

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE
LIPPO KARAWACI**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen



Oleh :

YANIH

NIM : 2018124020003

**INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan PT. Matahari Departement Store Lippo
Karawaci
Nama : Yanih
No. Pokok : 2018124020003
Prodi / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 31 Agustus 2022, dihadapan tim penguji skripsi dan
dinyatakan LULUS.

Pembimbing



(Iwan Subandi, S.E., M.Si)

NIDN : 0329126901

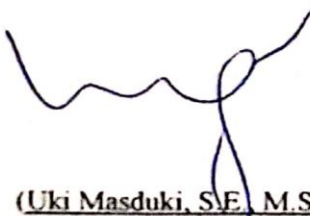
Penguji



(Aminudin, S.E., M.M., M.Si)

NIDN : 0310117004

Ketua Program
Studi Manajemen



(Uki Masduki, S.E., M.Si)

NIDN : 0314068301

Wakil Rektor
Bidang Akademik



(Sufia Budi, S.E., M.Si)

NIDN : 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Matahari Departement Store Lippo Karawaci” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 04 Agustus 2022



(Yahip)
NIM: 2018124020003

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyusunan penyelesaian proposal skripsi ini. Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Bapak Carmadi dan Ibu Asanah (Alm) selaku orang tua yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
2. Kakaku Sutyana dan adikku Nurjenita yang selalu memberikan semangat selama penelitian.
3. Bapak Iwan Subandi, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Aminudin, S.E., M.M., M.Si. Selaku Dekan Dan Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Rekan-rekan Matahari Department Store yang telah menjadi responden dalam penelitian skripsi ini.
6. Ka Prastikha Wulandari, S.M yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman Seperjuangan Khintan, Nurjanah, Meta dan Ratna yang selalu menemani penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.

Untuk semua pihak yang penulis sebutkan, terima kasih telah memberikan doa dan dukungan. Semoga segala kebbaikannya dibalas Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyusunan penyelesaian proposal skripsi ini. Ucapan terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Bapak Iwan Subandi, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing
2. Ibu Sylvia Veronica Selaku HRS PT. Matahari Departemen Store Karawaci
3. Bapak Agung Satrio Selaku Supervisor Area PT. Matahari Departemen Store Karawaci
4. Bapak Uki Masduki, S.E., M.Si Selaku Ketua Prodi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta

Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 04 Agustus 2022



Yanih
NIM : 2018124020003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang	1
1.2.Pembatasan Masalah.....	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.3. Pengertian <i>Human Relation</i>	6
2.1.4. Faktor Manusia Dalam <i>Human Relation</i>	7
2.1.5. Fungsi Dan Tujuan <i>Human Relation</i>	7
2.1.6. Indikator <i>Human Relation</i>	8

2.1.7. Lingkungan Kerja	8
2.1.8. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	9
2.1.9. Indikator Lingkungan Kerja	10
2.1.10. Produktivitas Karyawan	10
2.1.11. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	11
2.1.12. Indikator Produktivitas.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Pemikiran	13
2.4. Hipotesis	15

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	16
3.2. Objek dan Waktu	16
3.3. Variabel Penelitian	18
3.3.1. Variabel Bebas.....	18
3.3.2. Variabel Terikat.....	19
3.4. Operasionalisasi Variabel	19
3.5. Teknik Pengumpulan Data	19
3.6. Teknik Pengambilan Sampel	20
3.6.1. Populasi	21
3.6.2. Sampel	21
3.7. Teknik Analisis Data	22
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	22
3.7.2. Instrument Data	23
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	24
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	24
3.7.5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.7.6. Uji Hipotesis	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.1.1. Sejarah PT. Matahari Departement Store	28

