

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DAN
LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.SURYA GEMILANG JAYATAMA**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen



INDAH REGITA NINGRUM
NIM : 2018.12.40.20064

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS AHMAD DAHLAN
JAKARTA
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Surya Gemilang Jayatama

Nama : Indah Regita Ningrum

NIM : 2018124020064

Prodi/Konsentrasi : S1 Manajemen/Manajemen SDM

Telah diujikan pada tanggal 2022 dihadapan Tim Penguji Sidang
Skripsi dan dinyatakan

Pembimbing,



Tito Siswanto. SE., MM.

NIDN : 0305108704

Penguji,



Irma Novida. SE., MSI.

NIDN : 0328057403

Ketua Program Manajemen,



Uki Masduki. SE., M.Si

NIDN : 0314068301

Wakil Rektor 1 Bidang Akademik



Sutia Budi. SE., M.Si

NIDN : 09057901

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Gemilang Jayatama”, adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Jika dikemudian hari ditemukan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Tangerang, 27 Agustus 2022



Indah Regita Ningrum

NIM : 2018124020064

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmatNya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk :

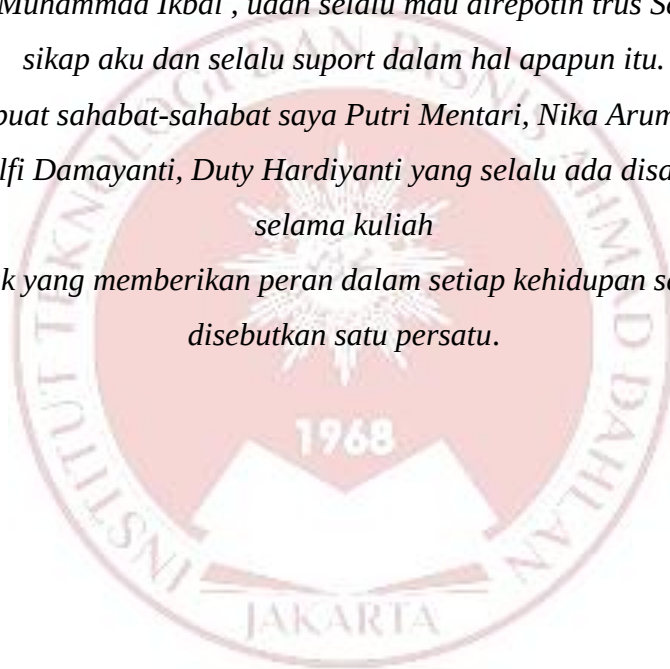
Kedua orang tua saya, Mamah Sukaerih dan Papah Waryanto. Terimakasih atas segala doa dan dukungannya yang tidak henti-hentinya telah diberikan kepada saya.

Nenek tercinda mbah Nurhaya, yang selalu membasahi bibirnya dengandoa-doa untuk kesuksesan cucunya.

Terimakasih untuk Muhammad Ikbal , udah selalu mau direpotin trus Selalu sabar ngadepin sikap aku dan selalu suport dalam hal apapun itu.

Terimakasih juga buat sahabat-sahabat saya Putri Mentari, Nika Arumlati, Tiara Ekawati, Mega Wahyuni, Nelfi Damayanti, Duty Hardiyanti yang selalu ada disaat susah dan senang selama kuliah

Serta semua pihak yang memberikan peran dalam setiap kehidupan saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Gemilang Jayatama” dari Program Studi Manajemen ITB Ahmad Dahlan Jakarta tepat pada waktunya.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Tito Siswanto, SE., M.M. selaku dosen pembimbing serta Ibu Irma Novida, SE., MSI. selaku dosen penguji, atas dukungan dan bimbingan beliau tugas akhir ini dapat bisa terselesaikan.

Selain itu, terima kasih juga penulis sampaikan kepada rekan-rekan dan semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan optimal.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca, serta berkontribusi dalam penelitian- penelitian selanjutnya.

Tangerang, 27 Agustus 2022

Indah Regita Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....	5
2.1 Tinjaun Pustaka	5
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.4 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.5 Pengertian Gaya Kepemimpinan	8
2.1.6 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Pengertian Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Indikator Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.12 Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.13 Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.14 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengambilan Sample	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Model Pengukuran (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Dekripsi Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pengujian Outer Model	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisi Data dan Interpretasi Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	21
Tabel 4. 1 Pemimpin Saya selalu menghargai setiap perbedaan pendapat antar karyawan	31
Tabel 4. 2 Pemimpin saya selalu mendengarkan pendapat dari bawahannya	Error! Bookmark not defined.2
Tabel 4. 3 Pemimpin saya selalu memberikan hak yang sama untuk menyampaikan kritik maupun saran untuk mencapai tujuan bersama	Error! Bookmark not defined.3
Tabel 4. 4 Pemimpin saya selalu terlibat dalam setiap penyelesaian masalah di kantor	Error! Bookmark not defined.3
Tabel 4. 5 Pemimpin saya selalu bekerja sama dalam menyelesaikan masalah	Error! Bookmark not defined.4
Tabel 4. 6 Pemimpin saya selalu bersedia untuk menyelesaikan masalah yang terjadi antar karyawan	Error! Bookmark not defined.5
Tabel 4. 7 Pemimpin saya selalu melakukan musyawarah dalam setiap pengambilan keputusan	Error! Bookmark not defined.5
Tabel 4. 8 Pemimpin saya selalu menghargai pendapat bawahan setiap pengambilan keputusan	Error! Bookmark not defined.6
Tabel 4. 9 Pemimpin saya selalu melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan	Error! Bookmark not defined.7
Tabel 4. 10 Pemimpin saya selalu menyampaikan tugas dan tanggung jawab karyawan secara jelas dan terperinci	Error! Bookmark not defined.7
Tabel 4. 11 Pemimpin membagikan tugas dan tanggung jawab dengan adil sesuai dengan kemampuan karyawan	Error! Bookmark not defined.8
Tabel 4. 12 Pemimpin saya mampu mendorong para karyawannya untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya dengan tepat dan cepat.....	Error! Bookmark not defined.9
Tabel 4. 13 Pemimpin saya selalu memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan ide-ide dalam meraih target bersama	Error! Bookmark not defined.9
Tabel 4. 14 Pemimpin saya selalu memberikan ide atau masukan untuk mencapai target bersama	40
Tabel 4. 15 Pemimpin saya selalu bekerja sama dalam menjalankan tugas untuk mencapai target bersama	41
Tabel 4. 16 Ringkasan Data Pernyataan dan Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1).....	41
Tabel 4. 17 Pencahayaan ditempat kerja membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan	43
Tabel 4. 18 Penerangan lampu dalam ruangan sudah baik dan memadai	44
Tabel 4. 19 Penerangan yang baik membantu karyawan untuk melihat dengan cepat dan mudah	44
Tabel 4. 20 Warna dinding ruangan kerja memberi semangat dalam melakukan pekerjaan	45

