

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, perusahaan dituntut agar dapat mengelola manajemen dengan baik. Perusahaan yang dapat mengelola manajemennya dengan baik akan dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang memiliki peranan besar didalam perusahaan.

Human relation merupakan suatu hubungan baik secara formal maupun tidak formal yang dilaksanakan oleh pimpinan terhadap bawahan, karyawan dengan karyawan yang lainnya dalam usaha untuk menjalin kerjasama yang baik dan sejalan untuk mencapai suatu tujuan yang telah di tetapkan.

Lingkungan kerja dapat dikatakan baik apabila dalam suatu lingkungan kerja tersebut memberikan rasa nyaman, aman dan memberikan kesehatan serta menyenangkan bagi seorang karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Beberapa saat terakhir ini, *Human Relation* mendapatkan perhatian lebih dari pimpinan perusahaan, karena begitu pentingnya dalam memecahkan berbagai suatu masalah yang menyangkut interaksi karyawan dalam ruang lingkup perusahaan, oragnisasi dan instansi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan karena hal tersebut dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

PT. Matahari Department Store memiliki banyak cabang toko yang berada di pusat Perbelanjaan (Mall) hampir seluruh Indonesia, akan tetapi dalam penelitian ini. Penulis akan melakukan penelitian pada PT. Matahari Department Store yang berada di pusat perbelanjaan (Mall) Lippo yang terletak di Karawaci, Kota Tangerang. PT. Matahari Department Store merupakan perusahaan retail yang bergerak dalam bidang penjualan pakaian mulai dari pakaian anak-anak hingga dewasa, baik pria maupun wanita. Dalam bidang penjualan ini tentunya terdiri dari *Sales Promotion Girl (SPG)*, *Sales Promotion Boy (SPB)* dan *Cashier*.

Beberapa saat terakhir ini, penjualan pada PT. Matahari Department Store terjadi penurunan yang cukup signifikan, hal ini di indikasi karena kurangnya *Human Relation* baik antar karyawan maupun atasan sehingga dapat mengakibatkan terjadinya penurunan pada produktivitas karyawan.

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci”**

1.2. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dilakukan dalam penelitian ini bertujuan agar lebih terfokus dan memudahkan dalam melakukan penelitian. Berdasarkan identifikasi dari masalah-masalah yang ada maka penulis hanya membatasi penelitian ini pada Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT . Matahari Departement Store Karawaci.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan tersebut, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah berikut ini:

- a. Bagaimana pengaruh *Human Relation* terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci?
- b. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci?
- c. Seberapa besar pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci?

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis pengaruh *Human Relation* terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci.
- b. Untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci.
- c. Untuk menganalisis pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait, antara lain:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis terhadap teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan

b. Manfaat Praktis

1. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan pandangan dalam penerapan teori-teori yang diperoleh selama kuliah.

2. Manfaat Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi berkenaan dengan pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan dan bahan evaluasi untuk PT. Matahari Department Store Lippo Karawaci mengenai *Human Relation* dan Lingkungan Kerja serta Produktivitas Karyawan.