

**ANALISIS STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BNS BAKERY
INDONESIA GADING SERPONG TANGERANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen



Oleh :

RATNASARI

NIM : 2018124020035

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNS Bakery Indonesia Gading Serpong Tangerang

Nama : Ratnasari

No.Pokok : 2018124020035

Prodi/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diujikan pada tanggal 31 Agustus 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang Skripsi dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing



(Siti Rozinah, S.Pd., M.M)

NIDN : 0330086606

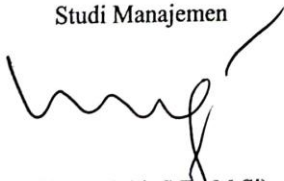
Penguji



(Dr. Mukhaer Pakkanna, S.E., M.M)

NIDN : 014016901

Ketua Program
Studi Manajemen



(Uki Masduki, S.E., M.Si)

NIDN : 0314068301

Wakil Rektor I
Bidang Akademik



(Sutia Budi, S.E., M.Si)

NIDN : 0009057901

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan skripsi saya dengan judul “Analisis Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNS Bakery Indonesia Gading Serpong Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan unsur plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 04 Agustus 2022



Ratnasari

NIM : 2018124020035

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang Tua yang selalu ada disisiku, tanpa kalian saya tidak bisa menjadi seperti sekarang ini.
2. Adikku tersayang yang selalu mencintaiku dan mendorongku untuk tetap melangkah maju.
3. Ibu Siti Rozinah, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rekan-rekan di PT. BNS Bakery Indonesia.
5. Teman-temanku Khintan, Yanieh, Nurjanah, & Meta yang selalu memberikan support selama kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih telah memberikan doa, semangat, dan kasih saying yang tulus. Semoga segala kebbaikannya mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

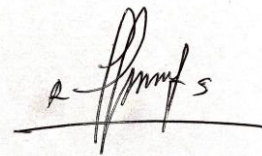
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penelitian yang merupakan tugas akhir dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta telah rampung. Tema yang dipilih dalam skripsi ini adalah sesuai dengan konsentrasi yang penulis ambil, yaitu tentang Manajemen Sumber Daya Manusia.

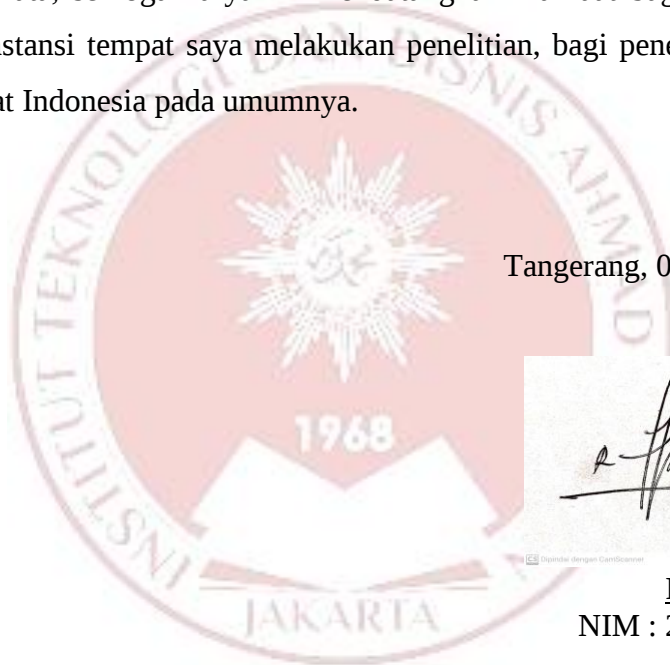
Atas rampungnya skripsi ini, saya mengucapkan terimakasih kepada Ibu Siti Rozinah, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing.

Akhir kata, semoga karya ini mendatangkan manfaat bagi saya di masa depan, bagi instansi tempat saya melakukan penelitian, bagi peneliti selanjutnya dan masyarakat Indonesia pada umumnya.

Tangerang, 04 Agustus 2022



Ratnasari
NIM : 2018124020035



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.3 Indikator Stres Kerja	9
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.6 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.7 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.1.8 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Hipotesis Penelitian	17

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian	18
3.3 Variabel Penelitian	18
3.4 Operasionalisasi Variabel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20

3.6 Teknik Pengambilan Sampel	
3.6.1. Populasi	21
3.6.2. Sampel	21
3.7 Teknik Analisis Data	
3.7.1. Uji Kualitas Data	23
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	24
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.7.4. Uji Hipotesis	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah PT. BNS Bakery Indonesia	29
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	29
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	30
4.2 Karakteristik Responden	
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	33
4.3 Analisis dan Interpretasi Hasil	
4.3.1 Statistik Deskriptif	34
4.3.2 Uji Kualitas Data	38
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	43
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.3.5 Uji Hipotesis	47
4.3.6 Interpretasi Hasil	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	19
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Stres Kerja	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	48
Tabel 4.21 Hasil Uji t	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BNS Bakery Indonesia	30
Gambar 4.2 Hasil Grafik Scatterplot	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	57
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	63
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	80
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	81
Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	82
Lampiran 9 Daftar Bimbingan Skripsi	83
Lampiran 10 Surat Keterangan Dosen Pembimbing	84
Lampiran 11 Surat Konfirmasi Permohonan Riset	85
Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin	86