Tabel 4. 21 Warna ruangan yang tidak mencolok dapat menimbulkan rasa nyaman dalam melaksanakan pekerjaan	46
Tabel 4. 22 Warna diruang kantor sangat mempengaruhi emosi dan dapat menimbulkan perasaan senang maupun tidak senang dalam melaksanakan pekerjaan kantor	46
Tabel 4. 23 Lingkungan kerja yang bersih akan menimbulkan perasaan yang tenang dalam bekerja.....	47
Tabel 4. 24 Saya senang apabila saya ikut serta dalam menjaga kebersihan kantor	48
Tabel 4. 25 Tempat kerja saya tidak terdapat bau-bauan yang tidak sedap	48
Tabel 4. 26 Pertukaran udara yang ada dikantor bekerja dengan baik untuk menunjang aktivitas dikantor.....	49
Tabel 4. 27 Ventilasi udara yang ada dikantor sudah cukup baik.....	50
Tabel 4. 28 Suhu ruangan yang berada dikantor membuat karyawan nyaman dalam bekerja	50
Tabel 4. 29 Lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising.....	51
Tabel 4. 30 Saya dapat berkonsentrasi dengan baik karena jauh dari kebisingan	52
Tabel 4. 31 Tempat bekerja jauh dari getaran mesin sehingga tidak mengganggu fokus dalam bekerja	52
Tabel 4. 32 Saya merasa tenang dan aman dalam bekerja apabila keamanan kantor telah dilengkapi CCTV	53
Tabel 4. 33 Keamanan ditempat kerja saya sudah bekerja dengan baik sehingga saya merasa aman	54
Tabel 4. 34 Prosedur kerja menjamin keselamatan saya ketika bekerja	54
Tabel 4. 35 Ringkasan Data Pernyataan dan Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel 4. 36 Hasil kerja yang dihasilkan sesuai dengan kualitas standar perusahaan	57
Tabel 4. 37 Karyawan mengerjakan tugas sesuai dengan kemampuannya	57
Tabel 4. 38 Karyawan mengerjakan pekerjaan dengan cekatan dan cepat	58
Tabel 4. 39 Tugas yang dibebankan kepada karyawan selalu terselesaikan dengan cepat	59
Tabel 4. 40 Pekerjaan yang dikerjakan sesuai dengan target yang ditentukan	59
Tabel 4. 41 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan	60
Tabel 4. 42 Karyawan menyelesaikan tugas tepat waktu.....	61
Tabel 4. 43 Karyawan tiba di tempat kerja sesuai jadwal yang sudah diberikan oleh perusahaan	61
Tabel 4. 44 Karyawan menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang ditentukan	62
Tabel 4. 45 Karyawan dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien	63
Tabel 4. 46 Karyawan dapat mengerjakan pekerjaannya dengan efektif dan efisien	63
Tabel 4. 47 Karyawan mendahulukan pekerjaan yang merupakan prioritas kerja	64
Tabel 4. 48 Karyawan dapat bekerja secara mandiri	65
Tabel 4. 49 Karyawan bersedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta terlebih dahulu oleh atasan	65
Tabel 4. 50 Karyawan dapat mengatasi permasalahan yang muncul pada saat bekerja	66

Tabel 4. 51 Ringkasan Data Pernyataan dan Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 52 Outer Loading Gaya Kepemimpinan Demokratis	70
Tabel 4. 53 Outer Loading Lingkungan Kerja	71
Tabel 4. 54 Outer Loading Kinerja Karyawan	72
Tabel 4. 55 Average Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4. 56 Cross Loading	73
Tabel 4. 57 Composite Reliability	75
Tabel 4. 58 Crobach's Alpha	76
Tabel 4. 59 R-Square	76
Tabel 4. 60 Pengaruh Langsung	78
Tabel 4. 61 Hasil Uji Hipotesis	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Gemilang Jayatama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	29

Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Penghasilan	30
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Gambar 4. 7 Outer Model	69
Gambar 4. 8 Hasil Uji Hipotesis	77

