

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak virus corona masuk ke Indonesia pada awal tahun 2020, semua elemen kehidupan manusia terganggu dan terhambat terutama dalam bidang pertumbuhan perekonomian, virus ini juga membatasi semua aktifitas masyarakat Indonesia dan mengubah semua sistem kerja dalam perusahaan, akan tetapi masyarakat tetap harus bekerja demi kelangsungan hidupnya, demikian juga dengan perusahaan harus tetap beroperasi dan memproduksi demi menghindari kerugian pendapatan perusahaan. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia merupakan elemen fundamental untuk keberlangsungan bagi setiap kegiatan bisnis.

Kondisi pekerjaan di lapangan pada masa pandemic untuk cabang Auto2000 Bintaro masih cukup baik hanya mengalami penurunan pendapatan unit di angka 50%, dibandingkan dengan cabang-cabang lainnya. Cabang Auto2000 Bintaro sendiri masing-masing masuk di peringkat kedua pada masa pandemic. Pada masa pandemic salah satu beban kerja yang dirasakan karyawan adalah waktu istirahat yang kurang dan beban usaha mental. Mengapa jam istirahat karyawan dikatakan berkurang karena pada masa pandemic jam istirahat untuk *mechanic* Auto2000 itu dibuat 2 *sift* ada yang istirahat jam setengah 12 dan ada yang istirahat di jam setengah 1, sedangkan untuk jumlah *mechanic Sporing* dan *balance* berjumlah 4 Orang.

Pada masa pandemic pemerintah mengeluarkan peraturan *work from Office* (WFO) dan *work from home* (WFH) sehingga karyawan yang berjumlah 4 orang ini akan dibagi menjadi dua secara otomatis karyawan akan melakukan pekerjaan secara terus menerus karena pekerjaan tidak bisa dikerjakan oleh 1 Orang. Selain beban kerja karyawan juga merasa bahwa dukungan organisasi masih kurang dalam memperhatikan kesejahteraan karyawan dalam hal ini kesejahteraan yang dimaksud adalah perusahaan memberikan tanggung jawab dan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kemampuan karyawan yang ada di lapangan. Selama masa pandemic karyawan

mengerjakan pekerjaan yang seharusnya dilakukan 3 – 4 Orang sehingga dari permasalahan ini kinerja karyawan menjadi menurun dari segi kualitas pekerjaan dan waktu penyelesaian pekerjaan yang menjadi lama.

Keberhasilan bisnis ditentukan oleh kinerja karyawan dan seberapa besar dukungan organisasi terhadap para karyawannya. Dukungan organisasi akan berdampak positif terhadap kinerja karyawan karena dengan dukungan organisasi karyawan akan lebih giat dan semangat dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Walaupun pekerjaan yang banyak dan berat ketika organisasi memberikan dukungan dan perhatian lebih terhadap karyawannya maka tanggung jawab dan tugas-tugas tersebut akan dikerjakan dengan sepenuh hati.

Berdasarkan fenomena masalah latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimasa Pandemic Covid-19 Di PT Heriromadiali”**.

1.2 Pembatasan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu dalam penulisan skripsi ini, maka perlu adanya pembatasan masalah dalam penelitian ini. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah: Apa Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19 Di PT Heriromadali.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas maka peneliti merumuskan menjadi beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Beban Kerja Terhadap kinerja karyawan PT Heriromadiali Dimasa pandemic Covid-19?
2. Bagaimana pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Heriromadiali Dimasa Pandemic Covid-19?
3. Untuk mengetahui Seberapa besar Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Heriromadiali Dimasa pandemic covid-19?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan permasalahan yang dikemukakan diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT Heriromadiali Dimasa Pandemic Covid-19?
2. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap kinerja karyawan (Y) PT Heriromadiali Dimasa Pandemic Covid-19?
3. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Beban Kerja (X_1) Dan Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja karyawan (Y) PT Heriromadiali Dimasa Pandemic Covid-19?

1.5 Kegunaan Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Peneliti ini akan memberikan gambaran, wawasan dan ilmu pengetahuan, tentang penulisan karya ilmiah untuk penelitian berikutnya yang memiliki hubungan dan kesamaan permasalahan yang akan diteliti.

2. Manfaat praktis

Adalah manfaat untuk perusahaan yang dapat dijadikan saran untuk memperbaiki sistem terkait pengaruh beban kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan PT Heriromadiali dimasa pandemic covid-19.

2. Manfaat Akademik

Sebagai syaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 di Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Jakarta. Dengan penelitian ini dapat dijalankan bagi mahasiswa yang sedang melakukan kajian (penelitian) berikut dengan judul yang sama yaitu “Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimasa Pandemi Covid-19 Di Perusahaan PT Heriromadiali”.