

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia ialah faktor terpenting di suatu organisasi bisnis salah satunya ialah aktivitas karyawan. Peningkatan kualitas sumber daya manusia di era yang semakin berkembang ini, merupakan tujuan utama perusahaan untuk menghadapi persaingan yang makin ketat yang di peruntukan mengubah tantangan ini menjadi peluang dalam meningkatkan kinerja karyawan. Sri Mulyani mengatakan, untuk mendapatkan SDM yang berkualitas secara *real time*, pengembangan SDM harus terus menerus dilakukan, sehingga pekerjaan yang dilakukan mencapai hasil yang diinginkan.

Meningkatkan kinerja karyawan adalah tugas setiap penerbit. dimana manajemen memahami bahwa semakin tinggi kinerja karyawan, semakin tinggi kualitas kerjanya. Secara umum kata aktivitas berasal dari kata kerja yang berarti aktivitas seseorang/organisasi dalam melaksanakan tugas pekerjaan. Efektivitas karyawan, di sisi lain, adalah pencapaian seseorang/kelompok berdasarkan wewenang dan tanggung jawab sesuai dengan tujuan organisasi seperti efektif dan efisien. Perencanaan merupakan salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi personel, dimana perencanaan mencakup seluruh kegiatan yang dilakukan dalam organisasi perusahaan. Selain itu, perencanaan merupakan faktor terpenting dalam berfungsinya suatu organisasi.

PT. Dinamika Rekayasa Panas adalah penerbit yang bergerak di bidang produksi salah satunya sambungan difusi / khusus fusi kain, yang didirikan pada Tahun 2019 oleh Bapak Theo Thomas Dan Bapak Hardy Sasmita. Dalam bidang ini, perusahaan mengharapkan hasil yang sangat baik dari tenaga kerja yang handal dan profesional untuk pencapaian tujuan bisnis yaitu menghasilkan produk yang berkualitas. Untuk peningkatan aktivitas PT. Dinamika Rekayasa Panas, siklus PDCA diperuntukan untuk mengurangi permasalahan/memecahkan masalah, yang dihadapi oleh karyawan. Perihal ini di tunjukkan dikarenakan banyaknya kesalahan yang dilakukan karyawan

dalam melaksanakan tugas telah ditetapkan oleh perusahaan. Dimana PT. Dinamika Rekayasa Panas berupaya terus meningkatkan kinerja pegawainya dan Juga menerapkan sistem evaluasi pegawai yang di peruntukan untuk memotivasi pegawai lewat sistem KPI. Dimana, KPI ialah alat ukur mengevaluasi kinerja pegawai.

Didasarkan penjelasan terkait, maka dari itu peneliti memutuskan melakukan penelitian berjudul : **“PENGARUH SIKLUS PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) Dan KPI (*Key Performance Indicator*) PADA KINERJA PEGAWAI PT. DINAMIKA REKAYASA PANAS.”** Jl. Mayor Oking, Desa Kamurang, No. 7 RT.002/006, Kelurahan Puspanegara, Kec. Citeureup, Bogor, Jawa Barat 16810.

1.2. Batasan Masalah

Penulis berkeyakinan bahwa masalah penelitian yang diangkat dalam penelitian ini lebih terarah dan relevan dengan penulis. Oleh karena itu, penulis membatasi indikator kinerja utama pada bagian siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) dan kegiatan PT. Dinamika Rekayasa Panas.

1.3. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut::

1. Apakah siklus PDCA berpengaruh pada kinerja pegawai PT. Dinamika Rekayasa Panas?
2. Apakah KPI punya pengaruh kinerja pegawai PT. Dinamika Rekayasa Panas?
3. Apakah PDCA Dan KPI berpengaruh pada kinerja pegawai PT. Dinamika Rekayasa Panas

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis dapat menjelaskan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk menganalisis pengaruh siklus PDCA pada kinerja pegawai PT. Dinamika Rekayasa Panas?
2. Apakah Anda ingin menganalisis dampak KPI pada kinerja pegawai di PT. Dinamika Rekayasa Panas?
3. Untuk menganalisis pengaruh siklus PDCA Dan KPI pada kinerja pegawai PT. Dinamika Rekayasa Panas?

1.5. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dilakukan ialah sebagai berikut:

a. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat sebagai bahan referensi bagi pihak/lembaga terlibat di prosedur perencanaan sumber daya manusia di dunia industri.

b. Manfaat Praktis

- Untuk bisnis
Hasil studi ini memberikan informasi tambahan bagi pemangku kepentingan industri tentang penerapan siklus PDCA dan sistem evaluasi pegawai di peruntukan memecahkan berbagai masalah di organisasi bisnis.
- Bagi peneliti

Sebagai langkah awal diperuntukkan menerapkan ilmu diperoleh selama studi serta diperuntukkan mendukung pihak lain melakukan penelitian Yang sama.

- Untuk dunia akademik

Bagi jurusan manajemen bisnis ITB AHMAD DAHLAN, semoga penelitian ini bisa terlibat di masa depan. Aktivitas penelitian dan bertindak sebagai alat di peruntukan publikasi mahasiswa di peruntukan lebih mengembangkan siklus PDCA dan KPI.



