

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) harus selalu maju secara proaktif di era lingkungan bisnis yang sangat kompetitif. Untuk bersaing, bisnis harus memiliki sumber daya yang kuat. Akibatnya, kebutuhan sumber daya manusia (SDM) saat ini adalah untuk orang-orang yang dapat dengan cepat mengambil teknologi baru dan yang dapat menyesuaikan diri dan bereaksi terhadap perkembangan teknologi.

Sulit untuk menunda berinvestasi pada sumber daya ekonomi yang paling mahal, yaitu sumber daya manusia, karena keunggulan saja tidak akan cukup bagi sebuah perusahaan untuk terus maju dan bersaing tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang dapat dipercaya. Ancaman terbesar bagi perekonomian adalah tenaga kerja yang tidak siap menghadapi kesulitan dan perubahan yang terjadi di sekitarnya. Sumber daya manusia yang tidak memiliki kemampuan untuk mengatasi masalah global memandang pekerjaan sebagai beban.

Dalam meningkatkan kinerja perusahaan juga sangat dibutuhkan peranan pemimpin dalam suatu perusahaan, Posisi kepemimpinan memiliki dampak yang signifikan terhadap kemampuan perusahaan untuk mencapai tujuannya, tetapi juga merupakan tugas yang sulit. Karena seorang manajer perlu memahami bagaimana setiap individu berperilaku berbeda. Dari pimpinanlah muncul ide-ide atau inovasi baru untuk mengembangkan dan memajukan perusahaan. Kemajuan dan pertumbuhan suatu perusahaan tidak dapat dipisahkan dari sosok pemimpin yang menjadi contoh dan panutan bagi tenaga kerja. karena karyawan memainkan peran penting dalam mencapai keyakinan atau tujuan perusahaan. Di tempat kerja, para pemimpin memiliki tanggung jawab untuk membuat semua orang bergabung dengan tanggung jawab mereka sehingga hasil yang diinginkan dapat tercapai.

Setiap pemimpin di sebuah perusahaan secara alami memimpin timnya dengan cara yang berbeda, dan sementara hampir semua karyawan ingin bekerja untuk pemimpin terbaik, ini tergantung pada gaya kepemimpinan. Seorang pemimpin dapat mendorong orang lain untuk mencapai tujuan dengan cara yang lebih logis dengan menggunakan gaya kepemimpinan mereka. Setiap karyawan menginginkan manajernya memiliki gaya kepemimpinan yang demokratis, yang cenderung melibatkan anggota staf dan mendorong mereka untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan secara lebih partisipatif. Setiap pilihan yang dibuat dan setiap prestasi yang dicapai adalah kesuksesan yang bisa kita rayakan bersama. Para pemimpin demokratis biasanya berhasil membangun rasa hormat dan kepercayaan di antara tenaga kerja mereka. Karena setiap orang yang bekerja di sana berkontribusi pada keputusan yang dibuat ketika mencoba memecahkan kesulitan.

Selain itu gaya kepemimpinan demokratis di dalam dunia kerja biasanya dapat dilihat dari cara pemimpin dalam memberikan arahan kepada karyawan dan melibatkan bawahan pada pengambilan keputusan serta meraih target organisasi dengan ide bersama yang berguna untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

Lingkungan kerja yang merupakan tempat di mana karyawan terlibat dalam kegiatan untuk menghasilkan hasil kerja, merupakan faktor lain yang dapat berdampak pada keberhasilan bisnis. Lingkungan kerja yang baik adalah lingkungan yang bebas risiko, tenang, teratur, cerah, dan tanpa gangguan apa pun yang dapat mencegah karyawan untuk melakukan yang terbaik. Tempat kerja adalah salah satu faktor yang menentukan berhasil tidaknya suatu pekerjaan, tetapi juga dapat membuat pekerjaan kurang berhasil. Di sisi lain, lingkungan kerja yang buruk akan berdampak negatif pada karyawan yang bekerja. Lingkungan kerja yang baik juga dapat memberikan dampak yang menguntungkan bagi karyawan yang sedang bekerja. Karena pengalaman karyawan di tempat kerja mungkin berdampak.

PT. Surya Gemilang Jayatama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang percetakan. PT. Surya Gemilang Jayatama berlokasi di Jalan Karet Jaya2 No. 10, Kawasan Pergudangan Karet Jaya, Sepatan, Tangerang. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan Offset Printing dan Packaging, reputasinya sangat diperhitungkan dengan ditandai kepercayaan dari customer termasuk Kalbe Grup.

Permasalahan yang muncul dalam organisasi ini adalah kurang ditekankannya para eksekutif perusahaan saat mengatur jam kerja dan istirahat karena banyak karyawan yang datang terlambat atau tidak masuk kerja karena alasan yang tidak diketahui. Pembagian tugas dan pekerjaan seringkali diputuskan secara sepihak oleh pimpinan, yang menyebabkan pekerja tidak melaksanakan kewajiban dan tanggung jawabnya sesuai dengan keahlian atau pengetahuannya, sehingga menghasilkan pekerjaan yang di bawah standar atau tidak sesuai.

Satu lagi permasalahan pada perusahaan ini yaitu Lingkungan Kerja yang kurang rapih dan bersih yang akan menyebabkan karyawan akan merasa tidak nyaman dan hilangnya konsentrasi kerja. Berdasarkan masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut dalam melakukan riset dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokrasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama.”**

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, perlu kiranya dilakukan pembatasan masalah, pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama”.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama ?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama ?
3. Seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama ?

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mendapatkan data dan informasi mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama.

2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama.
3. Untuk menghitung besarnya pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama.

1.5 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap agar bisa bermanfaat bagi:

1. Manfaat Teoritis

Studi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan, khususnya di bidang kepemimpinan demokratis dan peran lingkungan tempat kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis, diharapkan mampu menambah pengetahuan dan wawasan terutama yang berhubungan antara gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.
- b. Bagi pihak luar, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan atau bahan masukan dan pertimbangan dalam melaksanakan penelitian selanjutnya.

