabel Bebas (Independen)	25
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen)	25
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1 Teknik Kepustakaan (Library Research).....	27
3.5.2 Penelitian Lapangan (Field Research).....	27
3.6 Teknik Pengambilan Sample.....	28
3.6.1 Populasi	28
3.6.2 Sampel	29
3.7 Teknik Pengujian Data	29
3.7.1 Uji Instrument Penelitian.....	29
3.7.2 Alat Analisis Data.....	33
3.7.3 Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum PT. NUSA INDAH SEJAHTERA	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. NUSA INDAH SEJAHTERA	40
4.1.2 Tempat dan Kedudukan PT. NUSA INDAH SEJAHTERA.....	40
4.1.3 Logo Perusahaan.....	40
4.1.4 Bidang Usaha.....	41
4.1.5 Struktur Organisasi PT. NUSA INDAH SEJAHTERA	41
4.2 Bentuk Beban Kerja Pada PT.Nusa Indah Sejahtera.....	44
4.3 Kondisi Konflik Keluarga Pada PT. NUSA INDAH SEJAHTERA	45
4.4 Analisa Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Keluarga Terhadap Turnover Intention Selama Work From Home Pada PT. Nusa Indah Sejahtera	45
4.4.1 Karakteristik Responden.....	45
4.4.2 Variabel X1 (Beban Kerja).....	49
4.4.3 Variabel X2 (Konflik Keluarga)	55
4.4.4 Variabel Y (Turnover Intention).....	61
4.5 Analisis Data	66
4.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	68
4.5.3 Uji Regresi dan Korelasi.....	71
4.5.4 Uji Hipotesis	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.2 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover Intentions</i> Karyawan.....	3
Tabel 2.1	penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	26
Tabel 3.2	Sekala Likert	34
Tabel 3.3	Interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	35
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Usia Responden.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan Masa Kerja Responden.....	48
Tabel 4.4	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi.....	49
Tabel 4.5	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor	49
Tabel 4.6	Beban kerja yang diberikan sesuai dengan kondisi ruang lingkup pekerjaan saya.....	50
Tabel 4.7	Lingkungan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....	51
Tabel 4.8	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan.....	51
Tabel 4.9	Pekerjaan saya sudah sesuai dengan keahlian	52
Tabel 4.10	Jam kerja sesuai dengan standar 8 jam perhari	53
Tabel 4.11	Rangkuman Pertanyaan dan Tanggapan Kuesioner Variabel Bebas Beban Kerja (X1).....	54
Tabel 4.12	Tekanan sebagai orang tua merupakan beban kerja sebagai orang tua didalam keluarga.....	55
Tabel 4.13	Beban pekerjaan rumah tangga karena anak tidak dapat membantu dan kenakalan anak.....	56
Tabel 4.14	Beban pekerjaan rumah tangga karena suami tidak dapat atau tidak bisa membantu.....	56
Tabel 4.15	Tidak adanya dukungan suami dan sikap suami yang mengambil keputusan tidak secara bersama-sama.....	57
Tabel 4.16	Masalah di tempat kerja sampai terbawa ke rumah.....	58

Tabel 4.17	Keterlibatan pasangan dalam mengukur tingkat seseorang dalam Memihak secara psikologis pada perannya sebagai pasangan.....	58
Tabel 4.18	Keterlibatan sebagai orang tua untuk menemani anak dan sewaktu dibutuhkan anak.....	59
Tabel 4.19	Rangkuman Pertanyaan dan Tanggapan Kuesioner Variabel Bebas Konflik Keluarga (X2)	60
Tabel 4.20	Merasa stuck dan tidak berkembang.....	61
Tabel 4.21	Rekan kerja terus menerus mengeluh dan atas merasa tidak senang.....	61
Tabel 4.22	Mencari pekerjaan baru yang lebih menantang.....	62
Tabel 4.23	Telah mempelajari semua skill yang dibutuhkan untuk melakukan pekerjaan tersebut.....	63
Tabel 4.24	Merasa terjebak di lingkungan kerja yang negatif.....	63
Tabel 4.25	Merasa ada kesenjangan gaji yang besar di perusahaan kamu bekerja.....	64
Tabel 4.26	Pikiran untuk berhenti dari pekerjaannya pada perusahaan dan menarik diri dari perusahaan.....	65
Tabel 4.27	Rangkuman Pertanyaan dan Tanggapan Kuesioner Variabel Bebas Turnover Intention (Y).....	66
Tabel 4.28	Perhitungan Variabel X1 (Beban Kerja), X2 (Konflik Keluarga), dan Variabel Y (Turnover Intention).....	67
Tabel 4.29	Hasil Uji Validitas Instrument.....	67
Tabel 4.30	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.31	Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.32	Hasil Koefisien Korelasi dan determinasi.....	71
Tabel 4.33	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	72
Tabel 4.34	Hasil Uji persial (Uji t).....	73
Tabel 4.35	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1	Model regresi linear berganda.....	36
Gambar 4.1	Struktur organisasi PT. Nusa Indah Sejahtera.....	44
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 4.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan	81
Lampiran 2	Kuesioner.....	82
Lampiran 3	Tabulasi Data.....	87
Lampiran 4	Hasil Pengujian Data.....	94
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup.....	99