4.1.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan.....	32
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.2 Deskripsi Data	33
4.2.1. Karakteristik Responden.....	34
4.2.2. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Human Relation</i>	37
4.2.3. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	43
4.2.4. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Karyawan	47
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil.....	52
4.3.1. Instrumen Data	52
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	53
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.3.4. Analisis Koefisien Korelasi	59
4.3.5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.3.6. Uji Hipotesis	60
4.3.7. Interpretasi Hasil.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian.....	17
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	19
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Usia	35
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Mempunyai Kemauan Dan Kemampuan Untuk Berkerjasama	37
Tabel 4.5 Perkerjaan Diselesaikan Dengan Tanggung Jawab Yang Dilakukan Secara Bersama-sama.....	37
Tabel 4.6 Apabila Terdapat Kesulitan Dalam Proses Kerja Maka Setiap Karyawan Melakukan Kerja Sama Untuk Membantu Perkerjaan	38
Tabel 4.7 Setiap Karyawan Saling Memberikan Kontribusi Baik Tenaga dan Pikiran Dalam Berkerja.....	38
Tabel 4.8 Mampu Mencapai Target Yang Diberikan Perusahaan.....	39
Tabel 4.9 Mampu Mengikuti S.O.P Yang dibuat Oleh Perusahaan	39
Tabel 4.10 Mempunyai Keberanian Untuk Bertanggung Jawab Dalam Melakukan perkerjaan Yang Diberikan.....	40
Tabel 4.11 Mampu Mengendalikan Emosi Saat Menghadapi <i>Customer</i>	40
Tabel 4.12 Karyawan Tidak Menyelesaikan Perkerjaan Dengan Baik	41
Tabel 4.13 Rekapitulasi Variabel <i>Human Relation</i>	42
Tabel 4.14 Penerangan Yang ada (Sinar Matahari) Diruang Kerja Telah Sesuai Dengan Kebutuhan	43
Tabel 4.15 Fasilitas Kerja Yang Telah Tersedia Saat Ini Sudah Cukup Memadai Untuk Mendukung Aktivitas Kerja	43
Tabel 4.16 Warna Dinding Pada Ruangan Kerja Saya Sangat Mendukung Keadaan Saya Untuk Bekerja.....	44

Tabel 4.17 Kondisi Udara Diruang Yang Memberikan Kenyamanan Pada Saya Selama Bekerja.....	44
Tabel 4.18 Kelembaban Ditempat Kerja Tidak Mempengaruhi Suhu Tubuh Saya	45
Tabel 4.19 Lingkungan Kerja Karyawan Tenang dan Bebas Dari Suara Bising	45
Tabel 4.20 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja	46
Tabel 4.21 Saya Merasa Bangga Dengan Perkerjaan Yang Telah Dibebankan Kepada Saya	47
Tabel 4.22 Saya Menguasai Keterampilan Yang Sangat Baik Dalam Melaksanakan Perkerjaan	47
Tabel 4.23 Mutu dan Hasil Kerja Saya Selalu Memenuhi Standar yang Telah Ditetapan	48
Tabel 4.24 Saya Selalu Berusaha Untuk Meningkatkan Kualitas Kerja Saya	48
Tabel 4.25 Jumlah Dari Hasil Yang Saya Tangani Selalu Memenuhi Target Yang Telah Ditetapan.....	49
Tabel 4.26 Saya Sangat Menjaga Kesempurnaan Hasil Perkerjaan.....	49
Tabel 4.27 Saya Sangat Menjaga Ketepatan Waktu Dengan Tidak Datang Terlambat	50
Tabel 4.28 Saya Tidak Pernah Mengeluh Dan Merasa Berat Terhadap Beban Yang Menjadi Tanggung Jawab Saya.....	50
Tabel 4.29 Rekapitulasi Variabel Produktivitas Karyawan	51
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.31 Hasil Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4.32 Hasil Uji Kolmogorov-Smirlov	55
Tabel 4.33 Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.34 Hasil Uji Analisis Regresi Linier	58
Tabel 4.35 Hasil Analisis Koefisien Kolerasi	59
Tabel 4.36 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	60

Tabel 4.37 Hasil Uji F	61
Tabel 4.38 Hasil Uji t	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1 Logo PT.Matahari Departemen Store Karawaci	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	34
Gambar 4.3 Grafik karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	35
Gambar 4.4 Grafik karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Gambar 4.5 hasil uji normalitas (P-Plot)	54
Gambar 4.6 hasil uji heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	68
Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden	69
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden	75
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Data	84
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi dan Korelasi	95
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 10 Daftar Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 11 Surat Keterangan Dosen Pembimbing	99
Lampiran 12 Surat Permohonan Riset	100
Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Riset	101
Lampiran 14 Plagiasi Skripsi	102